

備前市事務事業評価表

| 事業の概要  |               | コード               | 01-01-09-04  |
|--------|---------------|-------------------|--------------|
| 事務事業名  | 飲料水供給施設管理運営事業 |                   |              |
|        | 根拠法令・要綱等      | 備前市飲料水供給施設設置条例    |              |
| 事業開始年度 | 昭和62年度        |                   |              |
| 総合計画   | 大項目 基本目標      | 安全で快適に暮らせるまちづくり   | 問合せ先         |
|        | 中項目 基本施策      | 生活しやすいまちづくり       | 担当課(室)       |
|        | 小項目 施策        | 上水道及び簡易水道(水の安定供給) | 職・氏名         |
|        |               |                   | 電話           |
|        |               |                   | 0869-66-9793 |

| 事業の実施                    |   |
|--------------------------|---|
| 対象(誰・何に対して)              | 飲料水供給施設の水道使用者(鴻島 住民 52名、別荘利用者 約 100名)         |
| 目的(何のために)                | 飲料水供給施設の維持管理により、常に安全・安心な水道水を安定的に供給する。         |
| 行政活動(どのような方法で)           | 漏水調査・施設点検等による維持管理、及び漏水通報等の確認、漏水箇所の早急は修繕を実施する。 |
| 事業の意図する成果(どのような状態にしたいのか) | 無効水量の低減(有収率の向上)                               |

| 事業の実績 |          |    |                           |            |            |        |
|-------|----------|----|---------------------------|------------|------------|--------|
| 活動実績  | 実施項目     | 単位 | 平成17年度実績                  | 平成18年度実績   | 平成19年度実績   |        |
|       | 受水量      | m3 | 31,280                    | 36,040     | 29,126     |        |
|       | 有収水量     | m3 | 11,649                    | 11,143     | 10,678     |        |
|       | 有収率      | %  | 37.24                     | 30.92      | 36.66      |        |
|       | 給水人口     | 人  | 49                        | 51         | 52         |        |
|       |          |    |                           |            |            |        |
|       |          |    |                           |            |            |        |
|       | 事業費      |    | 千円                        |            |            |        |
|       | 直接事業費    |    |                           | 8,064      | 9,600      | 12,396 |
|       | 人件費      |    |                           | 8,749      | 6,010      | 1,897  |
| 事業費計  |          |    | 16,813                    | 15,610     | 14,293     |        |
| 財源    |          | 千円 |                           |            |            |        |
| 国県支出金 |          |    |                           |            |            |        |
| 受益者負担 |          |    | 9,123                     | 8,145      | 8,002      |        |
| 一般財源  |          |    | 7,690                     | 7,465      | 6,291      |        |
| 必要人員  | 人        |    | 1.00                      | 0.78       | 0.23       |        |
| 結果指標  | 結果指標名    | 単位 | 平成17年度実績                  | 平成18年度実績   | 平成19年度実績   |        |
| 結果指標  | 有収水量     | 説明 | 料金徴収の対象となった水量             |            |            |        |
|       | 結果指標量    | m3 | 11,649                    | 11,143     | 10,678     |        |
|       | 対前年比     | %  | -                         | 95.66%     | 95.8%      |        |
|       | 活動コスト    | 円  | 16,813,000                | 15,610,000 | 14,293,000 |        |
|       | 単位当たりコスト | 円  | 1,443.30                  | 1,400.88   | 1,339      |        |
| 結果指標  | 給水人口     | 説明 | 給水区域内に居住し、水道により給水を受けている人口 |            |            |        |
|       | 結果指標量    | 人  | 49                        | 51         | 52         |        |
|       | 対前年比     | %  | -                         | 104.08%    | 102.0%     |        |
|       | 活動コスト    | 円  | 16,813,000                | 15,610,000 | 14,293,000 |        |
|       | 単位当たりコスト | 円  | 343,122.45                | 306,078.43 | 274,865.38 |        |

| 事業の成果 |       |        |          |
|-------|-------|--------|----------|
| 成果指標名 | 有収率   | 式又は説明  | 有収水量/受水量 |
|       | 17年度  | 18年度   | 19年度     |
| 成果指標量 | 37.0% | 31.0%  | 37.00%   |
| 対前年比  |       | 83.78% | 119.35%  |
| 到達目標値 | 75.0% | 到達目標年度 | 平成27年度   |

