

備前市施策評価シート

(平成21年度事業)

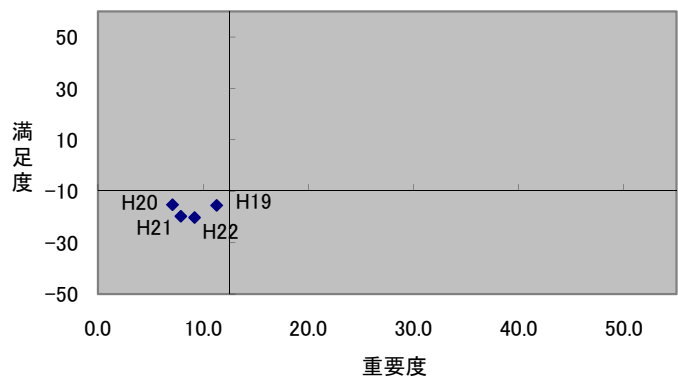
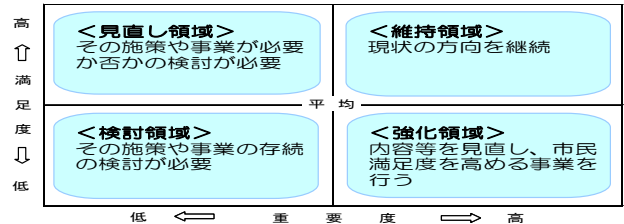
| | | | | | |
|--------------|----|----------|-----|---------------|---------------|
| 施策名 (小項目) | 観光 | コード | 作成者 | 役職 | 商工観光課長 |
| | | 04-03-01 | | 氏名 | 川邊 亘 |
| | | | | 電話 | 64-1832 内線271 |
| | | | | このシート作成に要した時間 | 2.0 時間 |

備前市総合計画の内容から記載する

| | | |
|-----------------------------------|--|----------------------|
| 政策の体系 | 基本目標(大項目) | もてなしの心とたくましさのあるまちづくり |
| | 基本施策(中項目) | 個性あふれる観光のまちづくり |
| ① 対象と目的 (誰のために、何のために) | 市民、観光事業者、観光関連団体、観光客等を対象に、観光振興による地域活性化を促進し活力あるまちづくりを目的とする。 | |
| ② 現況と課題 (総合計画から現在の問題点を抽出) | 本市は、国内外へ向けて備前焼、閑谷学校を中心とした文化の発信地となる一方、関西エリアを対象とした自然と食をテーマとする中距離観光地として位置付けられている。そのため、観光客の動向は、高速道路網の成熟により観光バスやマイカーでの日帰り来訪が中心である。各地に点在する観光資源は、それぞれ魅力があるものの、道路交通網やサービス施設が未成熟なため、滞在型観光ルートとしては未熟な状態である。 今後は、滞在型観光を旨とし、アクセス道路やそれに伴う交通機関の整備充実とサービス施設の拠点整備、観光案内サービスの向上、観光PR活動の積極的な推進を図り、観光関連機関の協力、観光関連業者の理解並びに積極的な参加が必要である。 | |
| ③ 施策展開 (総合計画の施策部分から、実施する施策を抽出) | ①文化基盤の形成と受け入れ体制の整備(おもてなしの体制整備) ②観光地の整備(施設の新設及び増設ではなく、快適に使っていただくための整備) ③備前焼の振興(やきもの文化の継承と更なる発展) ④隣接地域との連携(県際、沿線、連盟など各種の広域交流を進める) ⑤新しい魅力『かき海道』(赤穂沿線の冬の味覚「かき」地域ブランドを目指す。) | |

④市民意識調査による施策の重要度・満足度

| | | | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| 調査年度 | H19 | H20 | H21 | H22 |
| 重要度(%) | 11.3 | 7.1 | 7.9 | 9.2 |
| 満足度(%) | -15.5 | -15.2 | -19.8 | -20.3 |



| | |
|---------------------|--|
| 調査結果に対するコメント、市民の反応等 | この施策に対する市民の重要度、満足度はほぼ中程度である。観光振興は賑わいによる波及効果を期待するものであるが、観光地として成熟するためには、市民自らがおもてなしをする気風を醸成する必要がある。 |
| 調査対象でない施策は、市民の反応等 | |

