

カイゼン報告書

提案番号	No.K-03		
提出年月日	平成29年8月31日	受付年月日	平成29年8月31日
所属		職名・氏名	(<input type="checkbox"/> 個人 <input checked="" type="checkbox"/> 代表者)
提案件名	市税等還付口座伺い書類の見直し		
カイゼン前の問題点	<p>(何がどのように問題であったのか具体的に)</p> <p>市税等について還付が発生した際に、口座情報を把握していない対象者に対しては口座情報を記入して返送してもらう書類を送付する。しかし、返送された中には記入漏れがあるものも少なからずあり、その際には改めて本人へ問い合わせる必要がある。対象者には高齢者も多く、記入する部分をより分かりやすくすることが求められる。また、還付は年に何百件と発生していることから、記入不備率を下げることであれば、事務の効率化にもつながる。</p>		
取組内容	<p>(カイゼンした方法について具体的に)</p> <p>口座情報を記入してもらう書類の様式を見直した。 記入漏れを防ぐため、必ず記入してもらう欄を強調した。 「どちらかを選択」というアイコンを挿入し、ゆうちょ銀行用とその他金融機関用とをはっきりと区別した。 それぞれの選択肢が同化してチェック漏れをすることを防ぐため、「銀行」「支店」等を選択する箇所を丸囲みできるようにし、預金種別選択の箇所をチェックできるようにした。</p>		
カイゼンの効果	<p>(効果について数量等を具体的に)</p> <p>不備率がどれだけであったかという統計はとれていないが、ゆうちょ銀行用とその他銀行用が分かれたこと、記入場所が明確になったこと等で、視覚的にわかりやすくなった。</p>		
カイゼンに係る経費等	<p>(金額、時間等)</p> <p>経費は特にかかっていない。</p>		
所属長意見	<p>特に「ゆうちょ銀行」を利用される納税者の場合、記入する側も受け取る側も分かりにくい部分がありましたが、双方にとって改善がなされました。このことにより振込不能の発生を減少させることが期待されます。</p>		

※「提案番号」「受付年月日」の欄は、記入不要です。

※「職名・氏名」の欄は、該当するものに「」してください。

※ 共同提案は、代表者以外の「所属」「職種」「氏名」を別添してください。

様式第7号(第9条関係)

提案事項審査報告書
(カイゼン報告用)

提案番号 No.K-03	所属	職名	氏名
-----------------	----	----	----

提案件名 市税等還付口座伺い書類の見直し

審査項目	審査基準					委員会委員 の平均点
	5点	4点	3点	2点	1点	
問題意識	非常によく認識している	よく認識している	認識している	多少認識している	あまり認識していない	3.8点
創造性	着想が非常に独創的である	着想が独創的である	創意工夫している	改善工夫の意識がある	既成のものと変わりが無い	3.2点
有効性	非常に効果がある	かなり効果がある	効果がある	多少効果がある	あまり効果がない	3.5点
効率性	非常に効果がある	かなり効果がある	効果がある	多少効果がある	あまり効果がない	3.8点
費用対効果	非常に経済的である	かなり経済的である	経済的である	多少経済的である	あまり経済的でない	3.5点
具体性	非常に具体的である	かなり具体的である	具体的である	多少具体的である	あまり具体的でない	3.8点
【意見】					合計 (総合評定)	21.4点
					判定	採用 不採用 保留
					表彰	市長賞 優秀賞 参加賞
					ほう賞金	3万円 5千円 500円