

備前市事務事業評価表

事業の概要		コード	02-01-06-01
事務事業名	国民年金事務事業		根拠法令・要綱等 国民年金法
事業開始年度	昭和36年4月～		
総合計画	大項目 基本目標	健康でやさしさあふれるまちづくり	問合せ先 担当課(室) 市民課
	中項目 基本施策	やさしさあふれるまちづくり	職・氏名 市民係長 大村恭子
	小項目 施策	年金	電話 0869-64-1818

事業の実施	
対象(誰・何に対して)	年金加入者及び20歳以上で国民年金の加入を要する人
目的(何のために)	老齢・障害または死亡によって国民生活の安定が損なわれることを防止するため(国民年金加入者の年金受給権の確保のため)
行政活動(どのような方法で)	<平成14年度から法定受託事務> 適用関係届出書等の受付・審査 付加保険料関係届出書の受付 保険料免除関係届出書の受付・審査 年金裁定請求の受付・審査・送付 給付関係届出書の受付・審査 老齢福祉年金定時届の受付・審査・送付 年金相談事業 等を実施している。また、国と協力・連携し業務を行っている。
事業の意図する成果(どのような状態にしたいのか)	年金加入者へ制度の周知を行うことにより、健全な国民生活の維持・向上に役立てる

事業の実績					
活動実績	実施項目	単位	平成17年度実績	平成18年度実績	平成19年度実績
	国民年金被保険者資格管理事務	人	4,659	4,894	4,945
	保険料免除関係事務	件	1,864	1,832	1,900
	国民年金受給権裁定関係事務	件	228	276	278
	老齢福祉年金支給関係事務	人	26	24	21
	啓発活動(市広報誌)	回	9	10	11
事業費	直接事業費		507	435	541
	人件費	千円	23,290	17,674	10,755
	事業費計		23,797	18,109	11,296
財源	国県支出金		8469	7426	7430
	受益者負担	千円			
	一般財源		15,328	10,683	3,866
	必要人員	人	2.33	2.08	1.40
結果指標	結果指標名	単位	平成17年度実績	平成18年度実績	平成19年度実績
	保険料免除関係事務処理件数	説明			
	結果指標量	件	1,864	1,832	1,900
	対前年比	%	-	98.3%	103.7%
	活動コスト	円	11,899,000	7,887,750	3,571,003
単位当たりコスト	円	6,384	4,306	1,880	
結果指標	結果指標名	単位	平成17年度実績	平成18年度実績	平成19年度実績
	国民年金受給権裁定関係事務処理件数	説明			
	結果指標量	件	228	276	278
	対前年比	%	-	121.1%	100.7%
	活動コスト	円	4,759,000	4,013,755	1,869,904
単位当たりコスト	円	20,873	14,543	6,727	

事業の成果			
成果指標名	市広報紙への掲載回数	式又は説明	保険料納付特例及び制度周知広報記事の広報紙への掲載
成果指標量	17年度 9.00	0	19年度 11.00
対前年比		111.11%	110.00%
到達目標値	12.00	到達目標年度	毎年度毎月掲載

事業の目的、対象、内容を考えて目的妥当性の評価を行って下さい。

事業費や単位当たりコストに留意しながら効率性の評価を行って下さい。

事業の目的やその数値目標である成果指標に留意しながら有効性の評価を行って下さい。

事務事業の評価		(平成19年度事業)	
目的	<input checked="" type="checkbox"/> 開法令等で目的が定められており妥当である(法律・政省令)	妥当性評価<A-E>	B
	<input type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的は妥当である <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化している	課題認識	
行政活動	<input checked="" type="checkbox"/> 事業の目的を達成するためには、現在の行政活動以外に方法はない	法的受託事務であり、また、老後の生活に欠くことのできない制度であるため、目的妥当性は当然である。	
	<input type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも事業の意図する成果を見直す必要はない		
市民ニーズ	<input type="checkbox"/> 市民、団体などから要望・要請の強い事業である		
	<input checked="" type="checkbox"/> 本市が関与しなければならない事業である <input type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の市民への影響は大きい <input type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の市民への影響は克服できる範囲内である		
コスト	<input type="checkbox"/> コスト削減の努力をしており、低減余地は大きい	効率性評価<A-E>	C
	<input checked="" type="checkbox"/> コスト削減の努力はしているが、低減余地は小さい <input checked="" type="checkbox"/> サービスを低下させずにコストを低減することは困難 <input type="checkbox"/> 受益者負担額を見直す余地がある	課題認識	
職場	<input type="checkbox"/> サービスを維持するためこれ以外、他に手段が見当たらない	直接事業費はほぼ横ばいに推移している。コスト削減のため、職場内で事務改善に努めることにより、この事業に要する必要人員を見直すことができた。	
	<input checked="" type="checkbox"/> 最適な手段を求め職場内で改善に努めている <input type="checkbox"/> 現在の手段は過剰なサービスのため、改善の余地がある		
目的達成度	<input checked="" type="checkbox"/> 事業に関して事務改善等作業効率の向上に努めている	有効性評価<A-E>	B
	<input type="checkbox"/> 事業に関するOJT(職場研修)は行われている <input type="checkbox"/> 事業実施について、職員の意見・要望が反映されやすい	課題認識	
成果向上の可能性	<input checked="" type="checkbox"/> 成果指標は前年度より向上している	広報紙への掲載のより、市民への周知が図られ、市民が窓口に来る人数も増し、年金制度の理解を深めることができる程度できた。	
	<input type="checkbox"/> 成果は向上しており今後も向上する見込みである <input checked="" type="checkbox"/> 今後、成果指標は向上する余地がある		
市民参画度	<input checked="" type="checkbox"/> 事業について積極的に情報提供している		
	<input type="checkbox"/> 事業実施等で積極的に市民意見を反映している <input type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している <input type="checkbox"/> 事業のプラン作りから市民参加を得る手段をとっている		

平成20年度の状況		説明	国と市との役割を明確にするとともに、市として行うべき事務を適切かつ迅速に実施する。また、市民に対して制度の周知徹底を広報誌等により行っていく必要がある。
<input type="checkbox"/> 重点化している	<input type="checkbox"/> 休止している		
<input type="checkbox"/> 前年度と同様に継続している	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合している		
<input checked="" type="checkbox"/> 見直し継続している	<input type="checkbox"/> 平成19年度で廃止・完了		
<input type="checkbox"/> 事業を縮小している			
目標値	結果指標量 1,920	結果指標量	200
成果指標量	12.00		

総合評価		評価区分<A-E>	B
マスコミ報道等で年金問題が騒がれている中、市として市民に適切に対応できる体制作りを行い、市民の年金受給権確保につながるよう努めていく必要がある。			

平成21年度以降の方向性	
<input type="checkbox"/> さらに重点化する(行政資源を集中的に投入する)	<input type="checkbox"/> 事業の縮小を検討する
<input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続する	<input type="checkbox"/> 休止・廃止を検討する
<input type="checkbox"/> 見直しのうえで継続する	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合を検討する
<input type="checkbox"/> 平成20年度で廃止・完了	

平成21年度以降の改善事項			
評価の視点	改善内容	改善時期	改善により期待される効果