

備前市施策評価シート

(平成20年度事業)

施策名 (小項目)	観光	コード	作成者	役職	職名
		04-03-01		氏名	横山雅一
				電話	64-1832 内線271

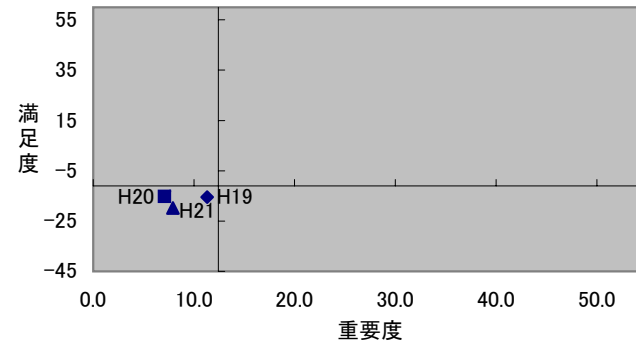
備前市総合計画の内容から記載する

政策の体系	大項目(基本目標)	おもてなしの心とたくましさのあるまちづくり
	中項目(基本施策)	個性あふれる観光のまちづくり

① 施策の対象と目的 (誰のために、何のために)	市民、観光事業者、観光関連団体、観光客等を対象に、観光振興による地域活性化を促進し活力あるまちづくりを目的とする。
② 現況と課題 (総合計画から現在の問題点を抽出)	本市は、国内外へ向けて備前焼、閑谷学校を中心とした文化の発信地となる一方、関西エリアを対象とした自然と食をテーマとする中距離観光地として位置付けられている。そのため、観光客の動向は、高速道路網の成熟により観光バスやマイカーでの日帰り来訪が中心である。各地に点在する観光資源は、それぞれ魅力があるものの、道路交通網やサービス施設が未成熟なため、滞在型観光ルートとしては未熟な状態。 今後は、滞在型観光を旨とし、アクセス道路やそれに伴う交通機関の整備充実とサービス施設の拠点整備、観光案内サービスの向上、観光PR活動の積極的な推進を図り、観光関連機関の協力、観光関連業者の理解並びに積極的な参加が必要。
③ 施策展開 (総合計画の施策部分から、実施する施策を抽出)	<ul style="list-style-type: none"> 文化基盤の形成と受け入れ体制の整備(おもてなしの体制整備) 観光地の整備(施設の新設及び増設ではなく、快適に使っていただくための整備) 備前焼の振興(やきもの文化の継承と更なる発展) 隣接地域との連携(県際、沿線、連盟など各種の広域交流を進める) 新しい魅力『かき海道』(赤穂沿線の冬の味覚「かき」。地域ブランドを目指す。)

④ 市民意識調査による施策の重要度・満足度

調査年度	H19	H20	H21	H22
重要度(%)	11.3	7.1	7.9	
満足度(%)	-15.5	-15.2	-19.8	



高 ↑ 満足度 ↓ 低	<p><見直し領域> その施策や事業が必要か否かの検討が必要</p> <p><維持領域> 現状の方向を継続</p>	平均	<p><検討領域> その施策や事業の存続の検討が必要</p> <p><強化領域> 内容等を見直し、市民満足度を高める事業を行う</p>	低 ← 重要度 → 高
-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	----	-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------

調査結果に対するコメント、市民の反応等	観光に関する直接的な苦情が、あまり無かった。市民にとっては、生活に密着した課題が山積しており、優先順位は低い。重要度も満足度も微妙な位置にある。(関心が低い) 観光振興による地域活性化の推進は、効果(観光客の増加)がもたらす賑わいを期待するものであるが、観光地として成熟するためには、市民自らがおもてなしをする気風を醸成する必要がある。
---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

⑤ 施策成果指標(基本目標・基本施策・施策意図から設定)

