

備前市事務事業評価シート

(平成21年度事業)

| 事業の概要         |     |               |                |
|---------------|-----|---------------|----------------|
| 事業開始年度        |     | 昭和58年度        |                |
| 総合計画          | 大項目 | 05            | 住民主体の協働のまちづくり  |
|               | 中項目 | 02            | ふれあい豊かなまちづくり   |
|               | 小項目 | 03            | 人権問題           |
| 事務事業名         |     | 02            | 隣保館管理運営事業      |
| 根拠法令・例規等      |     | 社会福祉法 隣保館設置条例 |                |
| 問             |     | 担当課(室)        | まちづくり推進課 いんべ会館 |
| 合             |     | 職・氏名          | 館長 津村 稔        |
| 先             |     | 電話            | 0869-64-0890   |
| このシート作成に要した時間 |     | 7.0 時間        |                |

| 事業の目的                    |   |
|--------------------------|---|
| 対象(誰・何に対して)              | 性別・年代にかかわらず、すべての住民が対象                                       |
| 目的(何のために)                | 人権啓発事業の展開   |
| 事業の意図する成果(どのような状態にしたいのか) | できるだけ多くの人が集う工夫をし、交流(人権啓発事業・関連講座等)を通じて、人権の大切さを理解してもらおうことを目指す |

| 事業の実績        |                      |     |  |
|--------------|----------------------|-----|--|
| 細事業名         | 事業の説明                | 優先度 |  |
| 隣保館管理運営事業    | 人権啓発・ふれあい交流の場として管理運営 |     |  |
| 隣保館運営委員会     | よりよい館運営をするための諮問機関    |     |  |
| 人権啓発講演会開催事業  | 人権啓発の一連事業            |     |  |
| ふれあいサロン講座事業  | ふれあい交流事業             |     |  |
| ライフサポート講座事業  | ふれあい交流事業             |     |  |
| 人権講座事業       | 人権啓発の一連事業            |     |  |
| 文化祭開催事業      | 人権啓発の一連事業            |     |  |
| ゲートボール大会開催事業 | ふれあい交流事業             |     |  |
| いんべ会館だより作成事業 | 館の広報活動事業             |     |  |
| 研修会等参加負担金    | 研修会への参加              |     |  |
| 県隣保館連絡協議会負担金 | 岡山県隣保館連絡協議会への研修会等参加  |     |  |
| 備前地区隣保館連絡協議会 | 備前地区隣保館連絡協議会への研修会等参加 |     |  |
| ふれあい給食事業     | 館主催の文化祭で実施           |     |  |

| 事業費等    |           | 単位 | 平成19年度実績  | 平成20年度実績  | 平成21年度実績  |
|---------|-----------|----|-----------|-----------|-----------|
| 決算額     | 直接事業費     |    | 4,378     | 5,281     | 5,134     |
|         | 必要人員(人件費) | 千円 | 0.57人     | 5,825     | 5,930     |
|         | 事業費       |    | 10,203    | 11,211    | 11,659    |
|         | 国県支出金     |    | 8,991     | 8,338     | 8,355     |
|         | 受益者負担     |    | 44        | 37        | 21        |
|         | 繰入金(市)    | 千円 |           |           |           |
| その他( )  |           |    |           |           |           |
| 一般財源    |           |    | 1,168     | 2,836     | 3,283     |
| 受益者負担比率 | %         |    | 0.4%      | 0.3%      | 0.2%      |
| 結果指標名   |           | 単位 | 平成19年度実績  | 平成20年度実績  | 平成21年度実績  |
| 結果指標    | 結果指標量     | 事業 | 133       | 138       | 144       |
|         | 対前年比      | %  | -         | 103.8%    | 104.3%    |
|         | 活動コスト     | 円  | 1,108,562 | 1,465,000 | 1,080,596 |
|         | 単位当たりコスト  | 円  | 8,335     | 10,616    | 7,504     |

| 事業の成果  |          |        |        |        |           |
|--|----------|--------|--------|--------|-----------|
| 成果指標名  | 年度       | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度目標値 |
| 人権啓発講座等の参加者合計数                                       | 目標値(A)   | 560    | 570    | 580    | 590       |
|  | 実績値(B)   | 514    | 528    | 541    | 到達目標値     |
|  | 達成率(B/A) | 91.79% | 92.63% | 93.28% | 590       |
| 成果指標設定の考え方・式や説明                                      |          |        |        |        |           |
| 成果指標名 = 人権啓発事業の参加者人数が、一目瞭然とわかりやすいため 式 = 参加者 / 参加者可能数 |          |        |        |        |           |

