

平成25年度提案

提案番号	13-033	提案年月日	平成26年3月13日	受付年月日	平成26年3月14日	提案者	グループ	区分	アイデア
------	--------	-------	------------	-------	------------	-----	------	----	------

提案件名	ベビーベッド（おむつ交換台）設置	提案の要件	<ul style="list-style-type: none"> ● 市民サービスの向上に役立つもの ● 事務能率が向上するもの ● 経費の節減・収入の増加に資するもの ● 行政事務運営の革新となるもの ● 本市のイメージアップに係るもの ● その他公益上有効であるもの
------	------------------	-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

現状及び問題点	提案の内容	期待される効果
<p>手続きや健診などで来庁される、乳幼児を連れて母親などから、おしめ等の交換の場所がない、との声をききます。健診に来られる方には、保健センター内の検診ホールでお願いしていますが、人がたくさんいる中でのおしめ交換は、人目も気になり、落ち着かないものです。</p>	<p>このような現状から、保健センター1階、本庁舎1階、福祉事務所のトイレなどにベビーベッド（おむつ交換台）を設置することを提案します。</p> <p>壁に設置して、折り畳みが可能なベビーベッドを設置できれば、広いスペースを確保する必要がなく、人目を気にせず交換が可能になります。</p>	<p>乳幼児を連れて保護者の方の、利便性やイメージアップにつながると考えます。人目を気にせず、おしめ交換ができることは、保護者の安心感も増すと思います。</p> <p>小さな事かもしれませんが、子育て世代を応援している姿勢が、PRできるものと考えます。</p>

関係課意見

【財政課財産管理係】

ご提案いただきましたおむつ交換台の設置につきまして、ご提案のとおり検討する必要があると考えています。
ただし、福祉事務所のトイレは来庁者が利用できる状況でなく、使用される方への配慮が欠けております。また、本庁舎は施設が古くおむつ交換台を設置する十分なスペースがありません。

については、乳幼児を連れた母親が一番利用する保健センターに、身体障害者用のトイレがあり、十分なスペースを確保することができますので、保健センターに設置することができるように検討したいと考えます。

【社会福祉課】

提案内容のベビーベッドの設置については、複数の設置場所に関する部分は別として、必要なことだと考えます。
大規模商業施設など、お客様の視点にたった施設には、このような場所が必ず設置されており、サービスのひとつとなっています。
このようなお客様の視点にたった庁舎内の環境整備は、将来的な全てのサービスの提供体制などを踏まえて、総合政策部など統制する部門で回答することが適切だと考えます。

なお、福祉事務所については、スペースが狭くて設置場所がないと考えます。

【保健課保険医療係】

ベビーベッドの設置は、来庁される市民の方が便利になると思われる。一番良いのは、ベビーベッドがある、子ども用トイレがある、手すりがある、車いすや子どもとともに付添者も入れる余裕のあるユニバーサルトイレだと思う。

来客が多くて、本庁1階の窓口にベビーベッドがあるのが一番良い場所だと思う。その管理が一番近い部署となり管理するものや注意を怠ってはいけないものが増え業務の負担が考えられる。何かを設置するときは、メンテナンスを含め考えるべきだと思う。

【市民窓口課窓口サービス係】

本庁舎1階への設置について

ベビーベッドの設置について反対はありませんが、市民窓口課周辺への設置は難しいと考えます。おむつ交換時の臭いや、泣き声の大きさによっては窓口で相談される方の声が聞き取りにくい等の問題があり、また不特定多数の来庁者があるので、乳児の健康上の心配もあります。
おむつ交換が目的ならば、トイレに交換台を設置することがベストであると考えます。

採用	どちらでもない	否採用
<p data-bbox="190 339 414 379">9人 / 14人中</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利便性向上のためにも早急にするべきではないでしょうか。既にしておくべきことだと思います。 ●担当課意見も踏まえ、保健センター1Fユニバーサルトイレへ設置すべきだと考える。H28当初予算に計上されていないのであれば、補正予算を計上してはどうか ●最近、よく見かけるようになり設置場所はどこで必要と思います。 ●庁舎内にどこか1か所あるといいですね。 	<p data-bbox="828 339 1052 379">4人 / 14人中</p> <ul style="list-style-type: none"> ●設置が重要なことは認識できる。あとは物理的な設置スペースの問題と、管理の問題がある。この2つはなかなか解決が難しい（とくに設置スペース）ことから、どちらともいえないとします。 ●子どもを連れた来庁者だけでなく、外出中の子育て世帯にとっても、設置場所としてアピールができれば支援の一つとなってくると思います。ただ、設置場所について課題が残るため、調整が必要だと考えます。 ●ベビーベッドは必要だと思います。トイレに置くスペースさえあればぜひ実施して欲しいです。玄関ロビーや収納推進課前などにもベビーベッドがあってもいいのではと思いました。 	<p data-bbox="1467 339 1691 379">1人 / 14人中</p> <ul style="list-style-type: none"> ●トイレのスペース的に無理があるのではないのでしょうか。「おむつを交換したい方は声近くの職員に声をかけてください」とトイレにでも貼紙をしておいて、空いている部屋（たとえば宿直室等）にお連れして、変えていただくようにしてはいかがでしょうか。