

備前市施策評価シート

(平成17年度事業)

施策名 (小項目)	財政(税務関係)	コード 06-01-05	担当課 電話	総務部 税務課 0869-64-1814
--------------	----------	-----------------	-----------	-------------------------

備前市総合計画の内容から記載する

施策の体系	大項目(基本目標)	健全で自立したまちづくり
	中項目(基本施策)	簡素で効率的な行財政運営
① 施策の対象と目的 (誰のために、何のために)	行政の健全な財政運営を行うために必要な自主財源の確保に努める。	
② 市民ニーズ (反応、問合せ等)	市民が快適で安全な社会生活を営めるのが行政の責務であり、そのためには健全な税務行政の推進はぜひとも必要である。納税者に納得して納めてもらうことは重要なことであり、また納税者への親切な対応に努める。	
③ 現況と課題 (総合計画から現在の問題点を抽出)	納税者の経済的な事情などにより、近年、収納率は低下傾向となっている。税に対して市民に理解と協力を得るためには、公平な納税に努めると共に、納税意識の高揚が必要がある。	
④ 施策展開 (総合計画の施策部分から、実施する施策を抽出)	<ul style="list-style-type: none"> 税の収納率の向上を図る。 	

⑥ 施策構成事務事業の評価 担当課長評価

施策を構成する事務事業名 ()はその人件費(単位:千円)	事務事業 評価結果 A~E (高~低)	細事業一覧表	直接事業費(単位:千円)			優先 順位 (A~C)
			17年度 事業費			
1 市税等徴収事業 (65,130)	D	市税等徴収事業	5,362			A
		市町村税整理組合委託料	3,668			A
2 納税支援事業 (1,810)	C	市町村税整理組合負担金	1,349			A
		納税貯蓄組合事務費補助金	1,246			C
3 市税収納管理事業 (11,035)	C	証明事務	105			A
		還付事務	16,136			A
4 税務庶務事業 (9,985)	C	各種研修参加等職員資質向上事務	851			B
		県税務協会負担金	15			B
		中国都市税務協会会費	17			B
		県税務協議会負担金	2			B
		たばこ小売組合補助金	116			B
5 市民税等賦課事業 (71,720)	C	市税全般	9,227			A
		国民健康保険税	1,416			A
		介護保険料	770			A
6 固定資産税等賦課事業 (45,940)	C	固定資産税	31,633			A
		都市計画税				A
		特別土地保有税				C
		国有資産等市町村交付金				C
7 土地家屋台帳等管理事業 (14,010)	B	土地家屋台帳等管理事業	599			B

この施策に要した費用(人件費込、単位:千円)	H17		
	292,142		

⑦ ⑥以外で、目標達成に必要な新規事業及び連携させる他部署の事業

実施主体	新規に必要な事業・連携が必要な事業	その説明
保健課	国民健康保険税の収納業務	担当者に徴税吏員証を発行し、納税推進係と連携し単独で徴収に出向ける体制づくりも必要である。 19年度から県職員と連携をとりながら収納対策を行う。
介護福祉課	介護保険料の収納業務	
県民局税務部	市県民税の収納業務	

⑧ 施策の評価 5:非常に高い 4:高い 3:どちらともいえない 2:低い 1:非常に低い

項目	一次評価		二次評価	
	評価	判断理由	評価	判断理由
1 目的達成度	2	収納率の低下が続いている。未納者に対し更なる収納対策強化が必要である。	2	同左
2 事業構成の適当性	4	賦課・収納・管理いずれも必要不可欠である。	3	同左
3 施策の有効性	3	年間・月間の目標値を掲げ、達成できるよう努力が必要である。	3	徴収事業の強化が必要
今後の展開・協働の可能性・事業の見直し等の担当への指示		納税者への口座振替の利用を推進すると同時に、納税意識を向上させるよう努力をすべきである。今後も、きめ細かに未納者への接触を図るために、現員の徴収嘱託員の増員を検討する必要もある。	同左	年間・月間の目標値を掲げ、達成できるよう努力が必要

担当部長コメント 岡山県から徴税専任職員の派遣を平成19年度から受けることになっており、徴収ノウハウを学ぶとともに、効果が出ている徴収嘱託員の増員を図りたい。

⑤ 施策成果指標の検討・設定(基本目標・基本施策・施策意図から検討する)

意図・推進内容のキーワード	考えられる施策成果指標名	順位
税の収納率の向上を図る。	市税の収納率	1

施策に対する 成果指標名	単位	評価年度 H17	目標値		ベンチ マーク	指標の説明
			H23	H28		
1 市税収納率	目標	90.0		92	94	未納者の収納意識の向上が必要である。
	実績	88.1				
	達成率%	97.9				
参考1 国民健康保険税収納率	目標	77.5		80	82	
	実績	76.2				
	達成率%	98.3				
参考2	目標					
	実績					
	達成率%	#DIV/0!				
参考3	目標					
	実績					
	達成率%	#DIV/0!				

市民意識 調査結果	施策名	調査年度				
		H18	H19	H20	H21	H22
	重要だと思っている市民の割合	%				
	満足している市民の割合	%				