

備 前 市 事 務 事 業 評 価 シ ー ト

(平成25年度事業)

事業の概要					
事業開始年度	昭和61年度～		根拠法令・例規等		
総合計画	大項目	05 生活環境政策「快適・活力」	問	担当課(室)	秘書調整課
	中項目	08 快適な生活が送れるまち	合	職・氏名	係長 行正英仁
	小項目	37 地域情報化の推進	先	電 話	0869-64-1812
事務事業名	06	行政情報化推進事業	このシート作成に要した時間	2.0 時間	

事業の目的		
対象(誰・何に対して)	公開型システムのサービス受益者は市民、日常的な対応業務については主に職員・教員	
目的(何のために)	LGWANや住基ネットなどセキュリティの高い上位ネットワークとの連携維持 今後、利用拡大が見込まれる電子申請やICカードを利用した新システムの導入などの検討 職員のトラブル対応	
事業の意図する成果(どのような状態にしたいのか)	LGWANシステム・住基ネットシステム等の安定稼動 新システムの導入	

事業の実績		
細事業名	事業の説明	優先度
LGWANシステム保守業務	総合行政ネットワークの安定稼動のため、機器等の定期保守を行った。 第3次LGWANの稼働に伴い、ネットワーク機器の更新を行った。	◎
住民基本台帳ネットワーク保守業務	住民基本台帳ネットワークの日常的なサーバー監視を行った。	○
電子申請利用推進業務	県内自治体で共同利用している電子申請システムの更新に伴い、新システムへの移行作業を行った。	○
電子自治体推進協議会運営負担金	県及び県内の自治体で組織する協議会で、自治体クラウドの検討など自治体業務の電子化推進・検討を行った。	○
地方自治情報センター関係業務	会員となっている地方自治情報センターが実施する情報化・セキュリティ関連の事業などへの参加や、その他業務に関連する連絡・対応を行った。	▲
HP動画コンテンツ等充実業務	ホームページへのコンテンツ等の充実や各課ページの運用サポート、議会ストリーミング中継支援等を行った。	○
次期システム等検討業務	施設予約システムの老朽化に伴い、次期システムの検討を行った結果、専用システムは導入せず、電子申請システム等を活用した代替サービスを提供することとなった。	○
統合型GIS維持業務	統合型GISのデータ作成について各課への運用サポートを行った。	○

事業費等		単位	平成23年度実績	平成24年度実績	平成25年度実績
決算額	事業費	千円	0	1,448	1,520
	必要人員	人	0.38人	0.56人	0.25人
	事業費	千円	3,113	5,952	3,339
	国庫支出金	千円			
	受益者負担	千円			
繰入金	千円				
市債	千円				
その他()	千円				
一般財源	千円	3,113	5,952	3,339	
受益者負担比率	%	-	-	-	
結果指標名		単位	平成23年度実績	平成24年度実績	平成25年度実績
結果指標	問合せ及び申込み件数	説明	オンライン利用の問合せ・申込件数		
	結果指標量	件	5,374	6,694	4,891
	対前年比	%	-	124.6%	73.1%
	活動コスト	円	3,113,000	5,952,000	3,339,000
単位当たりコスト	円	579	889	683	

事業の成果		年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度目標値
成果指標名	目標値(A)		0	0	0	0
	実績値(B)		0	0	0	到達目標値
事故停止時間	達成率(B/A)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0
成果指標設定の考え方・式や説明						
LGWAN、住基ネット等上位ネットワークへの常時接続の堅持						

事務事業の評価		該当する項目を□から■へ < ■ ←「コピー」して「貼り付け」してください >	Check
妥当性の評価	市の関与の妥当性	<input type="checkbox"/> 市が実施するよう法令で義務づけられている <input type="checkbox"/> 法令で義務づけられていないが、実施しなければ大半の市民の日常生活に支障をきたす <input type="checkbox"/> 現在市が実施しているが、実施しなくても市民の日常生活に支障をきたさない <input type="checkbox"/> 事業の内容が一部の受益者に偏っている <input type="checkbox"/> 対象者は限定的であるが社会的弱者等を対象としている <input type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的・意図する成果は妥当である <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化してきている <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている <input type="checkbox"/> 厳しい財政状況であるが、実施する必要がある	妥当性評価 A B C D E 高や中や低 いや通やい 高 低 い
	市民ニーズ	<input type="checkbox"/> 市民・団体等から要望・要請が強い	A
効率性の評価	コスト	<input type="checkbox"/> 単位当たりコストは前年度と比較して改善している <input type="checkbox"/> 実施方法(派遣・委託含)を見直すことでコストを下げる余地がある <input type="checkbox"/> 事務の電子化や事務改善によりコストを下げる余地がある <input type="checkbox"/> コスト削減の努力はしているが、下がる余地は小さい <input type="checkbox"/> 受益者負担率は適正である <input type="checkbox"/> 受益者負担率を見直す余地がある <input type="checkbox"/> サービスを維持するためこれ以外、他に手段が見当たらない <input type="checkbox"/> 現在の手段は過剰なサービスのため、改善の余地がある <input type="checkbox"/> 最適な手段を求めて職場内で改善・研修に努めている	効率性評価 A B C D E 高や中や低 いや通やい 高 低 い
	有効性の評価	<input type="checkbox"/> 目的達成度 <input type="checkbox"/> 成果指標の設定は適切である <input type="checkbox"/> 成果指標の到達目標値は達成できそうである <input type="checkbox"/> 成果指標達成率は前年度と比較して向上している <input type="checkbox"/> 成果指標達成率は80%未満となっている <input type="checkbox"/> 現在の事業を継続しても成果指標の向上は期待できない <input type="checkbox"/> 法定事務・内部管理事務 であり成果は求めにくい <input type="checkbox"/> 事業について積極的にHPや広報等で情報提供している <input type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している	有効性評価 A B C D E 高や中や低 いや通やい 高 低 い

進行年度(H26年度)の改革改善内容		状況	拡充	現状継続	見直し	縮小	整理統合	休止	廃止・完了
状況	拡充		○						
	現状継続								
説明		県内自治体で共同利用している電子申請システムや統合型GISシステムの利活用を進め、市民利便性の向上につとめる。							

総合評価		
LGWANのネットワーク機器はより安価なルータに切替えるなど経費削減に努めているものの、各種負担金はこれ以上の削減は難しい。 県内自治体で共同利用している電子申請システムや統合型GISシステムの利活用を進め、市民利便性の向上につとめていく必要がある。		総合評価 A B C D E 高や中や低 いや通やい 高 低 い

平成27年度の方向性・取組目標		方向性	拡充	現状継続	見直し	縮小	整理統合	休止	廃止・完了
方向性	拡充		○						
	現状継続								
取組目標		LGWANの安定稼動と上位ネットワークとの常時接続を堅持し、新しい技術・製品の情報収集・検討を行う。 簡易申請等の普及拡大に向け周知等を行っていく。							

事業の意図する成果とつながる成果指標を設定

事業の目的、対象、内容を考えながら妥当性を評価

事業費や受益者負担比率、単位当たりコストに留意しながら効率性を評価

事業の目的やその数値目標に留意しな