

備前市 事務事業 評価表

事務事業名	情報インフラ整備事業		コード	01-01-17-01
			担当課・係	企画課 情報政策班
			担当者	草加 浩一
事業実施期間	H13~		電話	64-1812
総合計画 事業（政策）体系	大項目(基本目標)	安全で快適に暮らせるまちづくり		
	中項目(基本施策)	生活しやすいまちづくり		
	小項目(施策)	情報通信		

事業について	
目的 (何のために)	デジタルディバイド（情報格差）の是正・縮小、ブロードバンド・ゼロ地域の解消。
対象 (誰・何を対象に)	インターネットを利用する市民の方。（特に将来を担う若年層）
内容	従前より民間通信事業者（NTT）に対して、高速インターネットサービスの展開について要請を行っているが、ADSLサービスの展開は技術的経費の限界に達しており、次の段階として備前交換局での超高速インターネットサービス（Bフレッツ）の展開を要請している。これにより、備前交換局管内でADSLサービスが受けられない伊部西地域や久々井などの問題解決が期待できる。併せて、三国・大府地区の高速化への解決策を探る。

事業の結果			
実施項目	17年度 回数など (単位)	18年度 回数など (単位)	回数など (単位)
民間通信事業者交渉業務	交渉回数 4回	交渉回数 4回	
高速インターネットサービス受可世帯数	14,935 世帯	14,935 世帯	

事業費 (単位：千円)	事業費		財源		事業費		財源				
	直接事業費	0	直接事業費	2,265	直接事業費	0	直接事業費	0			
	人件費	2,560	人件費	3,980	人件費		人件費				
	委託費		委託費		委託費		委託費				
	市債		市債		市債		市債				
合計	2,560	一般財源等	2,560	合計	6,245	一般財源等	6,245	合計	0	一般財源等	0

必要人員	0.25 人	0.45 人	
結果指標	結果指標名	高速インターネットサービス受可世帯割合	高速インターネットサービス受可世帯割合
	結果指標量	96	96
	単位	%	%
	対前年比	-	100.00%
	活動にかかるコスト		0.00%
	単位当たりコスト		
結果指標	結果指標名	民間通信事業者交渉回数	民間通信事業者交渉回数
	結果指標量	4	4
	単位	回	回
	対前年比	-	100.00%
	活動にかかるコスト	200,000 円	200,000 円
	単位当たりコスト	50,000 円	50,000 円

事業の成果			
どのような成果を得ようとしているか	市内のブロードバンド環境の整備		
成果指標名	高速インターネットサービス受可世帯割合	式又は説明	備前交換局でのBフレッツサービス展開が実現すれば、2ポイント改善する。
	17年度	18年度	
成果指標量	96%	96%	
対前年比	-	100.00%	0.00%
到達目標値	98%	到達目標年度	H19

