

備 前 市 事 務 事 業 評 価 シ ー ト

| 事業の概要  |             |                  | 根拠法令・例規等      | 下水道法<br>備前市公共下水道条例 |
|--------|-------------|------------------|---------------|--------------------|
| 事業開始年度 | 昭和57年度～     |                  |               |                    |
| 総合計画   | 大項目         | 05 生活環境政策「快適・活力」 | 問             | 担当課(室)             |
|        | 中項目         | 08 快適な生活が送れるまち   | 合             | 職・氏名               |
|        | 小項目         | 33 生活排水の適正処理     | 先             | 電話                 |
| 事務事業名  | 09 排水設備検査事務 |                  | このシート作成に要した時間 |                    |

| 事業の目的                    |                                                                          | Plan |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|
| 対象(誰・何に対して)              | 公共下水道、農業集落排水施設及び漁業集落排水施設並びに個別排水処理施設に接続して汚水を処理しようとする人。                    |      |
| 目的(何のために)                | 適正な施工方法・維持管理方法の周知により、安心して使用できる排水設備とし、また、下水本管や処理場のトラブルを防止、施設の維持管理費の増加を防ぐ。 |      |
| 事業の意図する成果(どのような状態にしたいのか) | 適正な施工方法・維持管理方法の周知により、安心して使用できる排水設備とし、また、下水本管や処理場のトラブルを防止、施設の維持管理費の増加を防ぐ。 |      |

| 事業の実績           |          |                                                                 | Do  |
|-----------------|----------|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 目的を達成するため実施した事業 | 細事業名     | 事業の説明                                                           | 優先度 |
|                 | 排水設備検査事務 | 下水道供用開始区域内の市民が、排水設備設置時に指定工事店をとおして行う申請書類の審査から工事完了の確認検査までの事務を行った。 | ◎   |
|                 |          |                                                                 |     |
|                 |          |                                                                 |     |
|                 |          |                                                                 |     |
|                 |          |                                                                 |     |
|                 |          |                                                                 |     |
|                 |          |                                                                 |     |
|                 |          |                                                                 |     |
|                 |          |                                                                 |     |

| 事業費等      |          | 単位    | 平成23年度実績  | 平成24年度実績  | 平成25年度実績  |
|-----------|----------|-------|-----------|-----------|-----------|
| 決算額       | 事業費      | 千円    | 0         | 0         | 0         |
|           | 必要人員     | 人     | 0.59人     | 0.60人     | 0.66人     |
|           | 費用計      | 千円    | 3,452     | 4,128     | 4,583     |
|           | 国県支出金    | 千円    |           |           |           |
|           | 受益者負担    | 千円    |           |           |           |
|           | 繰入金債     | 千円    |           |           |           |
| その他(一般財源) | 千円       | 3,452 | 4,128     | 4,583     |           |
| 受益者負担比率   | %        | -     | -         | -         |           |
| 結果指標名     |          | 単位    | 平成23年度実績  | 平成24年度実績  | 平成25年度実績  |
| 結果指標      | 排水設備検査件数 | 件     | 190       | 183       | 167       |
|           | 対前年比     | %     | -         | 96.3%     | 91.3%     |
|           | 活動コスト    | 円     | 3,452,000 | 4,128,000 | 4,583,000 |
|           | 単位当たりコスト | 円     | 18,168    | 22,557    | 27,443    |

| 事業の成果                                                                                                                      |          |        |        |        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|-----------|
| 成果指標名                                                                                                                      | 年度       | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度目標値 |
|                                                                                                                            |          | 目標値(A) | 100    | 100    | 100       |
| 完工検査適合率                                                                                                                    | 実績値(B)   | 91.6   | 90.7   | 94.0   | 到達目標値     |
|                                                                                                                            | 達成率(B/A) | 91.60% | 90.70% | 94.00% | 100       |
| 成果指標設定の考え方・式や説明                                                                                                            |          |        |        |        |           |
| 処理場や下水道本管の保全には、個人施設である排水設備が正しく施工されていることが必要であるため、検査の適合率を成果指標とする。<br>設置基準適合件数(検査数-不適合数)÷排水設備検査数×100(%)=(167-10)÷167×100=94.0 |          |        |        |        |           |

