

備前市施策評価シート

施策名 (小項目)	観光	コード 04-03-01	作成者	役職	商工観光課長
			氏名	中島 和久	
			電話	64-1832	
			このシート作成に要した時間 4.0 時間		

この施策の アピール ポイント	食を通じた観光客の誘致を推進していること。
-----------------------	-----------------------

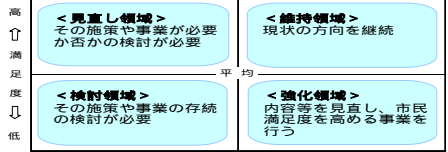
この施策の 平成24年度の 施策方針	平成23年11月に開催されましたB級グルメの祭典「B-1グランプリ」において「日生カキオコまちづくりの会」など岡山県の3団体が上位入賞したことにより、B級グルメブームがさらに盛り上がりを見せております。このブームを有効に活用できるよう、おかやまご当地グルメフェスタの開催などにより、地域特産品の積極的なPRを図ってまいります。また、東備西播定住自立圏関係市町や東備広域観光推進協議会等とも連携を強化し、広域観光の推進を図ってまいります。
--------------------------	--

<備前市総合計画の内容から記載する>

政策の体系	基本目標(大項目)	もてなしの心とたくましさのあるまちづくり
	基本施策(中項目)	個性あふれる観光のまちづくり
対象と目的 (誰のために、何のために)	市民、観光事業者、観光関連団体、観光客等を対象に、観光振興による地域活性化を促進し、活力あるまちづくりを目的とする。	
現況と課題 (総合計画から現在の問題点を抽出)	本市は、備前焼、閑谷学校を中心とした文化を有しているが、関西からは、自然と食をテーマとする中距離観光地として位置づけられている。そのため、観光客の動向は、高速道路網による観光バスやマイカーでの日帰り中心である。各地に点在する観光資源は、それぞれ魅力があるものの、道路交通網やサービス施設が未成熟なため、観光ルートとしては未熟な状態である。今後は、アクセス道路やそれに伴う公共交通機関の整備やサービス施設の整備、観光案内や観光PR、観光関係機関と連携等を積極的に図る必要がある。	
施策展開 (総合計画の施策部分から、実施する施策を抽出)	文化基盤の形成と受け入れ体制の整備(おもてなしの体制整備) 観光地の整備(施設の新設及び増設ではなく快適に使っていただくための整備) 備前焼の振興(焼き物の文化の継承と更なる発展) 隣接地域との連携(県際、沿線、連盟などの各種の広域交流を進める) 新しい魅力『かき海道』(赤穂沿線の冬の味覚「かき」地域ブランドを目指す)	

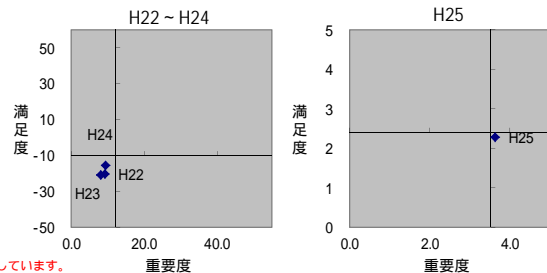
市民意識調査による施策の重要度・満足度

調査年度	H22	H23	H24	H25
重要度(%)	9.2	8.1	9.4	3.6
満足度(%)	-20.3	-20.9	-15.5	2.3



H25から数値の採取方法を変更したため、別グラフで表示しています。

横軸に重要度、縦軸に満足度ととり、それぞれの平均値を交点としてグラフ化しています。



調査結果に対するコメント、市民の反応等	この施策に対する重要度は高く、満足度はやや低い。備前焼などの観光産業の充実を求める声が多い。また、土産物売り場や憩いの場の設置やもっと備前市をPRしてもらいたい。
調査対象でない施策は、市民の反応等	

施策成果指標(基本目標・基本施策・施策意図から設定)

施策に対する成果指標名	単位	過年度実績			評価年度	成果指標の計算式の説明 ベンチマークの説明	目標値	
		H22	H23	H24				
成果指標 観光客数	目標	千人	1,000	1,000	1,000	市内26カ所の観光施設への入場者数	H25	1,000
	実績	千人	915	875	876		H28	1,000
	達成率	%	91.5	87.5	87.6		-	-
	ベンチマーク							
参考指標 ひなせかき祭り集客数	目標	人	42,000	42,000	42,000	ひなせかき祭り集客数(市調査)	H25	45,000
	実績	人	40,000	50,000	50,000		H28	42,000
	達成率	%	95.2	119.0	119.0		-	-
	ベンチマーク							
参考指標 備前陶芸美術館及び備前焼 伝統産業会館入館者数	目標	人	70,000	70,000	70,000	備前陶芸美術館及び備前焼伝統産業会館の入館者数	H25	70,000
	実績	人	36,622	38,137	39,992		H28	70,000
	達成率	%	52.3	54.5	57.1		-	-
	ベンチマーク							
参考指標	目標						H25	
	実績						H28	
	達成率	%					-	-
	ベンチマーク							