事業の目的、対象、内容を考えながら目的の妥当性の評価を行って下さい。

事業費や単位当たりコストに留意しながら効率性の評価を行って下さい。

事業の目的やその数値目標である成果指標に留意しながら有効性の評価を行って下さい。

事務事業の評価		(平成18年度事業)	
目的・対象・内容の妥当性評価	目的の妥当性	<input type="checkbox"/> 関係法令等で目的が定められており妥当である <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化しつつある <input checked="" type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的は妥当である <input type="checkbox"/> 関係法令等	妥当性評価<A~E> B
	対象の妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 受益者の拡大を検討する余地がある <input type="checkbox"/> 受益者の縮小を検討する余地がある <input type="checkbox"/> 現在の対象者は妥当である	課題認識 デジタルディバイドの解消は地方における大きな課題となっており、重要度・ニーズは年々高まっている。定住化の促進にもつながる可能性がある。
	市民ニーズの妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 市民、団体などから要望・要請のある事業である <input checked="" type="checkbox"/> 市民に概ね好評な事業である <input type="checkbox"/> 公共秩序の維持、行政の適正運営に必要な事業である	
市の関与の妥当性	<input type="checkbox"/> 国・県又は関係法令で定められている事業である <input type="checkbox"/> 民間に類似サービスがある <input checked="" type="checkbox"/> 本市が関与すべき事業である <input type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の影響は大である		
効率性の評価	コストの効率化	<input type="checkbox"/> 単位当たりコストは増加傾向にある <input type="checkbox"/> コスト削減の努力をしている <input checked="" type="checkbox"/> できる限り民間活力を利用している <input type="checkbox"/> 受益者負担額は適正である	効率性評価<A~E> B
	手段の最適化	<input checked="" type="checkbox"/> 最適な手段を求めて職場内で確認・見直しを行っている <input type="checkbox"/> 他に有効な代替手段が見当たらない <input type="checkbox"/> 事業は他部署と密接な連絡調整を行っている	課題認識 民間通信事業者との交渉により課題解決してきた手法は行政効率の面からも正しかったと考える。ただ、この手法による解決では限界に近づいており、なんらかの直接的な手段を講じないと最後の2%程度（大府・三国）の解決は困難であると考えている。
	職場の効率化	<input type="checkbox"/> 事業に関して事務改善等作業効率の向上に努めている <input type="checkbox"/> 事業に関するOJT（職場研修）は行われている <input type="checkbox"/> 事業の進行管理を定期的に行っている <input type="checkbox"/> 事業実施について職員の意見・要望が反映されやすい	
目的達成度	<input checked="" type="checkbox"/> 成果指標の目標値は目標年度に達成できそうである <input type="checkbox"/> 成果指標は前年度より向上している	有効性評価<A~E> A	
有効性の評価	成果向上の可能性	<input type="checkbox"/> 成果は向上しており今後も向上する見込みである <input checked="" type="checkbox"/> 今後、成果指標は向上する余地がある	課題認識
	市民参画度	<input type="checkbox"/> 事業について積極的に情報提供している <input checked="" type="checkbox"/> 事業実施等で積極的に市民意見を反映している <input type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している <input type="checkbox"/> 事業のプラン作りから市民参加を得る手段をとっている	民間通信事業者との交渉経緯から考えて、H19年度の目標指数98%は達成できるものと考えている。

平成19年度状況	<input checked="" type="checkbox"/> 重点化している <input type="checkbox"/> 休止している <input type="checkbox"/> 前年度と同様に継続している <input type="checkbox"/> 他の事業と統合している <input type="checkbox"/> 見直し継続している <input type="checkbox"/> 事業を縮小している <input checked="" type="checkbox"/> 平成18年度で廃止・完了	説明 地域情報化検討プロジェクトの最終報告（H19年3月）を受け、NTT西日本と交渉を継続している。光サービスについては市の負担無しでは整備の見込みが立たず、伊部・浦伊部地区へのFWA（Bフレッツワイヤレスタイプ）での展開に向け、現在加入希望者を募集している。	
目標値	結果指標量	98%	結果指標量

総合評価	導入目前と見込んでいたFTTH（光サービス）が、NTTの方針転換により実現が困難となりそうだが、代替手段としてFWAが市の負担無しで伊部・浦伊部地区へ今年度中に展開できそうである（加入数が多ければ久々井も）。これにより、成果指標の改善が見込まれる。	評価区分<A~E> B
------	--	-------------

平成20年度以降の方向性	<input type="checkbox"/> さらに重点化する(行政資源を集中的に投入する) <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続する <input type="checkbox"/> 見直しのうえで継続する <input type="checkbox"/> 事業の縮小を検討する <input type="checkbox"/> 休止・廃止を検討する <input type="checkbox"/> 他の事業と統合を検討する	<input type="checkbox"/> 平成19年度で廃止・完了
--------------	--	---------------------------------------

平成20年度以降の改善事項			
評価の視点	改善内容	改善時期	改善により期待される効果
効率性	無線技術の導入検討（大府・三国地区）	H20~	市内全域での高速インターネットサービスの提供