| 事務事業の評価 |          | 市民ニーズ  |                            |
|---------|----------|--|----------------------------|
| 妥当性の評価  | 市の関与の妥当性 | <input type="checkbox"/> 市が実施するよう法令で義務づけられている<br><input type="checkbox"/> 法令で義務づけられていないが、実施しなければ大半の市民の日常生活に支障をきたす<br><input type="checkbox"/> 現在市が実施しているが、実施しなくても市民の日常生活に支障をきたさない<br><input type="checkbox"/> 事業の内容が一部の受益者に偏っている<br><input type="checkbox"/> 対象者は限定的であるが社会的弱者等を対象としている<br><input checked="" type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的・意図する成果は妥当である<br><input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化してきている<br><input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている<br><input checked="" type="checkbox"/> 厳しい財政状況であるが、実施する必要がある<br><input type="checkbox"/> 市民・団体等から要望・要請が強い | 妥当性評価<br><A-E><br><b>C</b> |
|         | 市民ニーズ    | <input type="checkbox"/> 単位当たりコストは前年度と比較して改善している<br><input type="checkbox"/> 実施方法(派遣・委託等)を見直すことでコストを下げる余地がある<br><input type="checkbox"/> 事務の電子化や事務改善によりコストを下げる余地がある<br><input type="checkbox"/> コスト削減の努力はしているが、下がる余地は小さい<br><input type="checkbox"/> 受益者負担率は適正である<br><input checked="" type="checkbox"/> 受益者負担率を見直す余地がある<br><input type="checkbox"/> サービスを維持するためこれ以外、他に手段が見当たらない<br><input type="checkbox"/> 現在の手段は過剰なサービスのため、改善の余地がある<br><input checked="" type="checkbox"/> 最適な手段を求めて職場内で改善・研修に努めている   | 効率性評価<br><A-E><br><b>C</b> |
| 有効性の評価  | 目的達成度    | <input type="checkbox"/> 成果指標の設定は適切である<br><input type="checkbox"/> 成果指標の到達目標値は達成できそうである<br><input type="checkbox"/> 成果指標達成率は前年度と比較して向上している<br><input type="checkbox"/> 成果指標達成率は80%未満となっている<br><input type="checkbox"/> 現在の事業を継続しても成果指標の向上は期待できない   | 有効性評価<br><A-E><br><b>C</b> |
|         | 市民参画度    | <input type="checkbox"/> 法定事務・内部管理事務 であり成果は求めにくい<br><input checked="" type="checkbox"/> 事業について積極的にHPや広報等で情報提供している<br><input type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している   |                            |

| 進行年度(H22年度)の改革改善内容 |  |      |     |    |      |       |
|--------------------|--|------|-----|----|------|-------|
| 状況                 | 拡充   | 現状継続 | 見直し | 縮小 | 整理統合 | 休止・完了 |
| 説明                 | 館が、ふれあい交流の場として、一人でも多くの皆様に利用されるように工夫をし、講座等の人権啓発事業を展開します |      |     |    |      |       |

| 総合評価   |                           |
|--|---------------------------|
| 事務事業評価の3項目評価視点も踏まえ、現在の社会情勢から人権啓発事業は必須です。そのため、今後も継続が必要と考えます | 評価区分<br><A-E><br><b>C</b> |

| 平成23年度の方向性及び取組目標 |   |      |     |    |      |       |
|------------------|---|------|-----|----|------|-------|
| 方向性              | 拡充  | 現状継続 | 見直し | 縮小 | 整理統合 | 休止・完了 |
| 取組目標             | 平成22年度事業を継続しながら、講座等に参加しやすくなる工夫(アンケートなど)をし、人権啓発事業等を開催します |      |     |    |      |       |

事業の目的、対象、内容を考えてから妥当性の評価を行って下さい

事業費や単位当たりコストは留意しながら効率性の評価を行って下さい

留意事項  
事業の目的、効果、その数値目標を定めておくこと、結果指標を定めておくこと