

備前市事務事業評価表

| | | | | |
|------------------|------------|------------------|-------------|---------------|
| 事務事業名 | 診療事業（吉永病院） | コード | 02-02-07-10 | |
| | | 担当課・係 | 市立吉永病院 事務部 | |
| 事業実施期間 | 平成17年～ | | | |
| 総合計画 事業（政策）体系 | 大項目(基本目標) | 健康でやさしさあふれるまちづくり | 担当者 | 万波文雄 |
| | 中項目(基本施策) | 健やかで生き生きしたまちづくり | 電話 | (0869)84-2120 |
| | 小項目(施策) | 病院事業 | | |

| | |
|-----------------|---|
| 事業について | |
| 目的 (何のために) | 地域住民に親しまれ、信頼され、必要とされる病院となるよう、安全で、質の高い医療サービスを提供する。 |
| 対象 (誰・何を対象に) | 病気の予防及び治療を必要とする人 |
| 内容 | 各種診療業務 |

| | | | |
|-------|-----------|-----------|-----------|
| 事業の結果 | | | |
| 実施項目 | 17年度 | 18年度 | |
| | 回数など (単位) | 回数など (単位) | 回数など (単位) |
| 入院患者数 | 17,614 人 | 17,501 人 | |
| 外来患者数 | 101,487 人 | 107,480 人 | |

| | | | | | | | | |
|----------------|-------|-----------|-------------|-----------|---------|-------------|-------|-----------|
| 事業費 (単位：千円) | 事業費 | | 財源 | | 事業費 | | 財源 | |
| | 直接事業費 | 872,048 | 国庫補助金等 | 直接事業費 | 917,136 | 国庫補助金等 | 直接事業費 | 0 |
| | 人件費 | 569,170 | 受益者負担 市債 | 人件費 | 587,935 | 受益者負担 市債 | 人件費 | 0 |
| | 合計 | 1,441,218 | 一般財源等 | 1,441,218 | 合計 | 1,505,071 | 一般財源等 | 1,505,071 |

| | | | | |
|------|-----------|---------------|---------------|-------|
| 結果指標 | 必要人員 | 76.60 人 | 81.25 人 | |
| | 結果指標名 | 入院患者延数 | 入院患者延数 | |
| | 結果指標量 | 17,614 | 17,501 | |
| | 単位 | 人 | 人 | |
| 結果指標 | 対前年比 | - | 99.36% | 0.00% |
| | 活動にかかるコスト | 555,945,853 円 | 586,240,983 円 | |
| | 単位当たりコスト | 31,563 円 | 33,498 円 | |
| | 結果指標名 | 外来患者延数 | 外来患者延数 | |
| 結果指標 | 結果指標量 | 101,487 | 107,480 | |
| | 単位 | 人 | 人 | |
| | 対前年比 | - | 105.91% | 0.00% |
| | 活動にかかるコスト | 859,060,319 円 | 888,843,591 円 | |
| 結果指標 | 単位当たりコスト | 8,465 円 | 8,270 円 | |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|---|
| 事業の成果 | | | |
| どのような成果を得ようとしているか | 安心して安全な医療が受けられる環境を整え、良質で適正な医療の提供により患者数の増加を図る。 | | |
| 成果指標名 | 入院・外来患者延数の推移 | 式又は説明 | 入院 = 50床 × 稼働率 × 診療日数 50 × 98% × 365 外来 = 外来患者数 / 1日 × 診療日数 300 × 294日 |
| | 17年度 | 18年度 | |
| 成果指標量 | 入院 = 98.4 外来 = 111.5 | 入院 = 163.6 外来 = 129.0 | |
| 対前年比 | | 104.94% | |
| 到達目標値 | 入院 = 17,900人 外来 = 88,062人 | 到達目標年度 | |

(平成18年度事業)

