

その他の回答

Q6.あなたの世帯では水をどのように飲んでいますか。

- ・水の機械を置いて、水タンクを置いてます
- ・ウォーターサーバー
- ・麦茶を沸かして
- ・水は飲まない
- ・スーパーで無料でもらえる純水

Q7.水道水をそのまま飲まない理由は何ですか

- ・時々水道水を直に飲んでいるので、その他にしました。
- ・夏、水がお湯みたいに熱いから
- ・築50年以上の家に住んでおり、人が住んでいない期間もあったため、水自体ではなく給水管や蛇口の内部が安全な状態かどうか不安を感じているため。
- ・断水時の備蓄水を更新するため、飲料水はミネラルウォーターを使っている
- ・古い家で水道管が心配だから
- ・浄水器もつけているけど水を作る時は水道水をつかってます
- ・ミネラルウォーターの方が美味しいので
- ・白湯がいいので。湯ざましも飲みます。
- ・麦茶で飲んでいる
- ・沸かして、白湯を1年中飲んでいる
- ・飲料水は水を買っています
- ・天然水を購入しているから
- ・直接水道水を飲むのには抵抗がある。また、常温の水は好みではない。以前はセンサー付浄水器が壊れてた 修理には数十万掛かるので市販の水を買うようになった
- ・水はミネラルウォーターを買って飲むようになった
- ・麦茶などにしてるので、現在習慣がない
- ・なんとなく
- ・ぬるいから

Q9. 不安を抱えている方にお聞きします。不安だと感じる理由は何ですか。

- ・吉備中央町のニュースを見て
- ・前は違う市に住んでいて、そこより匂いと味が良くない
- ・PFAS

Q12. 水道課では将来にわたり水道を安定的に供給できるよう、古くなった水道管の更新

や耐震化を計画的に進めていますが、こうした事業には多額の費用が必要となります。このことについて、どう思われますか。

- ・税金を使用する
- ・備前市の予算を計上して対応してもらいたい。
- ・備前市の予算を計上して対応を検討してもらいたい。
- ・市の補助
- ・現在、下水道料金は、水道使用量をもとに計算されている。必要な事業は実施すべきだが、水道料金とは別項目でお金を徴収すべき
- ・財政的にメンテナンスは、絶対的に必要なものだと思う。従って、その予算も考えての毎年の当初の予算を立ててると、私は理解しています。
- ・税金で
- ・高い市民税を払っているんだからそこから出せば良いと思う
- ・古くなった水道管の更新が必要なのはわかりますが、今、色んな物が値上がりしていて、水道料金も上がるとなると厳しいです。 何の補助も無い人は厳しくなる一方です。値上がりの金額にもよりますが…
- ・不要な公共施設（図書館、美術館）、備前丸等無駄なところに税金を使用せず水道管、水道事業の更新をするべきである。もう少し考えて税金を使うべき。
- ・必要な事業の為に、多少の値上げもやむを得ないが、税金も投入するべき。
- ・大幅な値上げになるのは困るが国からの補助金等と組み合わせして実施してほしい。
- ・税金を使えばいい
- ・ある程度値上げは必要だが、税金から補填してほしい。
- ・他都市と比較した現水道料金、水道料金の詳細（積立等してなかったのか）等判断材料が乏しい
- ・国が整備すべき
- ・税金を投入してでも必要な事業を実施すべき。
- ・インフラの中でも水は命に直結している。整備するは箱物や橋梁ではない。今回の熊本地震を目の当たりにしても分かりませんか？
- ・その他の税収でやるべきだと思います。
- ・市民から集める税金を、安全管理のために投入してください

Q14. 「どちらかといえば高い」「高い」と回答したかたにお聞きします。高いと感じる理由は何ですか。

- ・全く使わなくても基本料金がかかり、それがけっこう高いと思います
- ・転入してきたため、転入前の方が安かったから
- ・備前市は下水道の料金が高い
- ・下水道の料金の決め方に疑問があります。 下水道にしたときに 家族の人数を聞かれました。その時は 2 人でした。 今は何年も 1 人です。どういう基準で決めているのか知り

たいです。 それから、備前市は水道料金が高いと聞いています。

- ・岡山市内に住んでいた時には月 2000 円以下だったのに市町村の差が激しいと思う
- ・赤穂市と比較してしまうから、高いと感じる。なぜ赤穂市は安いのですか？

Q16. 不満足の原因をお答えください。

- ・水がぬるま湯のようだ
- ・水道サービスとは違うと思いますが…。正直、水のトラブルがあってもどこに連絡すればいいのかわかりません。特に水のトラブルは急を要します。その為に相見積もりをとる余裕もありません。安心して頼める指定業者が分かればと思っています。(備前水道は連絡とれませんでした。)