⑤ 施策成果指標(基本目標・基本施策・施策意図から設定)

| 施策に対する成果指標名 | 単位 | 過年度実績 | | 評価年度 | 成果指標の計算式の説明 ベンチマークの説明 | 目標値 | |
|----------------------------------|--------|-------|--------|--------|--------------------------|-----|--------|
| | | H19 | H20 | H21 | | H22 | |
| 成果指標 観光客数 | 目標 | 千人 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | H22 | 1,000 |
| | 実績 | 千人 | 782 | 960 | 925 | H23 | 1,000 |
| | 達成率 | % | 78.2 | 96.0 | 92.5 | H28 | 1,000 |
| | ベンチマーク | | | | | - | - |
| 参考指標① ひなせかき祭集客数 | 目標 | 人 | 42,000 | 42,000 | 42,000 | H22 | 42,000 |
| | 実績 | 人 | 40,000 | 40,000 | 40,000 | H23 | 42,000 |
| | 達成率 | % | 95.2 | 95.2 | 95.2 | H28 | 42,000 |
| | ベンチマーク | | | | | - | - |
| 参考指標② 備前陶芸美術館及び備前焼伝統産業会館の入館者数 | 目標 | 人 | 70,000 | 70,000 | 70,000 | H22 | 70,000 |
| | 実績 | 人 | 47,865 | 47,053 | 45,758 | H23 | 70,000 |
| | 達成率 | % | 68.4 | 67.2 | 65.4 | H28 | 70,000 |
| | ベンチマーク | | | | | - | - |
| 参考指標③ | 目標 | | | | | | |
| | 実績 | | | | | | |
| | 達成率 | % | | | | | |
| | ベンチマーク | | | | | - | - |

