

備 前 市 事 務 事 業 評 価 シ ー ト

(平成25年度事業)

事業の概要		事業開始年度	S46~	根拠法令・例規等	
総合計画	大項目	基本構想	05	生活環境政策「快適・活力」	
	中項目	基本計画	07	地域の活力を生む産業を振興させるまち	
	小項目	施策	28	賑わいをもたらす観光の振興	
事務事業名		04	観光施設維持管理事業		
		問	担当課(室)	まち営業課	
		合	職・氏名	観光係長 金藤 康樹	
		先	電話	64-1832(274)	
		このシート作成に要した時間			時間

事業の目的		
対 象 (誰・何に対して)	観光客	Plan
目 的 (何のために)	市内の観光施設を管理する。	
事業の意図する成果 (どのような状態にしたいのか)	利用者数の増を図る。	

事業の実績		事業の説明	優先度
目 的 を 達 成 す る た め の 実 施 し た 事 業	関谷学校駐車場等管理事業	観光客に対して利便性を目的に設置した駐車場、緑地部分の維持管理等。	◎
	伊予駅南ふもと交流センター管理運営事業	伊予駅南ふもと交流センターの維持管理を行う備前焼陶友会に対する指定管理料。	○
	大滝山上下水道管理組合負担金事業	大滝山福生寺の水道・電気を管理する組合に負担(福寿院、西方院、実相院、備前市)	▲
	観光施設・看板等修繕	観光施設、観覧看板の修繕業務。	○
	観音護国寺設置業務	頭島外輪、大多府島宮ノ下、鹿久居島まほろ海水浴場の3箇所に設置し、観光客、地域住民に安心して楽しんでもらえる海水浴場に整備する。	▲
	古代体験の賑まほろば管理運営事業	施設の管理運営事業。古代の体験ができる施設で観光振興、青少年の健全育成を図る。	○
	日笠観光情報センターバス管理運営事業	施設の管理運営事業。日笠の観光情報の窓口として、観光客、地域住民に発信する。	○
	ふれあいの館かざまち管理運営事業	施設の管理運営事業。大多府島唯一の簡易宿泊施設で、地域で管理運営していただくことで、都市住民と地元住民との交流を図る。	○
	ふれあい交流館しおまち管理運営事業	施設の管理運営事業。頭島の定期船待合所及び集会施設で、観光客と地域住民の交流を深めることにより、観光振興を図る。	○
	イルミネーション管理事業	日生へ訪れる観光客等をイルミネーションによりをお出迎えし、おもてなしの一環として管理する。	○
	観光トイレ等管理業務	日生地域にある観光トイレを清掃・維持管理することで、訪れる観光客等によりイメージを持っていただくようにする。	◎
	吉永観光案内所管理運営	観光客等の情報提供の場とし、観光の振興を図ることを目的とし設置された観光案内所の維持管理。	▲
	八塔寺ふるさと村民資料館管理運営事業	昭和初期に使用されていた。庶民生活資料や農機具等の展示施設で、八塔寺ふるさと村来訪者に、自由に見学していただいている。	○
	八塔寺山荘管理事業	市の観光の振興を図るため、宿泊施設として設置された八塔寺山荘の維持管理。	○
	大池緑地公園管理事業	関谷学校を訪れる観光客と地域住民の憩いと交流の場として設置された大池緑地公園の維持管理。	○
和意谷管理事業	観光客等の利便性の向上を図ることを目的とした、参道及び墓所の草刈及び倒木除去等の維持管理。	▲	
八塔寺ふるさと村等管理事業	八塔寺ふるさと村の優れた農村景観を保存するための維持管理。	○	
ダム公園等管理事業	水と緑のやすらぎを主要テーマに住民の憩いの場として、また観光地として地域活性化に寄与することを目的とし設置された八塔寺川ダム公園等の維持管理	▲	
八塔寺ふるさと館管理運営事業	地域における都市住民との交流、過疎からの脱却及び所得の向上を図ることを目的として設置されたふるさと館の管理運営を行う	○	

