

番 号 08-05
受 付 平成21年2月10日
提案名 公共料金の支払事務について

公共料金の支払事務について

現在、本市の支払書（兼命令含む。）は年間3万枚以上あります。
その中でも、公共料金（電気・電話等）に関する支払書は数が多く、年間約3千枚（全体のおよそ1割）の支払書を作成する事務が発生しています。

この業務を電算処理で円滑にできる環境を整備することができれば、事務量の削減ができると考えます。改善に関する提案内容の説明については、別紙添付の資料でご確認ください。

問題点は、指定金融機関の中国銀行に本提案サービスの導入を正式にお願いし、実現できるかどうかです。（自主研究では、公式な依頼ができないため。）

その後は、中国電力・NTT等への依頼になります。