隣の瀬戸内市では、水道基本料金の減免(家事用)継続について(国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用した減免)として対策をし、尚且つ黒岩市長が自ら SNS で発信し、色々と努力されています。LINE 通知でのドジャースの山本さんの野球結果など家庭に密接してない発信などがありその諸々の不満が、水道サービスの不満に現れております。もっと、備前市の水道サービスをより分かり安く発信して頂かないと正直アンケートがあっても何に不満か満足かなんて良くわかりません。仮に問題を提示している方はそれなりにお勉強されているのでご意見、ご回答などしっかりされていると思われます。しかしながら、私は当たり前安くて安心で美味しいのがいいに事に越した事がないと思っています。漠然とした私にも分かる様な備前市の水道サービスの取り組みを SNS などで発信して欲しいです。とにかく、この機会についてで申し訳ありませんが備前市の LINE 通知は正直物足りないです。毎回同じ内容のため正直何の為に発信しているのか?と思っています。LINE 通知をもっと上手に活用して欲しいものです。黒岩市長を少し参考にされてはいかがでしょうかと思っています。

尚、長文で関係ない事も見頂きありがとうございます。

- ・水道料金が安い
- ・値段が高い
- ・料金が安い
- ・水圧が低くなる事が多く時間帯によっては水道が出なくなることがあるから。
- ・水圧が低すぎてトイレ、シャワーが快適に使えない
- ・水圧が低すぎてトイレ、シャワーが使づらい
- ・全問の問いに満足星 4 と回答したかったが、入力できなかった
- ・もう少しおいしい味があるといい
- ・水道料金が安い。吉永の北部や閑谷地区のように、人口減少が激しいところには水道は必要ない。水道設備が老朽化したら、人口密度の高い地域に移住してもらえばよい。行政がやらなければいけないことは、人口集約型のスマートタウンを、作ることである。
- ・夜みんなが使うため水圧が少し下がる
- ・特に不満は感じない
- ・料金が安い

・本、項目に回答(7/31)した者です。精製水を用いましたが、浄水に訂正お願いします。精製水の文言が誤りでした申し訳ありません。

・料金が高い

・水道 下水道料金が低い

・吉備中央町の pfas 問題があった時、他市町村より遅れて備前市の数値を公表したどうしてすぐ公表できなかったのだろうか不信感がある

・不満足理由は、これとってないが、満足はしていないから。料金面もそうだが、熊本地震など見ていると、備前でこんな災害が起こったらどうなるんだろうと不安にはなる。

・美味しくないと安全性はどうなのか不安

・しょうりょうがたかい

・近年に、2回飲料水として不適合範囲の水質検査判定で、閾値から外れた為、飲料停止があり、他の水道施設から、給水車による配水になりました。

その時に、飲んでる住民に安全性に対する処置内容の説明(今後の安全性)がありません。水質検査を実施して閾値が外れた水道水は、次工程の施設に送水しない設備でなければなりません。水質検査外れが発生したら、先ず発生の原因、要因などを抽出して、その分析から対応策を計画、そして再発させない為の検証をして、水道施設を改善してください。

また、水道施設設置当時とは人口減少が進み、水の精製(処理)から使用量(滞留時間)の関係が想定時間から大きくズレてしまう。

また、河川から直接に源水を取水する構造施設なので、河川水量や、猛暑日が続いたり、夕立の時に有機物が多い源水になりやすく、塩素量が比較的多目の使用になり、水質基準値の閾値から外れやすくなる。

地域の状況下を見ながらになりますが、副流水(地下水)等を処理源水とする施設に改善する。水道施設が点在し、多く有るので何かの機会に集約化する。(先ずはランニングコスト試算など経済計算)宜しく願いいたします

・水道料金が低い

・高いから

・今年は無いが去年は同じ箇所が何回も水漏れしていた

・水道管の耐震化を早急に進めてもらいたい。

・家族のわりに水道配管径が大きいかな、建物の総面積で決まっているのかな。

・水道料金を高いとおもうから

・単純に料金が低い…

・水道料金がどこの県、地方自治体に比べて！我が町が一番高く、他の方達が驚いている。それから、塩素の量も心配ですが、ピーフォス、ピーフォアの残留も心配です。

・子どもが4人もいるので、水道料金が家計を逼迫しています。東京から引っ越してきた人も高すぎると言っていました。

・夏の時期温度が高い。

・満足しています

- ・特に 不満はないが 水の勢いが足りなく感じる時がある。
- ・高い
- ・他の市町と比べ料金が高い
- ・もっと安全安心、古い設備を更新するべきだ。もっと赤穂市を参考にしてください。
- ・水道水が臭い
- ・以前住んでいた赤穂市が安かったので、すごく高く感じる。また、敷地内に2棟有り、別にメーター設置しているので上下水道料金は高く掛かるなぁと感じている
- ・塩素臭がキツイ。
- ・高すぎるから
- ・満足しております
- ・なるべくなら水道代は安い方がよいから
- ・熊本へ応援に行ってください
- ・高すぎるから
- ・高い
- ・料金が高いと感じている。