| | | | | | |
|---------|----------------|-----------|---|---|---|
| 事務事業の評価 | 目的・対象・内容の妥当性評価 | 目的の妥当性 | <input checked="" type="checkbox"/> 関係法令等で目的が定められており妥当である <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化しつつある <input checked="" type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的は妥当である 関係法令等： 備前市国民健康保険病院条例 | 妥当性評価 < A ~ E > | B |
| | | 対象の妥当性 | <input checked="" type="checkbox"/> 受益者の拡大を検討する余地がある <input type="checkbox"/> 受益者の縮小を検討する余地がある <input type="checkbox"/> 現在の対象者は妥当である | 課題認識 | |
| 効率性の評価 | 市民ニーズの妥当性 | 市民ニーズの妥当性 | <input checked="" type="checkbox"/> 市民、団体などから要望・要請のある事業である <input type="checkbox"/> 市民に概ね好評な事業である <input checked="" type="checkbox"/> 公共秩序の維持、行政の適正運営に必要な事業である | 市民意識調査において、病院事業は重要度が高い(第2位)と評価されているが、満足度は低位となっている。地域住民の医療サービスについての要望を、的確に把握し、地域住民から信頼され、必要とされる病院となるよう努力する必要がある。 | |
| | | 市の関与の妥当性 | <input type="checkbox"/> 国・県又は関係法令で定められている事業である <input checked="" type="checkbox"/> 民間に類似サービスがある <input checked="" type="checkbox"/> 本市が関与すべき事業である <input checked="" type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の影響は大である | | |
| 有効性の評価 | コストの効率化 | コストの効率化 | <input type="checkbox"/> 単位当たりコストは増加傾向にある <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減の努力をしている <input type="checkbox"/> できる限り民間活力を利用している <input type="checkbox"/> 受益者負担額は適正である | 効率性評価 < A ~ E > | B |
| | | 手段の最適化 | <input type="checkbox"/> 最適な手段を求めて職場内で確認・見直しを行っている <input type="checkbox"/> 他に有効な代替手段が見当たらない <input type="checkbox"/> 事業は他部署と密接な連絡調整を行っている | 課題認識 | |
| 有効性の評価 | 職場の効率化 | 職場の効率化 | <input checked="" type="checkbox"/> 事業に関して事務改善等作業効率の向上に努めている <input type="checkbox"/> 事業に関するOJT(職場研修)は行われている <input type="checkbox"/> 事業の進行管理を定期的に行っている <input checked="" type="checkbox"/> 事業実施について職員の意見・要望が反映されやすい | コストを削減する一方で、医療サービスの向上を図る必要がある。医師、看護師の確保に努め、安全で効率のよい職場環境づくりに取り組む。さらに市立病院間の連携をはかる。 | |
| | | 目的達成度 | <input checked="" type="checkbox"/> 成果指標の目標値は目標年度に達成できそうである <input type="checkbox"/> 成果指標は前年度より向上している | 有効性評価 < A ~ E > | B |
| 有効性の評価 | 成果向上の可能性 | 成果向上の可能性 | <input type="checkbox"/> 成果は向上しており今後も向上する見込みである <input type="checkbox"/> 今後、成果指標は向上する余地がある | 収入については、医療収益はほぼ横ばいであった。入院については、満床状態が続いているが、微増の可能性はある。外来についてはさらに努力して、増加を目指す。また、健診事業にも積極的に取り組む。 | |
| | | 市民参画度 | <input checked="" type="checkbox"/> 事業について積極的に情報提供している <input type="checkbox"/> 事業実施等で積極的に市民意見を反映している <input type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している <input type="checkbox"/> 事業のプラン作りから市民参加を得る手段をとっている | | |

| | | | | |
|---|---------------------------------------|--------|--|--------|
| 平成19年度の状況 | | 説明 | 19年度から政府管掌の検診事業を実施したことにより患者数の増加が期待される。 | |
| <input type="checkbox"/> 重点化している | <input type="checkbox"/> 休止している | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 前年度と同様に継続している | <input type="checkbox"/> 他の事業と統合している | | | |
| <input type="checkbox"/> 見直し継続している | <input type="checkbox"/> 平成18年度で廃止・完了 | | | |
| 目標値 | 結果指標量 | 17,900 | 結果指標量 | 88,062 |

| | | | |
|---|--|----------------|---|
| 総合評価 | | 評価区分 < A ~ E > | B |
| 医療の安全性を医療サービスの質の向上に努め、親しまれ、信頼され、必要とされる病院となるよう引き続き努力していく必要がある。 | | | |

| | |
|---|---|
| 平成20年度以降の方向性 | |
| <input type="checkbox"/> さらに重点化する(行政資源を集中的に投入する) <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続する <input type="checkbox"/> 見直しのうえで継続する | <input type="checkbox"/> 事業の縮小を検討する <input type="checkbox"/> 休止・廃止を検討する <input type="checkbox"/> 他の事業と統合を検討する |
| <input type="checkbox"/> 平成19年度で廃止・完了 | |

| | | | |
|---------------|------------------------------|------|---------------|
| 平成20年度以降の改善事項 | | | |
| 評価の視点 | 改善内容 | 改善時期 | 改善により期待される効果 |
| 効率性 | 備前・日生・吉永3病院の連携を充実させる | 毎年 | 患者1人当たりのコスト削減 |
| 有効性 | 接遇などの職員研修を実施することによる患者サービスの向上 | 毎年 | 患者数の増加 |