| 事務事業の評価 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Check                                                                 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 妥当性の評価  | <p>該当する項目を□から■へ &lt; ■ ←「コピー」して「貼り付け」してください&gt;</p> <p>市が実施するよう法令で義務づけられている<br/> <input type="checkbox"/> 法令で義務づけられていないが、実施しなければ大半の市民の日常生活に支障をきたす<br/> <input type="checkbox"/> 現在市が実施しているが、実施しなくても市民の日常生活に支障をきたさない<br/> <input type="checkbox"/> 事業の内容が一部の受益者に偏っている<br/> <input type="checkbox"/> 対象者は限定的であるが社会的弱者等を対象としている<br/> <input type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的・意図する成果は妥当である<br/> <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化してきている<br/> <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている<br/> <input type="checkbox"/> 厳しい財政状況であるが、実施する必要がある</p> <p>市民ニーズ<br/> <input type="checkbox"/> 市民・団体等から要望・要請が強い</p> | <p>妥当性評価<br/>A B C D E<br/>高や普や低<br/>いや通やい<br/>高 低<br/>い</p> <p>B</p> |
| 効率性の評価  | <p>コスト<br/> <input type="checkbox"/> 単位当たりコストは前年度と比較して改善している<br/> <input type="checkbox"/> 実施方法(派遣・委託含)を見直すことでコストを下げる余地がある<br/> <input type="checkbox"/> 事務の電子化や事務改善によりコストを下げる余地がある<br/> <input type="checkbox"/> コスト削減の努力はしているが、下がる余地は小さい<br/> <input type="checkbox"/> 受益者負担率は適正である<br/> <input type="checkbox"/> 受益者負担率を見直す余地がある<br/> <input type="checkbox"/> サービスを維持するためこれ以外、他に手段が見当たらない<br/> <input type="checkbox"/> 現在の手段は過剰なサービスのため、改善の余地がある<br/> <input type="checkbox"/> 最適な手段を求めて職場内で改善・研修に努めている</p>                                                                                                  | <p>効率性評価<br/>A B C D E<br/>高や普や低<br/>いや通やい<br/>高 低<br/>い</p> <p>C</p> |
| 有効性の評価  | <p>目的達成度<br/> <input type="checkbox"/> 成果指標の設定は適切である<br/> <input type="checkbox"/> 成果指標の到達目標値は達成できそうである<br/> <input type="checkbox"/> 成果指標達成率は前年度と比較して向上している<br/> <input type="checkbox"/> 成果指標達成率は80%未満となっている</p> <p>市民参画度<br/> <input type="checkbox"/> 現在の事業を継続しても成果指標の向上は期待できない<br/> <input type="checkbox"/> 法定事務・内部管理事務であり成果は求めにくい<br/> <input type="checkbox"/> 事業について積極的にHPや広報等で情報提供している<br/> <input type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している</p>                                                                                                                                                       | <p>有効性評価<br/>A B C D E<br/>高や普や低<br/>いや通やい<br/>高 低<br/>い</p> <p>B</p> |

| 進行年度(H26年度)の改革改善内容 |                                                |      |     |    |      |    |       |
|--------------------|------------------------------------------------|------|-----|----|------|----|-------|
| 状況                 | 拡充                                             | 現状継続 | 見直し | 縮小 | 整理統合 | 休止 | 廃止・完了 |
| 説明                 | 前年度と同様、適正な排水設備の施工方法と維持管理方法を指定業者に徹底し、市民へも説明している |      |     |    |      |    |       |

| 総合評価                                                                         |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 今後も継続して、岡山県下水道協会と連携し、責任技術者の技術レベルの向上と排水設備設置基準の周知を図る一方で、各接続者にも維持管理方法の周知を図っていく。 | <p>総合評価<br/>A B C D E<br/>高や普や低<br/>いや通やい<br/>高 低<br/>い</p> <p>B</p> |

| 平成27年度の方向性・取組目標 |                                                                                                  |      |     |    |      |    |       |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----|------|----|-------|
| 方向性             | 拡充                                                                                               | 現状継続 | 見直し | 縮小 | 整理統合 | 休止 | 廃止・完了 |
| 取組目標            | 完工検査適合率の更なる改善を目指すため、対象になる案件については事前協議を徹底する。また、引き続き責任技術者には適正な排水設備の施工方法を指導し、市民には適正な維持管理についてお願いしていく。 |      |     |    |      |    |       |

事業の意図する成果とつながる成果指標を設定

事業の目的、対象、内容を考えながら妥当性を評価

事業費や受益者負担比率、単位当たりコストに留意しながら効率性を評価

事業の目的やその数値目標に留意しな