

備前市施策評価シート

施策名 (小項目)	情報通信	コード	作成者	役職	企画課長
		01-01-17		氏名	森 脇 博
			電話	64-1871	
			このシート作成に要した時間 2.0 時間		

この施策の アピール ポイント	光通信サービスを受けられる地域は全域ではないが、ADSL、FWA、携帯電話による高速インターネットサービスがほぼ市内全域で利用できる
-----------------------	--

この施策の 平成23年度の 施政方針	近年インターネットを使ったサービスが多様化し、通信されるデータ量が膨大なものとなってきており、さらに高速な通信環境が求められるようになってきております。こうした大容量通信に対応できる次世代高速通信網については、市内の一部地域でも光通信サービスが開始されており、また、高速通信の可能な次世代携帯電話サービスが、平成22年末から都市圏で開始されるなど、整備が進められているところであります。こうしたことから、光通信サービスの市内でのさらなる展開、また、次世代携帯電話サービスの早期展開に向け、今後も民間通信事業者へ働きかけてまいります。 地上デジタル放送については、23年7月をもってアナログ停波となりますが、共聴組合新設や個別で難視対策が行えるよう、引続き国等の補助事業の窓口として支援してまいります。
--------------------------	---

< 備前市総合計画の内容から記載する >

政策の体系	基本目標(大項目)	安全で快適に暮らせるまちづくり
	基本施策(中項目)	生活しやすいまちづくり
対象と目的 (誰のために、何のために)	市民がより身近で便利な情報インフラが利用できるよう国、県、民間事業者に働きかけを更に行い、情報インフラ整備の一層の充実を図る	
現況と課題 (総合計画から現在の問題点を抽出)	情報インフラ整備は市民の期待するところではありますが、市周辺の地域と比較すると本市はなかなか進んでいないのが現状であります。今後はより一層のインフラの充実と整備を事業者等へ強力に働きかけていく必要がある	
施策展開 (総合計画の施策部分から、実施する施策を抽出)	<ul style="list-style-type: none"> 情報インフラの整備 地域情報拠点施設の整備 公共システムなどの安全性の確保 行政情報化の推進 クラウド化の推進 	

施策成果指標(基本目標・基本施策・施策意図から設定)

施策に対する成果指標名	単位	過年度実績			評価年度	成果指標の計算式の説明 ベンチマークの説明	目標値	
		H21	H22	H23			H24	H28
成果指標 自宅でインターネットを使っている割合	目標	%	36.0	45.0	50.0	ネットを使っている世帯が増えれば、HPを見る市民が増加し、情報公開が進む(市民意識調査)	H24	50.0
	実績	%	43.2	40.8	42.6		H28	60.0
	達成率	%	120.0	90.7	85.2		-	-
	ベンチマーク						-	-
参考指標 パソコンを所有する市民の割合	目標	%	65.0	72.0	75.0	ネットへの接続を推進する	H24	80.0
	実績	%	71.0	69.5	75.8		H28	85.0
	達成率	%	109.2	96.5	101.1		-	-
	ベンチマーク						-	-
参考指標 高速インターネットサービスが受けられる世帯の割合	目標	%	99.0	100.0	100.0	ADSL、FWA、携帯電話による高速インターネットサービスが利用できる世帯	H24	100.0
	実績	%	98.9	98.9	99.3		H28	100.0
	達成率	%	99.9	98.9	99.3		-	-
	ベンチマーク						-	-
参考指標	目標						H24	
	実績						H28	
	達成率	%					-	-
	ベンチマーク						-	-

目標達成に必要な新規事業(裏面 施策構成事務事業以外の事業)及び連携させる他部署の事業

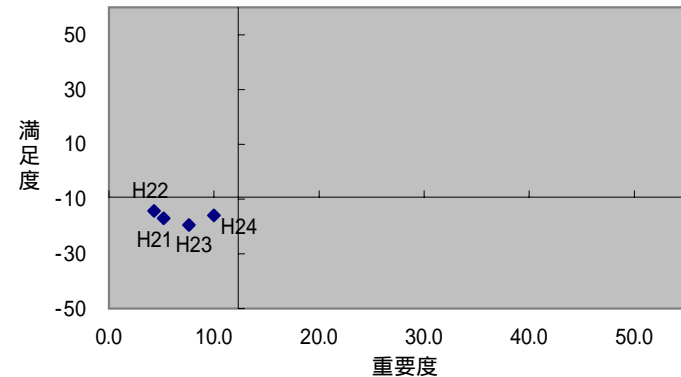
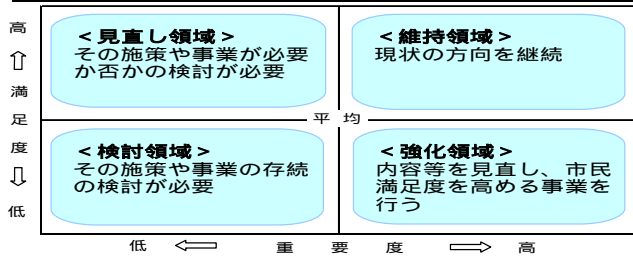
実施主体	新規に必要な事業・連携が必要な事業	説明・期待される効果
岡山情報ハイウェイ	災害に強いネットワークにするため、接続拠点施設の対策	災害時のIT利用環境の確保

