

備前市事務事業評価表

(平成17年度事業)

事務事業名	診療事業	コード	02-02-07-08	担当課	市立日生病院 医事係
事業実施期間	平成17年4月1日～平成18年3月31日	担当者	尾崎	電話	(0869) 72-1111
総合計画 事業(政策)体系	大項目	健康でやさしさあふれるまちづくり			
	中項目	健やかで生き生きしたまちづくり			
	小項目	病院事業			
	施策	日生病院			

事業について	
目的	信頼できる良質な医療を提供すること
対象(誰のために)	病気の予防及び治療を必要とする人
内容	各種診療業務

事業の結果	
実施項目	17年度
	回数など (単位)
入院患者数	15,721 人
外来患者数	39,780 人

事業費 (単位:千円)	事業費	財源	事業費	財源	事業費	財源	
	直接事業費	399,176	国庫補助金等	直接事業費	国庫補助金等	直接事業費	国庫補助金等
	人件費	388,790	受益者負担	人件費	受益者負担	人件費	受益者負担
	合計	787,966	一般財源等	787,966	合計	0	一般財源等

必要人員	43.30	人
結果指標名	入院患者数	
結果指標量	15,721	
単位	人	
対前年比	—	0.00%
事業費	447,016,015	円
単位当たりコスト①	28,434	円

結果指標名	外来患者数	
結果指標量	39,780	
単位	人	
対前年比	—	0.00%
事業費	274,383,106	円
単位当たりコスト②	6,898	円

事業の成果			
成果指標名	入院・外来患者延数の推移	式又は説明	入院=43人/日(一般) 入院=36人/日(療養) 外来=170人/日(本院) 11人/日(頭島)、2人/(大多府)
成果指標量	17年度 入院=93.1 外来93.1		
到達目標値	入院=16,884人 外来=42,728人	到達目標年度	毎年

事業の目的、対象、内容を考えながら目的の妥当性の評価を行って下さい。

事業費や単位当たりコストに留意しながら効率性の評価を行って下さい。

事業の目的やその数値目標がある成果指標に留意しながら有効性の評価を行って下さい。

事務事業の評価		課題認識
目的・対象・内容の妥当性評価	<input checked="" type="checkbox"/> 関係法令等で目的が定められており妥当である <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的は、ほぼ達成されている <input type="checkbox"/> 事業開始当初の目的から変化しつつある <input checked="" type="checkbox"/> 現在の市を取り巻く環境からも目的は妥当である 【関係法令等：備前市国民健康保険病院条例】 <input checked="" type="checkbox"/> 受益者の拡大を検討する余地がある <input type="checkbox"/> 受益者の縮小を検討する余地がある <input type="checkbox"/> 現在の対象者は妥当である <input checked="" type="checkbox"/> 市民、団体などから要望・要請のある事業である <input type="checkbox"/> 市民に概ね好評な事業である <input type="checkbox"/> 公共秩序の維持、行政の適正運営に必要な事業である <input type="checkbox"/> 国・県又は関係法令で定められている事業である <input checked="" type="checkbox"/> 民間に類似サービスがある <input checked="" type="checkbox"/> 本市が関与すべき事業である <input checked="" type="checkbox"/> 事業を取り止めた場合の影響は大である	地域医療の拠点病院として、住民の健康保持に重点をおいた医療サービスを提供していくために、診療科の充実を図るなど少しでも受益者のニーズに近づけるべく努力する必要がある。
効率性の評価	<input type="checkbox"/> 単位当たりコストは増加傾向にある <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減の努力をしている <input type="checkbox"/> できる限り民間活力を利用している <input type="checkbox"/> 受益者負担額は適正である <input checked="" type="checkbox"/> 最適な手段を求めて職場内で確認・見直しを行っている <input type="checkbox"/> 他に有効な代替手段が見当たらない <input checked="" type="checkbox"/> 事業は他部署と密接な連絡調整を行っている <input checked="" type="checkbox"/> 事業に関して事務改善等作業効率の向上に努めている <input checked="" type="checkbox"/> 事業に関するOJT(職場研修)は行われている <input type="checkbox"/> 事業の進行管理を定期的に行っている <input type="checkbox"/> 事業実施について職員の意見・要望が反映されやすい	材料費等について価格交渉などを随時行うことにより経費の削減が図れるよう努力していく。
有効性の評価	<input type="checkbox"/> 成果指標の目標値は目標年度に達成できそうである <input checked="" type="checkbox"/> 成果指標は前年度より向上している <input type="checkbox"/> 成果は向上しており今後も向上する見込みである <input checked="" type="checkbox"/> 今後、成果指標は向上する余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 事業について積極的に情報提供している <input type="checkbox"/> 事業実施等で積極的に市民意見を反映している <input checked="" type="checkbox"/> 事業にはNPO、ボランティア団体等が参画している <input type="checkbox"/> 事業のプラン作りから市民参加を得る手段をとっている	職員の接遇研修、サービス向上委員会、医療事故防止対策委員会、院内感染防止対策委員会などの各種検討委員会により患者様サービスや職員の資質向上を図り、信頼できる病院としてのイメージを定着させべく努力する必要がある。

総合評価		評価区分
コメント	地域医療の拠点病院としての役割を果たすため、診療科及び診療内容の充実を図りながら、患者様サービスの向上を図ることで信頼される病院となるよう今後も努力していく必要がある。	<A~E> C

今後の方向性	<input type="checkbox"/> さらに重点化する(行政資源を集中的に投入する) <input type="checkbox"/> 事業の縮小を検討する <input type="checkbox"/> 現状のまま継続する <input type="checkbox"/> 休止・廃止を検討する <input checked="" type="checkbox"/> 見直しのうえで継続する <input type="checkbox"/> 完了・統合		
翌年度 結果指標量①	27,010人	結果指標量②	47,605人
目標値 成果指標量	100.0		

改善事項			
評価の視点	改善内容	改善時期	改善により期待される効果
効率性	備前・日生・吉永3病院の連携を図る	毎年	患者様1人当たりのコスト削減
有効性	接遇など職員研修を実施することによる患者様サービスの向上	毎年	患者様の増加