

平成25年度提案

| | | | | | | | | | |
|------|--------|-------|------------|-------|------------|-----|------|----|------|
| 提案番号 | 13-030 | 提案年月日 | 平成26年3月10日 | 受付年月日 | 平成26年3月13日 | 提案者 | グループ | 区分 | アイデア |
|------|--------|-------|------------|-------|------------|-----|------|----|------|

| | | | |
|------|-----------------|-------|-------------------|
| 提案件名 | 市内の駅を「おもてなし駅」に！ | 提案の要件 | 市民サービスの向上に役立つもの |
| | | | 事務能率が向上するもの |
| | | | 経費の節減・収入の増加に資するもの |
| | | | 行政事務運営の革新となるもの |
| | | | ● 本市のイメージアップに係るもの |
| | | | その他公益上有効であるもの |

| 現状及び問題点 | 提案の内容 | 期待される効果 |
|---|--|--|
| <p>市内にはJRの駅が9ヶ所ある。これは県内でも非常に多い。しかしその駅舎は、お世辞にもきれいなものとはいえず、傷みも激しい。</p> <p>駅は街の玄関であり、駅を降りた瞬間に、その街の印象の90%が決まってしまうともいわれている。無人駅も多く、「おもてなし」の気持ちがこれでは何も伝わらないのではなかろうか。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・JRの駅が多いという特性を活かす。 ・市所有の駅舎をユニバーサルデザインに配慮したものに改築し、居住性、利便性を向上させる。 ・将来的には、商業施設等の誘致が望ましい。 ・それぞれの駅の特徴を捉えた観光案内をし、名所を紹介する。 (史跡めぐり、山城めぐり、窯跡めぐり、近代遺産めぐりなど) | <ul style="list-style-type: none"> ・市のイメージアップ ・おもてなしの気持ちが伝えられる ・観光客の笑顔 ・市内利用者の満足度アップ ・JR利用の促進 |

関係課意見

【財政課財産管理係】

ご提案いただきました駅舎の改築につきまして、ご提案のとおり財政課で管理している駅舎（西片上、備前片上、伊里）については、JRから移管を受けた時点で既に老朽化していました。限られた予算の中で軽微な修繕等は行っていますが、建て替え等の検討までは行っていません。

市の財政状況を考慮しますと、現状では委託業者による美化に努めることが最善ではないかと考えますので、継続した取り組みを行ってまいります。

また、可能な限り老朽化部分の修繕に対応したいと考えています。

【観光振興課】

ご提案のように、駅の印象はその町にとって大切なものであることは承知しています。

市所有の駅舎の改築についてですが、提案者もご承知のとおり観光振興課としては、伊部駅併設の伝統産業会館、南ふるさと交流センターを所管しています。

業務運営については、指定管理制度で岡山県備前焼陶友会が切符販売等を行っており、駅舎の改築等はJRとの協議になります。

（備前片上・西片上・伊里の3駅については財政課で所管です。）

現在観光振興課としては、2ヶ所の改築の必要はないと思っています。

観光案内については、ポスター・チラシ対応なのか、人をつけての案内なのか、また、案内看板の設置なのか具体的な提案ではないので返答に困ります。駅の中には、史跡等の案内看板はほとんどの場所に既にあります。

駅舎内の使用や占用に際しては規制も多々あり、どのようなことができるのか、JRと相談しながら電車による観光客に対しての観光PRやおもてなしも検討します。

【企画政策課】

駅舎が多いというアイデアの着眼点としては、良いと思います。

ただし、ほとんどの駅舎は民間企業（JR）の資産ですので、駅舎の改築等については賛同できません。

むしろ、傷みが激しいことを逆手にとって、地域でその価値を見直し、大切にしていける活動を進めていく方を提案することの方が、より実効性が高くなるのではないのでしょうか。

| 採用 | どちらでもない | 否採用 |
|---|--|--|
| <p data-bbox="188 341 412 379">3人 / 14人中</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="159 395 775 520">●提案の必要性は強く感じます。まずは市所有駅舎から始めて、JR所有の駅に波及させるのもいいかもしれません。時間と費用はかかりますが。 <li data-bbox="159 523 685 555">●JRにも協力をしてもらう必要がある。 <li data-bbox="159 558 775 647">●TVでネーミングライツで同様のことを実施しているところがありました。話題性もありませんが面白いです。 | <p data-bbox="826 341 1050 379">4人 / 14人中</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="797 395 1406 584">●駅舎については、市が手を加えられないと思いますが、古くてもきれいであることは必要だと思います。地域の方の手を借りる、職員によるクリーン作戦の際の清掃場所として追加する等、環境美化については検討すべきではないでしょうか。 <li data-bbox="797 587 1406 775">●物理的に改修や修理にあつては、JRとの協議や費用が掛かり、実現は困難と思われます。「駅をまわるスタンプラリー」の実施などで、駅に付随させ駅周辺を見て回らせるとか、「駅写真ラリー」など、全9駅の写真を集めるなど、別の形で駅の活用が図れないでしょうか。 <li data-bbox="797 778 1406 903">●そもそもが市のものでないので、実現は困難かと思われます。「たま駅長」といったハードでなくソフト面でのおもてなしを考えた方が実現は可能なのではないのでしょうか？ <li data-bbox="797 906 1406 1062">●問題意識を非常によく持っていると思います。市内の駅に今後すべての駅員がいなくなると聞きました。これら無人駅をおもてなし駅にしようという発想は面白いです。もう少し具体的な内容が欲しいです。 | <p data-bbox="1464 341 1688 379">7人 / 14人中</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1435 395 2045 488">●提案の意図は理解しますが、全駅となると現実的ではないと思います。利用者数の多い駅を1～2駅限定して行うのが良いと思います。 <li data-bbox="1435 491 2045 584">●民間の試算に公費を投入するのはやはり難しいと思います。しかし掲示物等については検討の余地はかなりあると思います。 |