施策に対する成果指標名	単位	過年度実績		評価年度	成果指標・計算式・ベンチマークの説明	目標値	
		H18	H19	H20		H21	H22
成果指標 観光客数(県:観光客動態調査)	目標	千人	1,000	1,000	4地点、年8回調査数に調整係数を乗じた数値(閑谷学校、陶芸美術館、八塔寺、五味の市の4ヶ所)	H21	1,000
	実績	千人	751	765		H23	1,000
	達成率	%	75.1	76.5	84.9	H28	1,000
	ベンチマーク					-	-
参考指標① 観光客数(市:推計数値)	目標	千人	1,000	1,000	各施設の入込客数を推計(備前陶芸美術館他26ヶ所調査)	H21	1,000
	実績	千人	787	782		H23	1,000
	達成率	%	78.7	78.2	96.0	H28	1,000
	ベンチマーク					-	-
参考指標② ボランティアガイド案内人数	目標	人	400	600	備前市ボランティアガイド案内実績	H21	2,000
	実績	人	300	633	※目標値変更	H23	2,000
	達成率	%	75.0	105.5	229.9	H28	2,000
	ベンチマーク					-	-
参考指標③ 施設利用者数	目標	人	18,000	18,000	利用者数/管理施設数(13施設)	H21	18,000
	実績	人	15,346	17,414		H23	18,000
	達成率	%	85.3	96.7	106.5	H28	18,000
	ベンチマーク					-	-

⑥ 施策構成事務事業の評価

施策を構成する事務事業	事務事業 評価結果 A~E (高~低)	細事業	事業分類	事業費等(単位:千円,人)									施策への 貢献度 ☆☆☆☆☆ ~ ☆	経費の 性質 義務的 計画事業 その他	平成21年度 5月補正後 予算額 ※一財ベース
				平成18年度			平成19年度			平成20年度					
				直接 事業費	人件費	人工数	直接 事業費	人件費	人工数	直接 事業費	人件費	人工数			
1 観光推進事業	C	観光動態調査事業	補助	480			384	94	0.02	312	97	0.02	☆☆☆☆☆	その他	288
		観光宣伝事業	単市	1,090			440	4,071	0.67	471	2,640	0.41	☆☆☆☆☆	その他	185
		フィルムコミッション事業	単市	0			0	0	0.00	0	1,459	0.15	☆☆	その他	0
		観光パンフレット等作成事業	単市	4,985	5,814	0.75	578	57	0.01	0	0	0.00	☆☆☆☆☆	その他	1,743
		観光写真掲出事業	単市	170			147	0	0.00	145	0	0.00	☆☆	その他	116
		観光看板等整備事業	単市	1,531			0	0	0.00	0	100	0.01	☆☆☆☆☆	その他	0
2 観光団体等支援事業	C	備前市観光協会補助事業	単市	3,580			1,760			1,408	207	0.02	☆☆☆☆	その他	1,408
		日生町観光協会補助事業	単市	2,940			2,500	379	0.05	2,000	207	0.02	☆☆☆☆☆	その他	2,000
		吉永観光協会補助事業	単市	320			250			200	0	0.00	☆☆☆☆	その他	200
		和意古史跡保存会助成事業	単市	122	3,377	0.37	100	0	0.00	80	0	0.00	☆☆☆☆	その他	80
		八塔寺ふるさと村運営協議会助成事業	単市	570			450	150	0.02	551	0	0.00	☆☆☆☆	その他	450
		県ふるさと村運営協議会会費	単市	120			120	0	0.00	120	0	0.00	☆☆☆☆	その他	90
3 国立公園等管理事業	C	夕立受山管理事業	補助	656	1,736	0.22	275	168	0.03	618	197	0.03	☆☆☆☆	その他	376
		日生諸島管理業務	補助	1,841	634	0.06	398	400	0.04	1,329	299	0.03	☆☆☆☆	その他	320
		中国自然歩道管理事業	補助	147	1,071	0.12	147	224	0.03	147	169	0.02	☆☆☆☆	その他	213
4 観光施設維持管理事業	C	閑谷学校駐車場等管理事業	補助	2,000			2,000	47	0.01	2,899	0	0.00	☆☆☆☆	その他	1,500
		伊部駅南ふるさと交流センター管理運営事業	単市	700	1,736	0.22	700	75	0.01	700	506	0.05	☆☆☆☆	義務的	1,800
		大滝山上水道管理組合負担金事業	単市	30			34	0	0.00	33	0	0.00	☆☆☆☆	その他	50
		鯨防護網設置業務	単市	4,000	564	0.06	3,800	175	0.02	2,200	100	0.01	☆☆☆☆	その他	1,800
		古代体験の郷まほろば管理運営事業	単市	5,638	795	0.09	5,200	1,101	0.11	5,735	996	0.10	☆☆☆☆☆	義務的	5,200
		日生観光情報センター管理運営事業	単市	1,015	142	0.01	960	500	0.05	1,081	498	0.05	☆☆☆☆	義務的	960
この施策に費やした資源(単位:千円,人)				平成18年度	平成19年度	平成20年度				計					
				104,855	34,757	4.11	79,495	18,327	2.71	71,223	24,916	3.00		76,092	