⑥ 施策構成事務事業の評価

| 施策を構成する事務事業 | 事務事業評価結果 A~E (高~低) | 細事業 | 事業分類 | 事業費等(単位:千円,人) | | | | | | | | | 施策への貢献度 ☆☆☆☆~☆ | 経費の性質 義務的 経常的 その他 |
|--------------|--------------------------|----------------------|--------|---------------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|------|-------------------|----------------------------|
| | | | | 平成19年度 | | | 平成20年度 | | | 平成21年度 | | | | |
| | | | | 直接事業費 | 人件費 | 人工数 | 直接事業費 | 人件費 | 人工数 | 直接事業費 | 人件費 | 人工数 | | |
| 1 観光推進事業 | C | 観光動態調査事業 | 単市 | 384 | 94 | 0.02 | 312 | 97 | 0.02 | 288 | 127 | 0.02 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 観光宣伝事業 | 単市 | 440 | 4,071 | 0.67 | 471 | 2,640 | 0.41 | 482 | 5,664 | 0.75 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | フィルムコミッション事業 | 単市 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 1,459 | 0.15 | 0 | 30 | 0.00 | ☆☆ | その他 |
| | | 観光パンフレット等作成事業 | 単市 | 578 | 57 | 0.01 | 0 | 0 | 0.00 | 1,669 | 177 | 0.02 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 観光写真掲出事業 | 単市 | 147 | 0 | 0.00 | 145 | 0 | 0.00 | 115 | 164 | 0.02 | ☆☆☆☆ | その他 |
| 2 観光団体等支援事業 | C | 観光看板等整備事業 | 単市 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 100 | 0.01 | 0 | 66 | 0.01 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 備前市観光協会補助事業 | 単市 | 1,760 | | | 1,408 | 207 | 0.02 | 1,408 | 266 | 0.03 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 日生町観光協会補助事業 | 単市 | 2,500 | 379 | 0.05 | 2,000 | 207 | 0.02 | 2,000 | 236 | 0.02 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 吉永観光協会補助事業 | 単市 | 250 | | | 200 | 0 | 0.00 | 200 | 16 | 0.00 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 和意谷史跡保存会助成事業 | 単市 | 100 | 0 | 0.00 | 80 | 0 | 0.00 | 80 | 6 | 0.00 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 八塔寺ふるさと村運営協議会助成事業 | 単市 | 450 | 150 | 0.02 | 551 | 0 | 0.00 | 450 | 12 | 0.00 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 県ふるさと村運営協議会会費 | 単市 | 120 | 0 | 0.00 | 120 | 0 | 0.00 | 90 | 0 | 0.00 | ☆☆☆☆ | その他 |
| 3 国立公園等管理事業 | C | 夕立受山等管理事業 | 補助 | 275 | 168 | 0.03 | 618 | 197 | 0.03 | 620 | 311 | 0.04 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 国立公園協会負担金事業 | 単市 | 10 | 0 | 0.00 | 10 | 0 | 0.00 | 0 | 20 | 0.00 | ☆☆ | その他 |
| | | 日生諸島管理業務 | 補助 | 398 | 400 | 0.04 | 1,329 | 299 | 0.03 | 1,180 | 497 | 0.05 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 中国自然歩道管理事業 | 補助 | 147 | 224 | 0.03 | 147 | 169 | 0.02 | 147 | 169 | 0.02 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 閑谷学校駐車場等管理事業 | 補助 | 2,000 | 47 | 0.01 | 2,899 | 0 | 0.00 | 1,544 | 70 | 0.01 | ☆☆☆☆ | その他 |
| 4 観光施設維持管理事業 | C | 伊予駅南ふるさと交流センター管理運営事業 | 単市 | 700 | 75 | 0.01 | 700 | 506 | 0.05 | 2,267 | 54 | 0.01 | ☆☆☆☆ | 義務的 |
| | | 大瀧山上水道管理組合負担金事業 | 単市 | 34 | 0 | 0.00 | 33 | 0 | 0.00 | 41 | 46 | 0.01 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 観光施設・看板等修繕 | 単市 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 158 | 0.02 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | 鮫防護網設置業務 | 単市 | 3,800 | 175 | 0.02 | 2,200 | 100 | 0.01 | 1,785 | 175 | 0.02 | ☆☆☆☆ | その他 |
| | | この施策に費やした資源(単位:千円,人) | | | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | | | | | | | |
| | | | 79,495 | 18,327 | 2.71 | 71,223 | 41,800 | 3.00 | 78,795 | 28,039 | 3.58 | | | |

⑦ ⑥以外で、目標達成に必要な新規事業及び連携させる他部署の事業

| 実施主体 | 新規に必要な事業・連携が必要な事業 | 説明・期待される効果 |
|------|-------------------|------------|
| | | |
| | | |

⑧ 施策の評価

| 項目 | 評価 | 5:非常に高い 4:高い 3:どちらともいえない 2:低い 1:非常に低い | |
|-------------------------------------|----|--|--|
| | | 判断理由(なぜ、そのランクと評価したのか) | |
| 1 <成果指標の妥当性> 施策の目的・成果を表現しているか? | 3 | 観光振興は、市の活性化に必要不可欠であり、成果指標の観光客数は概ね妥当である。 | |
| 2 <事業構成の妥当性> 手段は最適か? | 3 | 観光振興を図る上での各種事業の構成は、ほぼ適正である。 | |
| 3 <施策の有効性> 指標分析、評価年度・中長期の達成見込みは? | 4 | 観光客数は高速道路料金の軽減があるものの、景気低迷等が影響し減少傾向となっている。今後、市内外での観光イベントの開催、広域連携による観光宣伝活動等、観光誘客の増大に努めるうえで有効な施策である。 | |
| 本年度(H22年度)取組内容(課題解決状況) | | ◇近隣の市町村等との連携を密に、さらなる広域観光を推進を図る。 ◇官民一体での観光振興、おもてなし、滞在型観光の推進を図る。 ◇備前焼陶友会、商工会議所、観光協会等との連携を強化し、備前焼、地域特産品の積極的なPRを図る。 | |
| 翌年度(H23年度)取組目標 | | ◇近隣の市町村等との連携を密にし、さらなる広域観光を推進を図る。 ◇官民一体での観光振興、おもてなし、滞在型観光の推進を図る。 ◇備前焼陶友会、商工会議所、観光協会等との連携を強化し、備前焼、地域特産品の積極的なPRを図る。 | |
| 二次評価者コメント | | 定住自立圏構想に基づく広域観光に向け、地域特性を活かした魅力ある観光資源を発掘・PRしていく必要がある。また、観光ボランティアの育成など、受け入れ体制の整備も進めていくことが大切である。 | |
| 役職 産業部長 氏名 竹林 幸一 | | 基本施策への貢献度 4 やや高い | |