施策の評価

項目	評価	5:非常に高い 4:高い 3:どちらともいえない 2:低い 1:非常に低い	
		判断理由(なぜ、そのランクと評価したのか)	
1 <成果指標の妥当性> 施策の目的・成果を表現しているか?	4	市内のブロードバンド環境は民間事業者の協力でほぼ全域をカバーできている	
2 <事業構成の妥当性> 手段は最適か?	4	現状の事業構成は適当である	
3 <施策の有効性> 指標分析、評価年度・中長期の達成見込みは?	4	地域情報化・行政情報化の推進のため多額の経費を要しているが、市民サービス及び業務効率化に必要な事業である	
進行年度(H24年度)の取組内容 (課題解決状況)	合併時に導入した内部業務システムの老朽化に伴い、システム更新を実施する。更新にあたっては経費の削減や業務の継続性を考慮しASPを軸に検討する		
翌年度(H25年度)の取組目標	平成26年度には基幹業務システムの更新が必要となることから、経費の削減や業務継続性等の観点から導入の方向性を検討する		
二次評価者コメント	自宅でのインターネット利用が伸びていないので、通信事業者への高速通信インフラの整備について要請を継続してください。基幹業務系システムの更新に当たっては、岡山県が進める自治体クラウドへの参加を念頭に研究、検討してください。		基本施策への 貢献度 3 中立
役職	総務部長		
氏名	三村 功		

市民意識調査による施策の重要度・満足度

調査年度	H21	H22	H23	H24
重要度(%)	5.2	4.3	7.6	10.0
満足度(%)	-17.0	-14.4	-19.5	-16.0



調査結果に対するコメント、市民の反応等	市民アンケートでは、インターネット環境(光ファイバーの普及は63・64・66局のみ)の整備を望む声が増えている
調査対象でない施策は、市民の反応等	

施策構成事務事業の評価

施策を構成する 事務事業	細事業	事業 分類	事業費等（単位：千円，人）										施策への 貢献度
			平成21年度			平成22年度			平成23年度			平成24年度	
			直接 事業費	人件費	人工数	直接 事業費	人件費	人工数	直接 事業費	人件費	人工数	当初予算	
1	情報インフラ整備事業	ラストワンマイル対策業務	0	445	0.05	0	256	0.03	0	615	0.07	0	
		携帯電話不感地域対策業務	71,276	3,292	0.36	0	1,165	0.12	0	238	0.03	0	
2	地上デジタル放送対策事業	地上デジタル放送対応事務	38,083	4,055	0.51	12,152	3,664	0.43	36,351	2,811	0.35	0	
3	地域情報拠点施設の整備事業	地域情報拠点施設の整備業務(各施設援助等)	0	58	0.01	0	178	0.02	0	349	0.04	0	
4	ネットワーク維持事業	通信運搬 プロバイダ・フレッツグループ	3,751	58	0.01	3,745	178	0.02	3,693	556	0.07	3,606	
		光ファイバ保険	437	58	0.01	399	78	0.01	397	270	0.03	399	
		自設線保守業務(電子自治体推進協議会)	5,155	151	0.02	4,687	284	0.03	4,556	159	0.02	5,000	
		光ファイバ電柱共架料等	2,034	58	0.01	2,262	78	0.01	2,276	191	0.02	2,290	
5	公共システム維持事業	全国町字ファイル保守業務	236	58	0.01	236	78	0.01	236	159	0.02	237	
		情報ネットワークシステム維持業務	38,510	3,226	0.52	41,104	5,812	0.71	42,258	5,273	0.66	48,052	
		基幹業務システム維持業務	69,403	940	0.12	135,971	1,612	0.19	25,114	3,415	0.43	24,600	
		地籍等システム維持業務	4,078	241	0.03	2,415	333	0.04	2,306	238	0.03	2,500	
		戸籍システム維持業務	4,391	316	0.04	4,391	178	0.02	4,391	159	0.02	4,500	
		土木積算システム維持業務	1,000	58	0.01	1,000	256	0.03	1,000	159	0.02	0	
6	行政情報化推進事業	LGWANシステム保守業務	639	58	0.01	957	178	0.02	957	270	0.03	958	
		住民基本台帳ネットワーク保守業務	0	76	0.01	0	178	0.02	0	159	0.02	0	
		電子申請利用推進業務	141	267	0.04	141	333	0.04	141	191	0.02	141	
		電子自治体推進協議会運営負担金	10	93	0.01	10	178	0.02	10	508	0.06	10	
		地方自治情報センター関係業務	63	58	0.01	63	178	0.02	63	0	0.00	63	
		HP動画コンテンツ等充実業務	0	116	0.02	0	155	0.02	0	397	0.05	0	
		次期システム等検討業務	0	1,069	0.14	0	1,224	0.14	46	1,588	0.20	0	
		職員等問い合わせ対応業務	0	1,395	0.18	0	2,461	0.31	0	715	0.09	0	
		パソコン等簡易修理業務	0	880	0.11	0	1,191	0.13	0	1,191	0.15	0	
		統合型GIS維持業務(H24新規)										278	* H22終了
7	情報化適応人材育成事業	ITリーダー等研修業務	0	459	0.07	0	256	0.03	0	318	0.04	0	
		地域公民館等講習業務											
この施策に費やした資源（単位：千円，人）			平成21年度			平成22年度			平成23年度			平成24年度	
			239,207	17,485	2.31	209,533	20,482	2.42	123,795	19,929	2.47	92,634	