⑦ ⑥以外で、目標達成に必要な新規事業及び連携させる他部署の事業

実施主体	新規に必要な事業・連携が必要な事業	説明・期待される効果

⑧ 施策の評価

項目	5:非常に高い 4:高い 3:どちらともいえない 2:低い 1:非常に低い			
	一次評価		二次評価	
	評価	判断理由	評価	判断理由
1 役割分担の妥当性 (市の関与、協働の可能性)	3	観光産業の発展は、市の活性化に必要不可欠である。当市は観光資源に恵まれおり、有効活用することが市の発展につながる事から市の関与は妥当である	3	同左
2 事業構成の妥当性 (実施手段)	3	事業構成は妥当と考える。観光地の素材は充分あると思うが、観光客増にはつながっていない。パンフレットの充実など、更なる発想が必要。	3	事業構成は適当 近隣市町村との連携に努め、広域観光を進める必要がある。
3 施策の有効性 (指標分析、評価年度・中長期の達成度)	4	観光客数は横ばいかであるが、ボランティアガイドの実績が急速にのびている。	4	観光ボランティアガイドの人数増加は目を見張るものがあり、目標を大きく上回っていることから有効である。
担当への指示 (今後の展開、事業見直し、新規事業創出等)	◇近隣の市町村と連携を密にし、広域観光を推進すること。 ◇現在ある広域観光組織においてパンフレットを検討すること。 ◇備前焼陶友会と連携し、公的なイベント等に積極的な参加を促すこと。		◇広域観光を進めるためには、各市町の観光資源をお互いに理解し、情報収集、情報提供するなど連携すること。 ◇観光ボランティアガイドの育成を引き続き推進すること。	
二次評価者コメント 役職 産業部長 氏名 玉垣 和志	観光PRと共に受け入れ体制の整備が重要である。定住自立圏構想に基づく赤穂市、上郡町や近隣市町村などと連携し、モデル観光ルートの設定、パンフレットの作成など推進する必要がある。		基本施策への貢献度	翌年度予算の方向性
		4やや高い	平均的な配分	

施策名 観光

(平成20年度事業)

⑥ 施策構成事務事業の評価(続き)

