

カイゼン報告書

提案番号	No.K-04		
提出年月日	平成29年8月31日	受付年月日	平成29年8月31日
所属		職名・氏名	(<input type="checkbox"/> 個人 <input checked="" type="checkbox"/> 代表者)
提案件名	税証明交付申請書の見直し		
カイゼン前の問題点	<p>(何がどのように問題であったのか具体的に)</p> <p>各種証明書の取得にあたって来庁者が窓口で申請書を記入するが、記載方法がわからないという声をきく。例えば、何の目的でどの証明が必要かを記入するのがわかりにくいということや、代理の方が来庁した際にどこに誰の名前を書けばよいのか迷うことがある。窓口で職員が補助をするにしても、本当にこれでよいのかと不安が残る表情の方もたびたび見受けられた。</p>		
取組内容	<p>(カイゼンした方法について具体的に)</p> <p>申請書の様式の見直しをした(税全般用と軽自動車納税証明用の2種類)。申請者が記入する欄を太枠で明確にして職員記入欄との区別をつけた。申請書を縦向きに統一し、上から下へと順に書いていけるようにした。混乱を招くことの多い委任欄を委任状として裏面に配置した。提出先・使用目的選択欄を現状に即して追加・統合・分離をして改めた。証明の種類選択欄に年度を追加し、所得証明を個人用と世帯用に分けた。軽自動車納税証明用について、記入不要箇所を削減してわかりやすくした。2色カラーにし、フォントを変え、文字の大きさをできるところは大きくした。</p>		
カイゼンの効果	<p>(効果について数量等を具体的に)</p> <p>文字を記入する欄が大きくなり、書きやすくなった。</p> <p>線の太いフォント、大きめの文字、配色等により視覚的に見やすくなった。</p> <p>提出先と必要な書類の欄を改めたことで、職員側も、どの証明を発行すればよいかの判断をしやすくなった。</p>		
カイゼンに係る経費等	<p>(金額、時間等)</p> <p>費用は特にかかっていない。</p>		
所属長意見	<p>手続きに必要なない記載事項の簡素化、市民窓口課の申請様式との整合など、申請者にとって分かりやすい様式となったことでスムーズな窓口対応が期待できます。</p>		

※「提案番号」「受付年月日」の欄は、記入不要です。

※「職名・氏名」の欄は、該当するものに「」してください。

※ 共同提案は、代表者以外の「所属」「職種」「氏名」を別添してください。

様式第7号(第9条関係)

提案事項審査報告書
(カイゼン報告用)

提案番号 No.K-04	所属	職名	氏名
-----------------	----	----	----

提案件名 税証明交付申請書の見直し

審査項目	審査基準					委員会委員 の平均点
	5点	4点	3点	2点	1点	
問題意識	非常によく認識している	よく認識している	認識している	多少認識している	あまり認識していない	3.8点
創造性	着想が非常に独創的である	着想が独創的である	創意工夫している	改善工夫の意識がある	既成のものと変わりがない	3.2点
有効性	非常に効果がある	かなり効果がある	効果がある	多少効果がある	あまり効果がない	3.6点
効率性	非常に効果がある	かなり効果がある	効果がある	多少効果がある	あまり効果がない	3.7点
費用対効果	非常に経済的である	かなり経済的である	経済的である	多少経済的である	あまり経済的でない	3.5点
具体性	非常に具体的である	かなり具体的である	具体的である	多少具体的である	あまり具体的でない	3.8点
【意見】 見やすくわかりやすくなったような気がします。 提出先等の項目内の一部を修正してください。 (「学校・保育園」→「学校・幼稚園・保育園・こども園」、児童手当と児童扶養手当は一緒でもいいのでは?)					合計 (総合評定)	21.4点
					判定	採用 不採用 保留
					表彰	市長賞 優秀賞 <u>参加賞</u>
					ほう賞金	3万円 5千円 <u>500円</u>