事業の目的、対象、内容を考えて目的・意図の妥当性の評価を行って下さい。

事業費や単位当たりコストに留意しながら効率性の評価を行って下さい。

事業の目的やその数値目標である成果指標に留意しながら有効性の評価を行って下さい。

| 事務事業の評価   |  | (平成19年度事業) |   |
|-----------|--|------------|---|
| 目的        | <input type="checkbox"/> 開法令等で目的が定められており妥当である(法律・政省令)                | 妥当性評価<A-E> | A |
|           | <input checked="" type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的は妥当である           | 課題認識       |   |
| 対象        | <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている                        |            |   |
|           | <input checked="" type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化している                |            |   |
| 行政活動      | <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある                                 |            |   |
|           | <input type="checkbox"/> 事業の目的を達成するためには、現在の行政活動以外に方法はない              |            |   |
| 事業の意図する成果 | <input checked="" type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも事業の意図する成果を見直す必要はない |            |   |
|           | <input type="checkbox"/> 市民、団体などから要望・要請の強い事業である                      |            |   |
| 市の関与      | <input checked="" type="checkbox"/> 本市が関与しなければならない事業である              | 効率性評価<A-E> | D |
|           | <input type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の市民への影響は大きい                       | 課題認識       |   |
| コスト       | <input type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の市民への影響は克服できる範囲内である               |            |   |
|           | <input type="checkbox"/> コスト削減の努力をしており、低減余地は大きい                      |            |   |
| 効率性の評価    | <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減の努力はしているが、低減余地は小さい          |            |   |
|           | <input checked="" type="checkbox"/> サービスを低下させずにコストを低減することは困難         |            |   |
| 手         | <input type="checkbox"/> 受益者負担額を見直す余地がある                             |            |   |
|           | <input type="checkbox"/> サービスを維持するためこれ以外、他に手段が見当たらない                 |            |   |
| 職         | <input checked="" type="checkbox"/> 最適な手段を求め職場内で改善している               |            |   |
|           | <input type="checkbox"/> 現在の手段は過剰なサービスのため、改善の余地がある                   |            |   |
| 目的達成度     | <input checked="" type="checkbox"/> 事業に関して事務改善等作業効率の向上に努めている         |            |   |
|           | <input type="checkbox"/> 事業に関するOJT(職場研修)は行われている                      |            |   |
| 有効性の評価    | <input type="checkbox"/> 事業実施について、職員の意見・要望が反映されやすい                   | 有効性評価<A-E> | D |
|           | <input type="checkbox"/> 成果指標の目標値は目標年度に達成できそうである                     | 課題認識       |   |
| 市民参画度     | <input checked="" type="checkbox"/> 成果指標は前年度より向上している                 |            |   |
|           | <input type="checkbox"/> 成果は向上しており今後も向上する見込みである                      |            |   |
| 結果指標      | <input checked="" type="checkbox"/> 今後、成果指標は向上する余地がある                |            |   |
|           | <input type="checkbox"/> 事業について積極的に情報提供している                          |            |   |
| 結果指標      | <input type="checkbox"/> 事業実施等で積極的に市民意見を反映している                       |            |   |
|           | <input type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している                    |            |   |
| 結果指標      | <input type="checkbox"/> 事業のプラン作りから市民参加を得る手段をとっている                   |            |   |
|           | <input type="checkbox"/> 事業の縮小を検討する                                  |            |   |

| 平成20年度の状況   |                                       | 説明    |   |
|---|---------------------------------------|-------|---|
| <input type="checkbox"/> 重点化している  | <input type="checkbox"/> 休止している       |       | 原点に立ち、施設機能(減圧弁・管理メータ等)の点検及び漏水調査(配・給水管等)を行い原因を究明すると共に、効率的な維持管理方法を検討し、配水量に対する有収率(有収水量/受水量)を向上させる。 |
| <input type="checkbox"/> 前年度と同様に継続している  | <input type="checkbox"/> 他の事業と統合している  |       |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 見直し継続している   | <input type="checkbox"/> 平成19年度で廃止・完了 |       |   |
| <input type="checkbox"/> 事業を縮小している  |                                       |       |   |
| 目標値   | 結果指標量 13,100                          | 結果指標量 | -   |
| 結果指標  | 成果指標量                                 | 45.0% |   |
| 総合評価  |                                       |       |   |
| 水道は、市民の日常生活に直結し、欠くことができないもので、「安全で安心できる良質な水の安定供給」を継続していくためには、他の事業との統合等、いずれにしても計画的な施設の更新・改良整備を行っていく必要がある。 | 評価区分<A-E>                             | B     | 妥当性<br>有効性<br>効率性   |
|   |                                       |       |   |

| 平成21年度以降の方向性                                     |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> さらに重点化する(行政資源を集中的に投入する) | <input type="checkbox"/> 事業の縮小を検討する   |
| <input type="checkbox"/> 現状のまま継続する               | <input type="checkbox"/> 休止・廃止を検討する   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 見直しのうえで継続する  | <input type="checkbox"/> 他の事業と統合を検討する |
|  | <input type="checkbox"/> 平成20年度で廃止・完了 |

| 平成21年度以降の改善事項 |  |        |                                    |
|---------------|--|--------|------------------------------------|
| 評価の視点         | 改善内容   | 改善時期   | 改善により期待される効果                       |
| 妥当性           | 「安全で安心できる良質な水の安定供給」を継続していくために施設の点検及び維持管理等は必須条件である。   | 平成20年度 | 「安全で安心できる良質な水の安定供給」の継続             |
| 効率性           | 無効水量が多いので、施設の現状を把握し原因を究明、漏水等早期発見、対応等効率的な維持管理方法を確立する。 | 平成21年度 | 効率的な維持管理のコスト削減                     |
| 有効性           | 施設の更新・改良整備を計画的に実施する。                                 | 平成27年度 | さらなる「安全で安心できる良質な水の安定供給」の継続及び有収率の向上 |