⑥ 施策構成事務事業の評価

所 属 長 評 価

| 施策を構成する 事務事業 | 事務事業 評価結果 A～E (高～低) | 細 事 業 | 事業分類 | 事業費等(単位:千円,人) | | | | | | | | | 施策への 貢献度 ☆☆☆☆ ~ ☆ | 経費の 性質 義務的 経常的 その他 | |
|------------------|------------------------------|---------------------|------|---------------|-------|------|------------|--------|------|------------|-------|------|-------------------------------|--------------------------------|-------|
| | | | | 平成19年度 | | | 平成20年度 | | | 平成21年度 | | | | | |
| | | | | 直 接 事業費 | 人件費 | 人工数 | 直 接 事業費 | 人件費 | 人工数 | 直 接 事業費 | 人件費 | 人工数 | | | |
| (4) (観光施設維持管理事業) | C | 古代体験の郷まほろば管理運営事業 | 単市 | 5,200 | 1,101 | 0.11 | 5,735 | 996 | 0.10 | 5,945 | 753 | 0.08 | ☆☆☆☆ | 義務的 | |
| | | 日生観光情報センター管理運営事業 | 単市 | 960 | 500 | 0.05 | 1,081 | 498 | 0.05 | 1,017 | 298 | 0.03 | ☆☆☆☆ | 義務的 | |
| | | ふれあいの館かざまち管理運営事業 | 単市 | 321 | 300 | 0.03 | 335 | 299 | 0.03 | 314 | 199 | 0.02 | ☆☆ | 義務的 | |
| | | ふれあい交流館しおまち管理運営事業 | 単市 | 586 | 300 | 0.03 | 587 | 299 | 0.03 | 561 | 99 | 0.01 | ☆☆ | 義務的 | |
| | | 桶越山管理事業 | 単市 | 283 | 332 | 0.04 | 780 | 76 | 0.01 | 799 | 233 | 0.03 | ☆☆ | その他 | |
| | | 観光トイレ等管理事業 | 単市 | 6,486 | 0 | 0.00 | 1,183 | 0 | 0.00 | 1,977 | 332 | 0.05 | ☆☆☆☆ | その他 | |
| | | 郷土料理館もやい茶屋管理運営事業 | 単市 | 33,524 | 2,568 | 0.45 | 30,946 | 18,760 | 0.23 | 28,000 | 2,869 | 0.57 | ☆☆☆☆ | その他 | |
| | | 八塔寺山荘管理運営事業 | 単市 | 160 | 436 | 0.07 | 920 | 790 | 0.09 | 834 | 413 | 0.05 | ☆☆ | 義務的 | |
| | | 大池緑地公園管理事業 | 単市 | 1,755 | 286 | 0.05 | 1,897 | 697 | 0.08 | 1,780 | 436 | 0.05 | ☆☆ | 義務的 | |
| | | 和意谷管理事業 | 単市 | 100 | 0 | 0.00 | 246 | 268 | 0.03 | 246 | 227 | 0.03 | ☆☆ | その他 | |
| | | 八塔寺ふるさと村等管理事業 | 単市 | 450 | 374 | 0.05 | 1,690 | 671 | 0.08 | 1,704 | 571 | 0.07 | ☆☆ | その他 | |
| | | ダム公園等管理事業 | 補助 | 7,656 | 150 | 0.02 | 5,820 | 489 | 0.06 | 5,722 | 623 | 0.07 | ☆☆ | その他 | |
| | | 八塔寺ふるさと館管理運営事業 | 単市 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 559 | 791 | 0.09 | ☆☆ | 義務的 | |
| 5 観光施設整備事業 | C | 観光施設整備 | 単市 | 14 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | | その他 | |
