

アイデア提案書

提案番号	No.17-8		
提出年月日	平成29年9月1日	受付年月日	平成29年9月1日
所属		職名・氏名	(<input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 代表者)
提案件名	債権者登録(変更)の取り扱いについて		
提案の要件	<input type="checkbox"/> 市民サービスの向上に役立つもの <input checked="" type="checkbox"/> 事務能率が向上するもの <input type="checkbox"/> 経費の節減・収入の増加に資するもの <input type="checkbox"/> 行政事務運営の革新となるもの <input type="checkbox"/> 本市のイメージアップに係るもの <input type="checkbox"/> その他公益上有効であるもの		
関係部署	会計課ほか本庁職員		
現状及び問題点	<p>(実施の必要性について具体的に)</p> <p>現在、会計課からの支払いにおいて、口座振替が推奨されており、債権者登録を行い支払するようになっている。</p> <p>しかし、昔の債権者登録があるが、年数がたち代表や口座の変更があった場合、新たに修正の書面を業者から出してもらわなければならない。</p> <p>新たに登録する場合であっても、請求書とは別に債権者登録書の提出を依頼しなければならない。</p> <p>請求書に債権者登録に必要な事項が記載されていれば、新たに債権者登録書を出してもらう必要性は少ないと考える。</p> <p>結果、新たに債権者登録書を出してもらう負担感から、職員が直接入力で対応する現状もある。</p>		
提案の内容	<p>(実施の方法について具体的に)</p> <p>債権者登録については、必要事項が記載されている請求書の写しをもって、登録の申請とみなせるようにする。</p> <p>債権者登録書自体が必要であれば、職員からの申出による登録又は変更様式を作成し、それに請求書の写しを添付させるなどの対応はどうか。</p> <p>それも会計課が大変であるならば、入力課に債権者登録できるように権限を付与できないか。</p>		
期待される効果	<p>(効果について数量等を具体的に)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・債権者の負担軽減及び、担当職員の負担軽減が期待できる。 ・債権者登録の整理が期待できる。 		

<p>会計課</p>	<p>現在、債権者登録情報に変更があった場合、債権者みずからが市様式の「債権者登録申請書」に変更事項を記載の上、請求印を押印したものを会計課に提出し、債権者情報を修正しています。そのため、財務会計内の債権者情報更新に時間を要し、請求書が届いた時点ではシステム内の情報が最新になっていない事象が発生しています。それにより、古い債権者情報をそのまま使用し、請求書と伝票上の債権者情報が相違するなどの原因となっているのが現状です。</p> <p>今回、提案があったように、必要事項が記載されている請求書の写しをもって債権者情報の変更を行うことは債権者の負担軽減の面、事務効率の面からも見直し改善可能な事として以下の方法を検討しています。</p> <p>【具体的な事務処理方法】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 担当課にて、まず申請書上部の「債権者番号・受付課・担当者」を記入のうえ、必要事項を記入する。(債権者名・住所・振込口座などすべて) 特に変更の箇所にはマーカーをする。【担当課】 ② 根拠として請求書の写しを添付。【担当課】 ③ 担当課で財務会計システムの債権者情報を修正。前金口座を持つ債権者の口座情報更新には特に留意する。【担当課】 ④ 修正後、速やかに①②の書類を会計課に提出。【担当課→会計課】 ⑤ 会計課で債権者情報を確認後、当該債権者情報は利用可能となる。 <p>【ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> * 同一債権者の安易な複数登録を避けるため、新規登録については今までどおり債権者からの提出を求める。 * 必ず債権者登録申請書（紙）に基づき財務会計システムを修正すること。 * 同一債権者が複数番号で登録されている場合は、可能な限り整理すること。
------------	---

様式第7号(第9条関係)

提案事項審査報告書
(アイデア提案用)

提案番号 No.17-08	所属	職名	氏名
------------------	----	----	----

提案件名 債権者登録(変更)の取り扱いについて

審査項目	審査基準					委員会委員 の平均点
	5点	4点	3点	2点	1点	
問題意識	非常によく認識している	よく認識している	認識している	多少認識している	あまり認識していない	3.6点
創造性	着想が非常に独創的である	着想が独創的である	創意工夫している	改善工夫の意識がある	既成のものと変わりがない	2.8点
有効性	非常に効果がある	かなり効果がある	効果がある	多少効果がある	あまり効果がない	3.3点
効率性	非常に効果がある	かなり効果がある	効果がある	多少効果がある	あまり効果がない	3.5点
費用対効果	非常に経済的である	かなり経済的である	経済的である	多少経済的である	あまり経済的でない	3.3点
具体性	非常に具体的である	かなり具体的である	具体的である	多少具体的である	あまり具体的でない	3.6点
実現性	直ちに実現できる	多少の準備が必要である	相当の準備が必要である	内容の検討が必要である	実現は困難である	4.3点
【意見】 採用 8名 否採用 4名 どちらでもない 0名					合計 (総合評定)	24.3点
					判定	採用 不採用 保留
					表彰	市長賞 優秀賞 参加賞
					ほう賞金	3万円 5千円 500円

【採用】

- ・「業者に依頼する」ことが必要なくなるだけで、相当な効果があると思われる。

- ・大変効率的なアイデアだと思います。ただ、会計課の回答にある事務処理方法についてですが、③の口座情報等の更新は、会計課で行っていただきたい。支払の請求書は、同業者が各課にまたがることもあり、③から⑤の工程で同様の作業を複数課で行う事象も発生する。①から②の作業を担当課が処理した後、会計課で速やかに更新作業を行っていただきたい。