

カイゼン報告書

提案番号	No.18-13		
提出年月日	平成30年8月27日	受付年月日	平成30年8月27日
所属		職名・氏名	
提案件名	契約台帳作成業務の簡略化		
カイゼン前の問題点	<p>課内で発注した工事、委託についての契約内容を1枚の帳票にまとめた「工事等契約台帳」を全ての契約において作成している。この台帳の作成に工事担当や契約管財課の契約担当者が入力する情報と重複している部分があり無駄な作業が生じていた。</p> <p>これまでの契約台帳作成の作業手順は下記のとおり</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 前年度に完了した工事等契約の書類を書庫（別階の施錠部屋）から探す ② 台帳（エクセル）の入力シートを契約ごとに作成 ③ 紙の書類（1契約3～10cm程度の厚さ）から必要な情報を探し手入力 ④ 書類を書庫へ戻す。※①～④までを約150件（エクセル150シート） ⑤ 入力完了後に誤入力の確認を行い、契約ごとに帳票を選択して印刷 <p>※別紙1参照</p>		
取組内容	<p>上記の問題（無駄）を解消するため下記のとおり事務処理、帳票を変更した。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 担当が発注時に入力するデータを契約台帳で使えるデータベースに変更 ② ①で作成したデータを帳票に参照できるよう数式を作成 ③ 一部の入力項目は別システムで作成されたデータ（PDF）を保存することに変更（入力を中止） ④ 帳票選択から印刷までをボタン操作で行えるようにマクロを作成 ⑤ 印刷製本は必要最低限のものとし、不要なものはデータで閲覧、管理 ⑥ 今後約3年間の閲覧履歴を記録することとし、閲覧回数が少なければ（閲覧したことを見たことがない）印刷することも廃止する。 <p>※廃止してもデータベースで情報の検索と閲覧は可能。</p> <p>※別紙2参照</p>		
カイゼンの効果	<p>・作業時間の約100時間（30万円/年）以上を削減 （改善後はデータを貼り付けてページ指定してマクロボタンを押すだけ）</p> <p>個人的な見解となりますが今回のような台帳は、紙媒体で事務処理をしていた時代において、必要な情報を帳票にまとめることで容易に情報を閲覧することを目的として作成されていたものです。</p> <p>しかし、今の時代は事務処理中に必要な情報はデータとして残されており、検索方法を知っていれば、帳票そのものが必要ないものとなります。また、事務処理で入力するものがデータベースとなるように作成すれば今回のような様々な帳票の作成作業が不要となります。</p> <p>以上の考え方が他部署に広がれば市全体の帳票の見直しに繋がる効果も得られると考えます。</p>		

カイゼンに係る経費等	作業効率化の方法を検討する期間（1年間） ※問題点を頭に置いておいて解決策がひらめくまでの期間 帳票作成作業時間 2日程度
所属長意見	前例踏襲でやっている事務を見直せば、今回の改善のように大幅な事務時間の削減に繋がるものと考えます。 この報告により、他部署の事務の見直しや事務の改善の参考になればと思います。

提案事項審査報告書
(カイゼン報告用)

提案番号 No.18-13	所属	職名	氏名
------------------	----	----	----

報告件名 契約台帳作成業務の簡略化

問題意識	創造性	有効性	効率性	費用対効果	具体性	合計 (総合評定)
3.9点	3.1点	3.5点	3.6点	3.9点	3.8点	21.8点

優秀賞に至らず

【意見】

- ・私も以前まで紙で管理していた業務について自分が引き継ぎエクセル管理とした。この案件とは違い小さなものだが、その事務にかかる時間は削減できたと思う。この提案のように全庁的に広がればもっと業務改善され効率が良くなると思う。
- ・現在行われている業務についても、非効率な点があることを伝える提案であり、他部署にも注意を喚起する提案だと思います。
- ・システム入力重複しており、改善すべきと思います。
- ・帳票をデータ化する作業には時間がかかりますが、その後削減される作業時間を考慮すると費用対効果の大きい改善案だと思います。
- ・前例踏襲で業務を行うのではなく、全体の流れを見直し、業務量の削減につながった良い例だと思います。
- ・帳票作成の効率化を図ったことにより、事務負担の軽減や誤入力のリスク軽減が図れたと思います。新たな帳票等の仕組みを作成した場合、所属部署内での共有と徹底が課題になると思われますが、引継ぎ・説明資料も作成されており理解しやすいと感じました。
- ・ある程度エクセルが使える人なら気付く内容であるため入力の様式(数式やセル幅など)は作れるが、参照できるデータにどういったものがあるかなど経験者にしかわからず、有意義な改善であると思う。欲を言えば、汎用性を高め他部署でも使えるような雛形が出来ればと思う。