| | | 古代体験の郷整備事業 | 単市 | 0 | 100 | 0.01 | 0 | 100 | 0.01 | 0 | 0 | 0.00 | ☆☆ | その他 | |
| | | 海水浴場整備事業 | 単市 | 584 | 215 | 0.03 | 546 | 275 | 0.03 | 1,286 | 175 | 0.02 | ☆☆ | その他 | |
| | | 民族資料館整備事業 | 単市 | 0 | 150 | 0.02 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | | その他 | |
| | | 夕立受山等整備事業 | 単市 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 100 | 0.01 | 7,552 | 209 | 0.02 | ☆☆☆☆ | その他 | |
| 6 備前焼振興事業 | C | 備前焼伝統産業会館管理運営事業 | 単市 | 810 | 75 | 0.01 | 810 | 347 | 0.04 | 810 | 148 | 0.02 | ☆☆☆☆ | 義務的 | |
| | | 備前焼陶友会補助事業 | 単市 | 405 | 0 | 0.00 | 324 | 406 | 0.04 | 324 | 791 | 0.08 | ☆☆☆☆ | その他 | |
| | | 備前焼まつり補助事業 | 単市 | 2,000 | 1,756 | 0.25 | 2,000 | 1,869 | 0.25 | 2,000 | 1,485 | 0.16 | ☆☆☆☆ | その他 | |
| | | 備前焼振興対策事業 | 単市 | 1,221 | 571 | 0.08 | 982 | 1,703 | 0.18 | 992 | 2,870 | 0.32 | ☆☆☆☆ | その他 | |
| | | 六古窯サミット事業 | 単市 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | | その他 | |
| | | 伝統的工芸品産業振興協会会費 | 単市 | 50 | 0 | 0.00 | 50 | 0 | 0.00 | 50 | 21 | 0.00 | ☆☆ | その他 | |
| 7 広域連携事業 | C | JR赤穂線沿線地域活性化負担金 | 単市 | 500 | 75 | 0.01 | 500 | 100 | 0.01 | 500 | 99 | 0.01 | ☆☆☆☆ | その他 | |
| | | 山陽観光協議会会費 | 単市 | 17 | 0 | 0.00 | | | | | | | | | H19終了 |
| | | 東備広域観光推進協議会運営事業 | 単市 | 190 | 770 | 0.11 | 199 | 4,483 | 0.50 | 206 | 2,450 | 0.27 | ☆☆☆☆ | その他 | |
| | | 岡山・東備観光推進会議負担金 | 単市 | 24 | 224 | 0.03 | 0 | 347 | 0.04 | 0 | 20 | 0.00 | ☆☆ | その他 | |
| | | 岡山県観光連盟会員事業 | 単市 | 806 | 75 | 0.01 | 809 | 345 | 0.05 | 691 | 358 | 0.05 | ☆☆ | その他 | |
| | | 映画「釣りばか日誌19」ロケ支援委員会 | 単市 | 500 | 0 | 0.00 | | | | | | | | | H19終了 |
| 8 かき海道浸透事業 | C | ひなせかき祭補助事業 | 単市 | 800 | 2,129 | 0.34 | 560 | 353 | 0.05 | 560 | 1,079 | 0.12 | ☆☆☆☆ | その他 | |
| | | かき海道浸透事業 | 単市 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 1,349 | 0.21 | 0 | 2,073 | 0.29 | ☆☆ | その他 | |
| | | JR赤穂線沿線地域活性化事業 | 単市 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 199 | 0.02 | 0 | 153 | 0.02 | ☆☆ | その他 | |