

備前市事務事業評価表

事務事業名	国民年金事務事業	コード	02-01-06-01
		担当課・係	市民課・市民係
		担当者	山根有紀子
事業実施期間	昭和36年4月～	電話	0869-64-1818
総合計画 事業（政策）体系	大項目(基本目標)	健康でやさしさあふれるまちづくり	
	中項目(基本施策)	やさしさあふれるまちづくり	
	小項目(施策)	年金	

事業について	
目的 (何のために)	国民年金制度は日本国憲法第25条第2項に規定する理念に基づいて老齢・障害または死亡によって国民生活の安定が損なわれることを国民の共同連帯によって防止するため、すべての国民に共通の基礎的な年金給付として「基礎年金」を給付するなど必要な給付を行い健全な国民生活の維持、向上に寄与することを目的としている。
対象 (誰・何を対象に)	20歳以上で国民年金加入者
内容	平成14年度からは法定受託事業として 適用関係届書等の受付・審査 付加保険料関係届出書の受付 保険料免除関係届出書の受付・審査 年金裁定請求の受付・審査・送付 給付関係届出書の受付・審査 老齢福祉年金定時届の受付・審査・送付 相談事業を行うほか国との協力・連携して業務を行っている。

事業の結果			
実施項目	17年度 回数など (単位)	18年度 回数など (単位)	19年度 回数など (単位)
国民年金被保険者資格管理事務	4,659 人	4,894 人	
保険料免除関係事務	1,864 件	1,832 件	
国民年金受給権裁定関係事務	217 件	244 件	
老齢福祉年金支給関係事務	18 人	11 人	
啓発活動(市広報誌)	9 回	10 回	

事業費 (単位：千円)	事業費		財源		事業費		財源		事業費		財源	
	直接事業費	507	国庫補助金等	8,469	直接事業費	435	国庫補助金等	7,426	直接事業費		国庫補助金等	
	人件費	23,290	受益者負担		人件費	17,674	受益者負担		人件費		受益者負担	
	合計	23,797	市債	15,328	合計	18,109	市債	10,683	合計	0	市債	0

必要人員	2.33 人	2.08 人	
結果指標	結果指標名	保険料免除関係事務	保険料免除関係事務
	結果指標量	1,864	1,832
	単位	件	件
	対前年比	—	98.28%
	活動にかかるコスト	11,899,000 円	7,887,750 円
単位当たりコスト	6,384 円	4,306 円	0.00%
結果指標	結果指標名	国民年金受給権裁定関係事務	国民年金受給権裁定関係事務
	結果指標量	217	244
	単位	件	件
	対前年比	—	112.44%
	活動にかかるコスト	4,759,000 円	4,013,755 円
単位当たりコスト	21,931 円	16,450 円	0.00%

事業の成果			
どのような成果を得ようとしているか	年金加入者への制度周知		
成果指標名	掲載回数	式又は説明	保険料納付督促及び制度周知広報記事の広報誌への掲載
	17年度	18年度	
成果指標量	9	10	
対前年比	—	111.11%	0.00%
到達目標値	12	到達目標年度	毎月掲載

事業の目的、対象、内容を考えながら目的妥当性の評価を行って下さい。

事業費や単位当たりコストに留意しながら効率性の評価を行って下さい。

事業の目的やその数値目標である成果指標に留意しながら有効性の評価を行って下さい。

事務事業の評価		(平成18年度事業)	
目的・対象・内容の妥当性評価	目的の妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 関係法令等で目的が定められており妥当である <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化しつつある <input type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的は妥当である 関係法令等： 国民年金法	妥当性評価<A~E> C
	対象の妥当性	<input type="checkbox"/> 受益者の拡大を検討する余地がある <input type="checkbox"/> 受益者の縮小を検討する余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 現在の対象者は妥当である	法定受託事務であることから目的妥当性は当然である。
	市民ニーズの妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 市民、団体などから要望・要請のある事業である <input type="checkbox"/> 市民に概ね好評な事業である <input type="checkbox"/> 公共秩序の維持、行政の適正運営に必要な事業である	
市の関与の妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 国・県又は関係法令で定められている事業である <input type="checkbox"/> 民間に類似サービスがある <input type="checkbox"/> 本市が関与すべき事業である <input type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の影響は大である		
効率性の評価	コストの効率化	<input type="checkbox"/> 単位当たりコストは増加傾向にある <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減の努力をしている <input type="checkbox"/> できる限り民間活力を利用している <input type="checkbox"/> 受益者負担額は適正である	効率性評価<A~E> C
	手段の最適化	<input checked="" type="checkbox"/> 最適な手段を求めて職場内で確認・見直しを行っている <input type="checkbox"/> 他に有効な代替手段が見当たらない <input type="checkbox"/> 事業は他部署と密接な連絡調整を行っている	保険料徴収事務が国へ移管され、コスト削減の努力をしているが、今後は状況を見ながら、効率性を追求する必要がある。
	職場の効率化	<input checked="" type="checkbox"/> 事業に関して事務改善等作業効率の向上に努めている <input type="checkbox"/> 事業に関するOJT(職場研修)は行われている <input type="checkbox"/> 事業の進行管理を定期的に行っている <input type="checkbox"/> 事業実施について職員の意見・要望が反映されやすい	
有効性の評価	目的達成度	<input type="checkbox"/> 成果指標の目標値は目標年度に達成できそうである <input checked="" type="checkbox"/> 成果指標は前年度より向上している	有効性評価<A~E> C
	成果向上の可能性	<input type="checkbox"/> 成果は向上しており今後も向上の見込みである <input checked="" type="checkbox"/> 今後、成果指標は向上する余地がある	課題認識
	市民参画度	<input checked="" type="checkbox"/> 事業について積極的に情報提供している <input type="checkbox"/> 事業実施等で積極的に市民意見を反映している <input type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している <input type="checkbox"/> 事業のプラン作りから市民参加を得る手段をとっている	年金制度について、広報誌等で周知させることが重要である。

平成19年度の状況		説明	国の制度改正が行なわれているなか、国の動向を見ながら市民に適切に対応する。
<input type="checkbox"/> 重点化している	<input type="checkbox"/> 休止している		
<input type="checkbox"/> 前年度と同様に継続している	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合している		
<input checked="" type="checkbox"/> 見直し継続している	<input checked="" type="checkbox"/> 平成18年度で廃止・完了		
<input type="checkbox"/> 事業を縮小している			
目標値	結果指標量	結果指標量	

総合評価	社会保険庁の廃止・解体等、すでに改革の方向性が示されている中であって、今後、市が果たす役割の不透明感はあるものの、可能な限り市民の年金受給権確保に繋がるよう努める必要がある。	評価区分 <A~E> C
------	---	--------------------

平成20年度以降の方向性	<input type="checkbox"/> さらに重点化する(行政資源を集中的に投入する) <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続する <input type="checkbox"/> 見直しのうえで継続する	<input type="checkbox"/> 事業の縮小を検討する <input type="checkbox"/> 休止・廃止を検討する <input type="checkbox"/> 他の事業と統合を検討する	<input type="checkbox"/> 平成19年度で廃止・完了
--------------	---	---	---------------------------------------

平成20年度以降の改善事項			
評価の視点	改善内容	改善時期	改善により期待される効果