

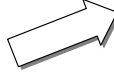
備前市事務事業評価表

事業の概要		コード	02-01-05-08
事務事業名	包括的支援事業	根拠法令・要綱等	介護保険法
事業開始年度	H18.4~	担当課(室)	介護福祉課
大項目 基本目標	健康でやさしさあふれるまちづくり	職・氏名	地域包括支援センター所長 難波巧
中項目 基本施策	やさしさあふれるまちづくり	電話	64-1844
小項目 施策	介護保険		

事業の実施	
対象(誰・何に対して)	・備前市に住所を有する65歳以上の高齢者 ・介護認定を受けた人のケアプランを立てている地域の介護支援専門員
目的(何のために)	・高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、介護支援専門員、主治医、地域の関係機関等の連携、在宅と施設との連携など地域において多職種相互の協働等により連携し、個々の高齢者の状況や変化に応じて包括的かつ継続的に支援していく包括的・継続的ケアマネジメントが重要であり、地域における連携・協働の体制づくりや個々の介護支援専門員に対する支援等を行うことを目的とする。
行政活動(どのような方法で)	・総合相談支援事業 ・権利擁護事業 ・介護予防ケアマネジメント ・地域における介護支援専門員のネットワーク構築・活用 ・地域における介護支援専門員に対する日常的個別指導・相談 ・事例検討会や研修会の実施により、制度や施策等の関係する情報提供を行う。
事業の意図する成果(どのような状態にしたいのか)	包括的ケアを可能にする体制を作り、地域の介護支援専門員を支援することで、ネットワークを活用した高齢者を支える活動を行う。

事業の実績						
活動実績	実施項目	単位	平成17年度実績	平成18年度実績	平成19年度実績	
	介護支援専門員に対する個別相談・支援	回	-	43	265	
	研修会・事例検討会の開催	回	-	9	12	
	地域ケア会議	回	-	36	48	
	総合相談受付件数	件	-	2,047	2,250	
	権利擁護対応件数	件	-	55	32	
	事業費	直接事業費	千円	-	11,225	10,737
		人件費	千円	-	17,256	18,338
		事業費計	千円	0	28,481	29,075
		国県支出金	千円	-	14,297	17,663
財源	受益者負担	千円	-	4,472	5,524	
	市一般財源	千円	0	9,712	5,888	
	必要人員	人	-	2.52	2.75	
結果指標	結果指標名	単位	平成17年度実績	平成18年度実績	平成19年度実績	
	介護支援専門員相談・支援、研修会等開催数	回	-	88	325	
	結果指標量	回	-	88	325	
	対前年比	%	-	-	369.3%	
	活動コスト	円	-	3,814,000	6,942,000	
結果指標	総合相談受付件数	件	-	2,047	2,250	
	結果指標量	件	-	2,047	2,250	
	対前年比	%	-	-	109.9%	
	活動コスト	円	-	17,402,000	20,883,000	
	単位当たりコスト	円	-	8,501	9,281	

事業の成果			
成果指標名	式又は説明	式又は説明	
介護支援専門員に対する個別相談・支援及び研修会等の開催回数	式又は説明	・介護支援専門員に対する個別相談・支援回数 ・研修会・事例検討会の開催回数 ・地域ケア開催回数 上記3項目の総和	
		17年度	18年度
成果指標量			88
対前年比			325
			369.32%
到達目標値	400	到達目標年度	21年度



事業の目的、対象、内容、コストを考慮しながら目的達成性の評価を行って下さい。

事務事業の評価		(平成19年度事業)		
目的	<input checked="" type="checkbox"/> 開法令等で目的が定められており妥当である(法律・政省令) <input type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的は妥当である <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化している	妥当性評価<A~E>	B	
	対象	<input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある	課題認識	介護保険事業の適正な運営を図るため、地域の介護支援専門員の質の向上を目的とした事業は必要不可欠である。
行政活動	<input type="checkbox"/> 事業の目的を達成するためには、現在の行政活動以外に方法はない	市の関与	効率性評価<A~E>	B
	<input type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも事業の意図する成果を見直す必要はない			
事業の意図する成果	<input type="checkbox"/> 市民、団体などから要望・要請の強い事業である	市の関与	効率性評価<A~E>	B
	<input checked="" type="checkbox"/> 本市が関与しなければならない事業である <input type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の市民への影響は大きい <input type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の市民への影響は克服できる範囲内である			
コスト	<input type="checkbox"/> コスト削減の努力をしており、低減余地は大きい <input type="checkbox"/> コスト削減の努力はしているが、低減余地は小さい <input type="checkbox"/> サービスを低下させずにコストを低減することは困難 <input type="checkbox"/> 受益者負担額を見直す余地がある	職	有効性評価	B
	<input type="checkbox"/> サービスを維持するためこれ以外、他に手段が見当たらない <input checked="" type="checkbox"/> 最適な手段を求め職場内で改善に努めている <input type="checkbox"/> 現在の手段は過剰なサービスのため、改善の余地がある			
目的達成度	<input type="checkbox"/> 事業に関して事務改善等作業効率の向上に努めている	市民参画度	有効性評価	B
	<input checked="" type="checkbox"/> 事業に関するOJT(職場研修)は行われている <input checked="" type="checkbox"/> 事業実施について、職員の意見・要望が反映されやすい			
成果向上の可能性	<input checked="" type="checkbox"/> 成果指標の目標値は目標年度に達成できそうである <input checked="" type="checkbox"/> 成果指標は前年度より向上している	市民参画度	有効性評価	B
	<input checked="" type="checkbox"/> 成果は向上しており今後も向上する見込みである <input type="checkbox"/> 今後、成果指標は向上する余地がある			
市民参画度	<input checked="" type="checkbox"/> 事業について積極的に情報提供している <input type="checkbox"/> 事業実施等で積極的に市民意見を反映している <input type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している <input type="checkbox"/> 事業のプラン作りから市民参加を得る手段をとっている	市民参画度	有効性評価	B

平成20年度の状況		説明
<input type="checkbox"/> 重点化している	<input type="checkbox"/> 休止している	
<input checked="" type="checkbox"/> 前年度と同様に継続している	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合している	
<input type="checkbox"/> 見直し継続している	<input type="checkbox"/> 平成19年度で真止・完了	
<input type="checkbox"/> 事業を縮小している		
目標値	結果指標量 3,000	結果指標量 350
	成果指標量 400	

総合評価		評価区分<A~E>	B
介護認定を受けた被介護者の支援に関しては、高度なノウハウが要求されるケースがあるため、今後積極的に地域の介護支援専門員がいるいるな情報を共有するための機会を多く提供していき、円滑な介護支援業務の遂行を支援していく。今後も個別に特殊な困難事例等の検討数の増加が予想されるが、それに備えてのノウハウの蓄積、及びスキルアップが課題である。			

平成21年度以降の方向性	
<input type="checkbox"/> さらに重点化する(行政資源を集中的に投入する)	<input type="checkbox"/> 事業の縮小を検討する
<input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続する	<input type="checkbox"/> 休止・廃止を検討する
<input type="checkbox"/> 見直しのうえで継続する	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合を検討する
<input type="checkbox"/> 平成20年度で廃止・完了	

平成21年度以降の改善事項			
評価の視点	改善内容	改善時期	改善により期待される効果