目標達成に必要な新規事業(裏面 施策構成事務事業以外の事業)及び連携させる他部署の事業

実施主体	新規に必要な事業・連携が必要な事業	説明・期待される効果
教育委員会	歴史・文化等の施設の維持管理	歴史・文化等の施設の維持管理を行うことで、観光客にPRすることができる。
都市整備課	道路整備等	観光地へのアクセス道の整備により、より多くの誘客に資する。
日生・吉永総合支所等	各観光施設の整備・維持管理等	観光施設の維持管理を行うことで、清潔で、きれいな観光施設に誘客が図れる。

施策の評価

項目	評価	5:非常に高い 4:高い 3:どちらともいえない 2:低い 1:非常に低い	
		判断	理由(なぜ、そのランクと評価したのか)
1 <成果指標の妥当性> 施策の目的・成果を表現しているか?	3	観光振興は、市の活性化には不可欠であり、成果指標の観光客数は概ね妥当である。	
2 <事業構成の妥当性> 手段は最適か?	3	観光振興を図る上での各種事業の構成は、ほぼ適正である。	
3 <施策の有効性> 指標分析、評価年度・中長期の達成見込みは?	4	観光客数は、東日本大震災の影響等で減少傾向であったが、少し持ち直してきている。観光イベントの開催、近隣市町との連携による観光宣伝活動等観光誘客の増大に努める上で有効である。	
進行年度(H25年度)の取組内容 (課題解決状況)		市内観光協会、陶友会等と連携を図りながら、誘客の促進をはかる。備前焼の器を利用しての食の提供や市内企業等の連携により新たな観光資源の発掘を進める。	
翌年度(H26年度)の取組目標		観光誘客には様々な取り組みがあるが、観光協会等関係機関のみならず、市外との連携のもと観光振興を図ってきたい。	
二次評価者コメント 役職 産業部長 氏名 高橋昌弘		広域観光やご当地グルメ等を活用した観光誘客を推進してください。また、県の観光連盟、陶友会や観光協会等関係機関との連携を密にし効率的な観光PRに努めてください。	基本施策への 貢献度 4 やや高い

