

平成25年度提案

提案番号	13-014	提案年月日	平成26年3月7日	受付年月日	平成26年3月7日	提案者	個人	区分	アイデア
------	--------	-------	-----------	-------	-----------	-----	----	----	------

提案件名	保留音を備前にゆかりある作曲家の曲に	提案の要件	市民サービスの向上に役立つもの
			事務能率が向上するもの
			経費の節減・収入の増加に資するもの
			行政事務運営の革新となるもの
			● 本市のイメージアップに係るもの
			その他公益上有効であるもの

現状及び問題点	提案の内容	期待される効果
<p>先日、県外の市役所に業務の内容について相談の電話をした際に、その県出身の作曲家が作曲した曲が保留音として流れてきた。かなりの時間待たされても、フラストレーションがたまらなかった。（個人的には）備前市では一般的に普及されている保留音が採用されており、“待たされている”間に聞く曲という感覚が強い。何度も同じ曲のリピートになることもしばしば有り、市民のフラストレーションをためる結果に繋がっていないだろうか。</p>	<p>備前市役所（支所等も含め）の電話の保留音を、備前にゆかりある作曲家（岡千秋など）の曲にする。</p>	<p>一般的な保留音でなく、曲にすることだけで保留されている間退屈しない。 備前市役所に電話してくる人の多くは備前市在住の方だと思うので、そういった方には、備前出身ということで親しみ深さを感じてもらえるだろうし、市外の人には「この曲誰が歌っているんだろう？」という興味を持たせることになり、そこから備前市への興味が生まれる可能性がある。</p>

関係課意見

【財政課財産管理係】

ご提案いただきました電話の保留音についてではありますが、民間企業においても実施されており待たされ感の解消に役立っていると思います。しかしながら、現在の電話交換機にはご提案の機能がありませんので、機器更新時に検討したいと考えます。

採用	どちらでもない	否採用
<p data-bbox="174 339 409 379">3人 / 14人中</p> <ul style="list-style-type: none"> ●機器更新時には是非実施するべき。 ●現在の電話交換機では、保留音の変更ができないことは分かっていましたが、是非、機器更新で検討してほしいです。 ●機器更新時に併せて採用してほしい。 	<p data-bbox="813 339 1048 379">8人 / 14人中</p> <ul style="list-style-type: none"> ●機器更新が必要となると、現状では困難と感じます。 ●関係課意見として、機器の更新が必要であるとのことなので、実現は難しいと感じた。ただ、アイデア自体は採用すべきであるのでタイミングを計ってほしい。 ●電話の保留はかなり、イライラします。まして相手の顔が見えないのであればなおさらです。備前市出身で、知名度のある曲を流すのは多少の効果はあると思いますが、機器の更新時期、著作権等を考慮する必要があると思います。 ●いいアイデアですが、電話機の交換と保留音作成費用として相当な予算が必要だと思います。 	<p data-bbox="1451 339 1686 379">3人 / 14人中</p> <ul style="list-style-type: none"> ●幅広い年代に受け入れられる曲があるか疑問です。 ●保留音を長く聞くほど、お待たせするのではなく、一旦電話を切り折り返しの連絡にさせてもらうのが、マナーだと思いますので、改修の必要はないかと思います。 ●機器が対応してれば導入していいと思う。