

備前市 事務事業 評価表

事務事業名	居宅介護支援運営事業		コード	02-02-07-05
			担当課・係	備前さつき苑事務局
			担当者	藤森勝一
事業実施期間	平成9年～			
総合計画 事業（政策）体系	大項目(基本目標)	健康でやさしさあふれるまちづくり		
	中項目(基本施策)	健やかで生き生きしたまちづくり		
	小項目(施策)	病院事業		
		電話	(0869) 63 - 9300	

事業について	
目的 (何のために)	利用者がその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるように、利用者の介護支援計画を立て、利用者が安心して介護サービスを利用できるようにする。
対象 (誰・何を対象に)	介護保険法に定めるところによる、65歳以上(第1号被保険者)または40歳以上(第2号被保険者)で要介護認定され、介護サービスを希望される方。
内容	介護支援専門員が利用者宅に訪問又は電話等の連絡により、利用者が最も人間的で自立した日常生活が送られるよう配慮し、訪問介護及び通所介護等の利用についてのサービス計画を利用者及びその家族と協議し作成する。また、利用者とその家族からの介護相談に応じる。

事業の結果			
実施項目	17年度 回数など(単位)	18年度 回数など(単位)	回数など(単位)
年間利用延人数	387人	378人	
事業費 (単位:千円)	事業費 直接事業費 227 人件費 3,225 合計 3,452	財源 国庫補助金等 2,180 市債 5,107 合計 5,107	事業費 直接事業費 2,180 人件費 2,927 合計 5,107
必要人員	0.75人	1.30人	

結果指標	結果指標名	年間利用延人数	年間利用延人数	
	結果指標量	387	378	
	単位	人	人	
	対前年比	-	97.67%	0.00%
結果指標	活動にかかるコスト	3,452,000円	5,107,000円	
	単位当たりコスト	8,920円	13,511円	
	結果指標名	年間利用延人数	年間利用延人数	
	結果指標量	387	378	
結果指標	結果指標名	年間利用延人数	年間利用延人数	
	結果指標量	387	378	
	単位	人	人	
	対前年比	-	97.67%	0.00%
結果指標	活動にかかるコスト	3,296,000円	3,863,400円	
	単位当たりコスト	8,517円	10,221円	

事業の成果			
どのような成果を得ようとしているか	利用者が自立した日常生活を営むことができるよう、当該事業所利用者数を増加させる。		
成果指標名	年間利用延人数	式又は説明	到達目標値 = 40人/月 × 12月
	17年度	18年度	
成果指標量	387	378	
対前年比	-	97.67%	0.00%
到達目標値	480人	到達目標年度	19年度

事業の目的、対象、内容を考えながら目的の妥当性の評価を行って下さい。

事業費や単位当たりコストに留意しながら効率性の評価を行って下さい。

事業の目的やその数値目標である成果指標に留意しながら有効性の評価を行って下さい。

事務事業の評価		(平成18年度事業)
目的・対象・内容の妥当性評価	目的の妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 関係法令等で目的が定められており妥当である <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化しつつある <input checked="" type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的は妥当である 関係法令等: 介護保険法
	対象の妥当性	<input type="checkbox"/> 受益者の拡大を検討する余地がある <input type="checkbox"/> 受益者の縮小を検討する余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 現在の対象者は妥当である
	市民ニーズの妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 市民、団体などから要望・要請のある事業である <input checked="" type="checkbox"/> 市民に概ね好評な事業である <input type="checkbox"/> 公共秩序の維持、行政の適正運営に必要な事業である
	市の関与の妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 国・県又は関係法令で定められている事業である <input checked="" type="checkbox"/> 民間に類似サービスがある <input checked="" type="checkbox"/> 本市が関与すべき事業である <input type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の影響は大である
効率性の評価	コストの効率化	<input checked="" type="checkbox"/> 単位当たりコストは増加傾向にある <input type="checkbox"/> コスト削減の努力をしている <input type="checkbox"/> できる限り民間活力を利用している <input type="checkbox"/> 受益者負担額は適正である
	手段の最適化	<input checked="" type="checkbox"/> 最適な手段を求めて職場内で確認・見直しを行っている <input type="checkbox"/> 他に有効な代替手段が見当たらない <input type="checkbox"/> 事業は他部署と密接な連絡調整を行っている
	職場の効率化	<input type="checkbox"/> 事業に関して事務改善等作業効率の向上に努めている <input checked="" type="checkbox"/> 事業に関するOJT(職場研修)は行われている <input type="checkbox"/> 事業の進行管理を定期的に行っている <input type="checkbox"/> 事業実施について職員の意見・要望が反映されやすい
有効性の評価	目的達成度	<input type="checkbox"/> 成果指標の目標値は目標年度に達成できそうである <input type="checkbox"/> 成果指標は前年度より向上している
	成果向上の可能性	<input type="checkbox"/> 成果は向上しており今後も向上する見込みである <input checked="" type="checkbox"/> 今後、成果指標は向上する余地がある
市民参画度	<input checked="" type="checkbox"/> 事業について積極的に情報提供している <input checked="" type="checkbox"/> 事業実施等で積極的に市民意見を反映している <input type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している <input type="checkbox"/> 事業のプラン作りから市民参加を得る手段をとっている	

平成19年度の状況		説明 新規利用者の増加を図る。
<input type="checkbox"/> 重点化している	<input type="checkbox"/> 休止している	
<input type="checkbox"/> 前年度と同様に継続している	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合している	
<input checked="" type="checkbox"/> 見直し継続している	<input checked="" type="checkbox"/> 平成18年度で廃止・完了	
目標値	結果指標量 480人	結果指標量 480人
	成果指標量 480人	

総合評価	少子高齢化に伴い、老人介護の必要性は増大していくと思われる。そういった中、より一層安心して利用してもらえようサービスの充実を図るとともに、利用者の自立を促し、また家族の負担を軽減できるよう、更なる努力をしていく必要がある。 単位当たりコストが増加傾向にあり、経費の節減にも努めなければならない。	評価区分 <A~E> C
------	--	---------------------------

平成20年度以降の方向性	<input type="checkbox"/> さらに重点化する(行政資源を集中的に投入する) <input type="checkbox"/> 現状のまま継続する <input checked="" type="checkbox"/> 見直しのうえで継続する	<input type="checkbox"/> 事業の縮小を検討する <input type="checkbox"/> 休止・廃止を検討する <input checked="" type="checkbox"/> 他事業と統合を検討する	<input type="checkbox"/> 平成19年度で廃止・完了
--------------	---	---	---------------------------------------

平成20年度以降の改善事項			
評価の視点	改善内容	改善時期	改善により期待される効果
効率性	計画策定数の増加	随時	コストの削減
有効性	新規計画策定者の確保	"	利用者の自立及び家族の負担軽減が図れる