所 属 長 評 価

記入しきれない場合の続き

施策を構成する事務事業	事務事業評価結果 A~E (高~低)	細事業	事業分類	事業費等(単位:千円,人)									施策への貢献度 ☆☆☆☆☆ ~ ☆	経費の性質 義務的計画事業 その他	平成21年度 5月補正後 予算額 ※一財ベース
				平成18年度			平成19年度			平成20年度					
				直接事業費	人件費	人工数	直接事業費	人件費	人工数	直接事業費	人件費	人工数			
(観光施設維持管理事業)		ふれあいの館かぜまち管理運営事業	単市	321	45	0.01	321	300	0.03	335	299	0.03	☆☆☆	義務的	300
		ふれあいの交流館しおまち管理運営事業	単市	586	83	0.01	586	300	0.03	587	299	0.03	☆☆☆	義務的	560
		楯越山管理業務	単市	563	79	0.01	283	332	0.04	780	76	0.01	☆☆☆	その他	652
		観光トイレ等管理業務	単市	913	913	0.01	6,486	0	0.00	1,183	0	0.00	☆☆☆☆	その他	4,558
		郷土料理館もやい茶屋管理運営事業	単市	34,348	4,844	0.52	33,524	2,568	0.45	30,946	1,876	0.23	☆☆☆☆	その他	34,050
		八塔寺山荘管理運営事業	単市	240			160	436	0.07	920	790	0.09	☆☆	義務的	480
		大池緑地公園管理運営事業	単市	1,755			1,755	286	0.05	1,897	697	0.08	☆☆☆	義務的	1,755
		和意谷管理事業	単市	183	2,560	0.30	100	0	0.00	246	268	0.03	☆☆☆	その他	297
		八塔寺ふるさと村等管理事業	単市	2,901			450	374	0.05	1,690	671	0.08	☆☆☆	その他	1,580
		夕ム公園等管理事業	補助	5,571			7,656	150	0.02	5,820	489	0.06	☆☆☆	その他	5,570
5 観光施設整備事業	C	夕立受山等整備事業	単市	0	0	0.00	0	0	0.00	0	100	0.01	☆☆☆	その他	0
		国立公園協会負担金事業	補助	10	488	0.06	10	0	0.00	10	0	0.00	☆☆☆	その他	10
		古代体験の郷整備事業	単市	7,854			0	100	0.01	0	100	0.01	☆☆☆	その他	0
		海水浴場整備事業	単市	1,785	3,345	0.38	584	215	0.03	546	275	0.03	☆☆☆	その他	1,300
		民族資料館整備事業	単市	8,021			0	150	0.02	0	0	0.00	☆☆	その他	0
		観光施設整備	単市	0			14	0	0.00	0	0	0.00	☆☆	その他	0
6 備前焼振興事業	C	備前焼伝統産業会館管理運営事業	単市	1,712			810	75	0.01	810	347	0.04	☆☆☆☆	義務的	810
		備前焼陶友会補助事業	単市	0			405	0	0.00	324	406	0.04	☆☆☆☆	その他	324
		備前焼まつり補助事業	単市	2,000	2,399	0.32	2,000	1,756	0.25	2,000	1,869	0.25	☆☆☆☆	その他	2,000
		備前焼振興対策事業	単市	0			1,221	571	0.08	982	1,703	0.18	☆☆☆☆	その他	960
		六古窯サミット事業	単市	409			0	0	0.00	0	0	0.00	☆☆	その他	0
		伝統的工芸品産業振興協会会費	単市	0			50	0	0.00	50	0	0.00	☆☆☆	その他	50
7 広域連携事業	C	JR赤穂線沿線地域活性化負担金	単市	500			500	75	0.01	500	100	0.01	☆☆☆☆	その他	500
		山陽観光協議会会費	単市	17			17	0	0.00					H19終了	
		備前瀬戸観光協議会会費	単市	30										H18終了	
		東備広域観光推進協議会運営事業	単市	190	3,445	0.47	190	770	0.11	199	4,483	0.50	☆☆☆☆	その他	190
		岡山・東備観光推進会議負担金	単市	0			24	224	0.03	0	347	0.04	☆☆☆	その他	0
		岡山県観光連盟会員事業	単市	802			806	75	0.01	809	345	0.05	☆☆☆	その他	807
		映画「釣りバカ日誌18」ロケ支援委員会	単市	0			500	0	0.00					H19終了	
瀬戸内海沿岸ドライブウェイ整備促進期成会会費	単市	40										H18終了			
8 かき海道浸透事業	C	ひなせかき祭補助事業	単市	2,169	687	0.12	800	2,129	0.34	560	353	0.05	☆☆☆☆	その他	560
		かき海道浸透事業	単市							0	1,349	0.21	☆☆☆	その他	0
		JR赤穂線沿線地域活性化事業	単市							0	199	0.02	☆☆☆	その他	0