

提案件名 すぐにわかる内線番号

提案者 子育て支援課子ども・子育て支援係

区分 カイゼン

カイゼン前の問題点

本課は、機構改革に伴い、平成 27 年度より子育て支援課・こども育成課に分かれた。課内で内線電話を取り次ぐ際に、相手電話の内線番号を調べるために配席表を取り出し確認をしていたため、取次ぎに 5 秒から 10 秒の余計な時間がかかっていた。

取組内容

電話の上部に内線番号を表示した札を付けた。



カイゼンの効果

課内の内線取次ぎであれば、その電話の位置を見れば内線番号が表示されているため内線での取次ぎが早くなった。また、自電話の内線番号は普段意識することがないが大きく表示されたことにより覚えることができた。

カイゼンに係る経費等

100円均一のお店で自己負担により買いそろえたものが数点あるが、これ以外の支出はない。作成にかかった時間はおおむね 10 分程度

所属長意見

課内における電話の取次ぎがスムーズに行えるようになり、電話の相手に対しても取次にかかる時間が短縮された。

提案事項審査報告書
(カイゼン報告用)

提案番号 No.16-10	所属	職名	氏名			
提案件名 すぐにわかる内線番号						
審査項目	審査基準					委員会委員 の平均点
	5点	4点	3点	2点	1点	
問題意識	非常によく認識している	よく認識している	認識している	多少認識している	あまり認識していない	3.6点
創造性	着想が非常に独創的である	着想が独創的である	創意工夫している	改善工夫の意識がある	既成のものとの変わりがない	2.8点
有効性	非常に効果がある	かなり効果がある	効果がある	多少効果がある	あまり効果がない	3.4点
効率性	非常に効果がある	かなり効果がある	効果がある	多少効果がある	あまり効果がない	3.7点
費用対効果	非常に経済的である	かなり経済的である	経済的である	多少経済的である	あまり経済的でない	3.5点
具体性	非常に具体的である	かなり具体的である	具体的である	多少具体的である	あまり具体的でない	3.9点
【意見】 <ul style="list-style-type: none"> ・電話機本体にテプラ等で張っていたりしたのを、他からも見やすくして良いアイデアだと思います。 ・部署ごとで本件に合うかどうか不明ですが、効果があれば導入できる部署は導入してもよいと思います。 ・簡単に導入できそうであるので、必要な部署は、取り入れたらよいと考えます。 ・簡単な工夫ですが、とてもよい提案だと思います。 ・物理的に可視可能な範囲内なら分かりやすいと思います。 ・他部署でも導入すべきと考えます。また、「内線一覧表」をカイゼンしてもよいと考えます。(例) 害獣に関すること⇒***番、****番 ・外からも見られるため、もう少し見た目の良いものでもよいと思います。 ・着眼点や取組み内容はとてもいいと思います。今後、「すぐにわかる窓口案内」「すぐにわかる福祉事務所の場所」等、来庁者向けの取組み等に発展されることを期待します。 ・全ての部署で必要とは思わないが、電話取り次ぎに苦勞している部署は導入により業務効率が向上すると考えます。 					合計 (総合評定)	21点
					表彰	市長賞 優秀賞 参加賞
					ほう賞金 (参加賞のみ)	500円