施策構成事務事業の評価

施策を構成する 事務事業	細事業	事業 分類	事業費等（単位：千円，人）									施策への 貢献度	
			平成22年度			平成23年度			平成24年度				平成25年度 当初予算
			直接 事業費	人件費	人工数	直接 事業費	人件費	人工数	直接 事業費	人件費	人工数		
1 観光推進事業	観光動態調査事業	補助	288	119	0.02	288	121	0.02	288	81	0.01	383	
	観光宣伝事業	単市	363	3,036	0.44	3,647	7,510	0.91	398	8,312	1.02	1,632	
	おかやまご当地グルメフェスタin備前事業	単市							4,867	9,655	1.13		* H24終了
	フィルムコミッション事業	単市	0	0	0.00	0	61	0.01	0	56	0.01	0	
	観光パンフレット等作成事業	単市	0	0	0.00	798	768	0.08	1,752	209	0.02	0	
	観光写真掲出負担金事業	単市	71	699	0.09	60	855	0.11	13	293	0.04	60	
2 観光団体等支援事業	観光看板等整備事業	単市	0	0	0.00	0	517	0.05	0	0	0	0	
	備前市観光協会補助事業	単市	1,908	313	0.03	1,283	315	0.03	786	108	0.01	786	
	日生町観光協会補助事業	単市	2,000	207	0.02	1,800	167	0.02	1,800	34	0.01	1,800	
	吉永町観光協会補助事業	単市	200	0	0.00	180	0	0.00	180	8	0	180	
	片鉄ロマン街道ウォーキング大会補助事業	単市	500	0	0.00	500	0	0.00					* H23終了
	和意谷史跡保存会助成事業	単市	80	0	0.00	80	0	0.00	80	5	0	80	
3 国立公園等管理事業	八塔寺ふるさと村運営協議会助成事業	単市	450	0	0.00	465	0	0.00	465	22	0	450	
	県ふるさと村運営協議会会費	単市	90	0	0.00	90	0	0.00	90	6	0	90	
	夕立受山等管理事業	補助	613	278	0.04	683	222	0.03	695	152	0.02	724	
	日生諸島管理業務	補助	0	301	0.03	0	107	0.01	0	0	0	0	
	中国自然歩道管理事業	補助	147	78	0.01	147	0	0.00	147	0	0	147	
	関谷学校駐車場等管理事業	単市	1,420	59	0.01	1,397	101	0.01	1,397	72	0.01	1,419	
4 観光施設維持管理事業	伊部駅南ふるさと交流センター管理運営事業	単市	2,070	927	0.09	1,801	202	0.02	1,801	137	0.01	1,802	
	大滝山上下水道管理組合負担金事業	単市	37	0	0.00	48	208	0.02	54	99	0.01	95	
	観光施設・看板等修繕	単市	427	201	0.02	295	202	0.02	506	317	0.04	430	
	鮫防護網設置業務	単市	1,680	100	0.01	1,659	0	0.00	1,657	0	0	1,657	
	古代体験の郷まほろば管理運営事業	単市	8,688	803	0.08	4,969	814	0.08	6,003	599	0.06	5,633	
	日生観光情報センターサンバース管理運営事業	単市	1,031	502	0.05	2,784	101	0.01	201	100	0.01	1,908	
	ふれあいの館かげまち管理運営事業	単市	314	201	0.02	314	101	0.01	314	100	0.01	314	
	ふれあい交流館しおまち管理運営事業	単市	661	201	0.02	561	101	0.01	561	100	0.01	562	
	イルミネーション管理事業	単市	462	201	0.02	540	0	0.00	25	100	0.01	1,050	
	観光トイレ等管理業務	単市	3,480	657	0.07	4,366	101	0.01	4,913	499	0.05	5,220	
	吉永観光案内所管理運営事業	単市	0	0	0.00	125	95	0.01	0	0	0	137	
	八塔寺ふるさと村民族資料館管理運営事業	単市	0	78	0.01	9	61	0.01	307	61	0.01	126	
	八塔寺山荘管理運営事業	単市	975	78	0.01	937	61	0.01	1,422	123	0.02	956	
	大池緑地公園管理事業	単市	1,831	233	0.03	1,812	182	0.03	1,762	123	0.02	1,868	
	和意谷管理事業	単市	246	155	0.02	246	0	0.00	246	0	0	368	
	八塔寺ふるさと村等管理事業	単市	1,710	340	0.04	1,976	500	0.06	2,015	273	0.03	2,364	
	ダム公園等管理事業	補助	5,943	155	0.02	5,589	121	0.02	5,570	167	0.02	5,777	
	八塔寺ふるさと館管理運営事業	単市	416	311	0.04	348	303	0.05	624	290	0.04	1,763	
	郷土料理館もやい茶屋管理運営事業	単市	29,646	3,511	0.35	24,992	3,416	0.34					* H23終了
	5 観光施設整備事業	夕立受山等整備事業	単市	10,418	100	0.01	1,197	0	0.00	8,235	191	0.02	0
海水浴場整備事業		単市	620	0	0.00	609	79	0.01	409	0	0	630	
6 備前焼振興事業	観光施設整備工事	単市	0	0	0.00	3,621	318	0.04	0	0	0	0	
	備前焼伝統産業会館管理運営事業	単市	810	514	0.05	810	572	0.06	2,100	109	0.01	2,100	
	備前焼陶友会補助事業	単市	574	100	0.01	324	0	0.00	324	8	0	324	
	備前焼まつり補助事業	単市	2,000	2,362	0.23	2,000	0	0.00	2,000	372	0.04	2,000	
	備前焼振興対策事業	単市	1,381	912	0.13	8	2,303	0.27	21	1,920	0.26	22	
	六古窯サミット事業	単市	185	614	0.06	0	0	0.00	0	59	0.01	0	
	伝統的工芸品産業振興協会会費	単市	50	0	0.00	50	0	0.00	50	0	0	50	
	備前焼販路開拓事業補助事業	単市	960	0	0.00	960	0	0.00	960	0	0	960	
	備前焼陶芸センター運営補助事業	単市				2,400	0	0.00	2,400	18	0	2,000	
	J R赤穂線沿線地域活性化事業	単市	0	106	0.01	0	0	0.00	0	0	0	0	
7 広域連携事業	J R赤穂線沿線地域活性化負担金	単市	500	100	0.01	500	0	0.00	500	0	0	500	
	東備広域観光推進協議会運営事業	単市	190	3,562	0.41	0	3,191	0.36	0	1,060	0.12	0	
	東備広域観光推進協議会負担金事業	単市	190	0	0.00	190	0	0.00	190	137	0.01	190	
	岡山・東備観光推進会議負担金	単市	0	100	0.01								* H22終了
	岡山県観光連盟負担金事業	単市	598	485	0.06	507	329	0.04	379	84	0.01	379	
8 かき海道浸透事業	ひなせかき祭補助事業	単市	560	497	0.05	560	0	0.00	560	123	0.02	560	
	かき海道浸透事業	単市	0	1,613	0.23	0	2,595	0.33	0	1,240	0.15	0	
この施策に費やした資源（単位：千円，人）			平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度							
			86,783	24,809	2.86	78,525	26,700	3.10	59,067	27,422	3.28	49,496	