事業費等		単位	平成23年度実績	平成24年度実績	平成25年度実績
決 算 額	事業費	千円	54,767	29,378	29,105
	必要人員	人	72.00人	0.36人	0.29人
	事業費計	千円	61,437	32,538	31,623
	国県支金	千円	3,584	3,584	3,297
	受益者負担	千円	21,402	15	26
財源	千円				
市					
その他( )		860	698	898	
一般財源		35,591	28,241	27,402	
受益者負担比率	%	34.8%	0.0%	0.1%	
結果指標名		単位	平成23年度実績	平成24年度実績	平成25年度実績
結果指標	結果内指標	人	184,247	153,875	134,208
	対前年比	%		83.5%	87.2%
	活動コスト	円	61,437,000	32,538,000	18,883,000
	単位当たりコスト	円	333	211	141

事業の成果		年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度目標値
一施設当たり利用者数	成果指標名	目標値(A)	18,000	18,000	18,000	18,000
		実績値(B)	14,173	12,823	11,184	到達目標値
		達成率(B/A)	78.74%	71.24%	62.13%	毎年度
成果指標設定の考え方・式や説明						
利用者数/管理施設数(12)						

事務事業の評価		該当する項目を□から■へ < ■ ←「コピー」して「貼り付け」してください >		Check
妥当性の評価	市の関与の妥当性	<input type="checkbox"/> 市が実施するよう法令で義務づけられている <input type="checkbox"/> 法令で義務づけられていないが、実施しなければ大半の市民の日常生活に支障をきたす <input type="checkbox"/> 現在市が実施しているが、実施しなくても市民の日常生活に支障をきたさない <input type="checkbox"/> 事業の内容が一部の受益者に偏っている <input type="checkbox"/> 対象者は限定的であるが社会的弱者等を対象としている <input type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的・意図する成果は妥当である <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化してきている <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている <input checked="" type="checkbox"/> 厳しい財政状況であるが、実施する必要がある	妥当性評価 ABCDE 高や中や低 いや通やい 高 低 い	
	市民ニーズ	<input checked="" type="checkbox"/> 市民・団体等から要望・要請が強い	C	
効率性の評価	コスト	<input checked="" type="checkbox"/> 単位当たりコストは前年度と比較して改善している <input type="checkbox"/> 実施方法(派遣・委託含)を見直すことでコストを下げる余地がある <input type="checkbox"/> 事務の電子化や事務改善によりコストを下げる余地がある <input type="checkbox"/> コスト削減の努力はしているが、下がる余地は小さい <input type="checkbox"/> 受益者負担率は適正である <input type="checkbox"/> 受益者負担率を見直す余地がある	効率性評価 ABCDE 高や中や低 いや通やい 高 低 い	
	手段	<input checked="" type="checkbox"/> サービスを維持するためこれ以外、他に手段が見当たらない <input type="checkbox"/> 現在の手段は過剰なサービスのため、改善の余地がある <input type="checkbox"/> 最適な手段を求めて職場内で改善・研修に努めている	C	
有効性の評価	目的達成度	<input type="checkbox"/> 成果指標の設定は適切である <input type="checkbox"/> 成果指標の到達目標値は達成できそうである <input checked="" type="checkbox"/> 成果指標達成率は前年度と比較して向上している <input type="checkbox"/> 成果指標達成率は80%未満となっている	有効性評価 ABCDE 高や中や低 いや通やい 高 低 い	
	市民参画度	<input type="checkbox"/> 現在の事業を継続しても成果指標の向上は期待できない <input type="checkbox"/> 法定事務・内部管理事務であり成果は求めにくい <input type="checkbox"/> 事業について積極的にHPや広報等で情報提供している <input checked="" type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している	C	

進行年度(H26年度)の改革改善内容							
状況	拡充	現状継続	見直し	縮小	整理統合	休止	廃止・完了
説明	観光客を快くお迎えできるよう、施設の維持管理に努めるべきである。						

総合評価		総合評価
観光施設の適正な維持管理は、観光推進の上で重要なことである。観光客の満足度も考慮しながら、費用対効果による効率的な管理運営を行う必要がある。		総合評価 ABCDE 高や中や低 いや通やい 高 低 い

平成27年度の方向性・取組目標							
方向性	拡充	現状継続	見直し	縮小	整理統合	休止	廃止・完了
取組目標	費用対効果を検証しながらも、観光客へのおもてなしの心で、施設の維持管理に努めるべきである。						

事業の意図する成果とつながる成果指標を設定

事業の目的、対象、内容を考えながら妥当性を評価

事業費や受益者負担比率、単位当たりコストに留意しながら効率性を評価

事業の目的や成果指標に留意しな