

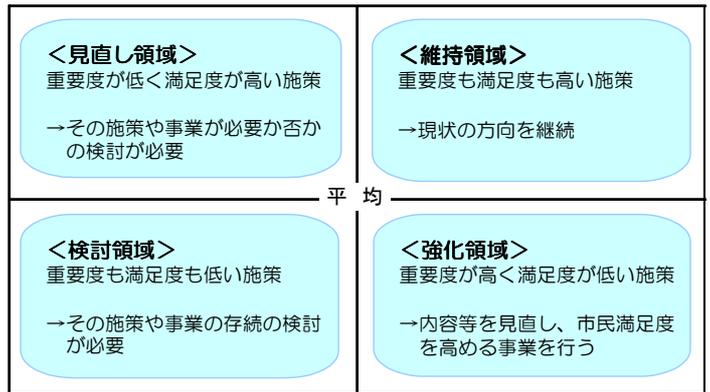
# 平成24年度 備前市市民意識調査

## 市民意識調査によるサービス改善

備前市では、市の各事業や施策について、本当に必要なものか、効率的に実施されているか、成果を上げているか等を行政評価により検証していますが、市民ニーズに沿ったサービス提供のためには、サービスの受け手である皆さんのご意見が不可欠です。

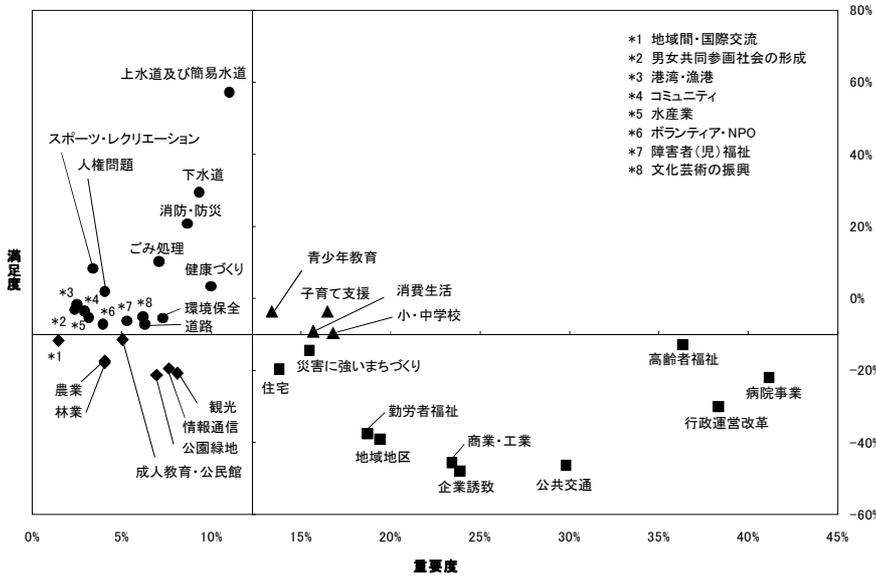
この調査は、皆さんからいただいた回答を集計し、「重要度」「満足度」の高い分野・低い分野について図のように分析し、例えば、皆さんが重要と考

高  
↑  
満  
足  
度  
↓  
低



低 ← 重要度 → 高

重要度×満足度 ー 備前市全体 ー



いるが、満足していない分野については「強化領域」として、満足度が向上するようサービスの方向を変えていきます。

財政事情により新規事業の創設が難しいため、短い期間では何が変わっているかなかなか実感しづらいと思いますが、皆さんの意識が、市の目指す方向になるよう常に事務事業の見直しを行っていきます。そのため、本調査を継続して行うことが重要です。

この調査は、市内にお住まいの20歳以上75歳未満の方2,000人をお願いするものです。無記名方式で実施するとともに、ご回答いただいた内容は、統計手法により処理いたしますので、個人が特定されることはありません。また、この調査の目的以外に使用することはありません。

無作為抽出のため、昨年に続いて調査票が届いた方もおられるかと思いますが、趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいようお願いいたします。

平成24年4月

備前市長 西岡憲康

- お送りした封筒の**あて名のご本人**がお答えください。
- 何らかの事情により、ご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方などが記入してください。
- 回答は、あてはまる番号を○で囲んでください。その他回答について、( )内に内容を記入してください。
- 氏名や住所は記入しないでください。
- 無記名方式で実施するとともに、ご回答いただいた内容は、統計手法により処理いたしますので、個人が特定されることはありません。また、この調査の目的以外に使用することはありません。
- 調査の集計結果は、「広報びぜん」や市のホームページなどを通じて公表します。
- 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、**平成24年5月7日(月)**までに郵便ポストに投函してください。(切手を貼ったり、差出人の名前を書く必要はありません)



**問5 あなたは、備前市のまちづくりにとって、次に示す項目のうち何が重要だと思いますか？**

あてはまる項目を5つまで選んで、番号に○をつけてください。

都市 基盤 ・ 生活 環 境	1	計画的に発展するまち
	2	住環境が快適なまち
	3	公園緑地が充実したまち
	4	安心して水を使うことのできるまち
	5	下水道が整備されたまち
	6	車で移動しやすいまち
	7	公共交通機関が整備されたまち
	8	港を積極的に活用するまち
	9	市民全体が環境に配慮するまち
	10	情報通信システムが整備されたまち
	11	環境汚染を防止するまち
	12	水害に強いまち
	13	消防・防災体制が充実したまち
	14	安心して消費生活をおくることができるまち
保健 ・ 医療 ・ 福祉	15	安心して子育てができるまち
	16	障がい者が自立して暮らすことができるまち
	17	高齢者が安心して暮らすことができるまち
	18	生涯、健康に暮らせるまち
	19	いつでも安心して医療が受けられるまち

教育 ・ 文化	20	子どもが楽しんで学校生活をおくることができるまち
	21	青少年が心身ともに健全に育つまち
	22	多様な学習ができるまち
	23	ライフステージにあったスポーツができるまち
	24	文化を守りはぐくむまち
産 業 ・ 観 光	25	生産性の高い農業を育成するまち
	26	森林を守るまち
	27	水産資源を保護・活用するまち
	28	多様な雇用機会のあるまち
	29	商・工業が活気のあるまち
	30	安心して働くことができるまち
	31	観光客が集うまち
市民 主体 ・ コ ミ ュ ニ ティ 活 動	32	区会・町内会等の地域住民組織の活動がさかんなまち
	33	市民が身近なところでできることを自らすすんで活動するまち
	34	国際交流がさかんなまち
行 財 政	35	性別にとらわれず個性と能力を発揮できるまち
	36	人権を尊重するまち
	37	税金が効率的に使われているまち

**問6 次を示す備前市の取り組みについて、あなたはどの程度満足していますか？**

各項目ごとに、あてはまる番号に○をつけてください。

政策体系		高	←			→	低	わからない 意見なし
		満足	まあ満足	いえない どちらかとも	やや不満	不満		
都市 基盤 ・ 生 活 環 境	1 計画的なまちの整備	5	4	3	2	1	0	
	2 住環境の整備	5	4	3	2	1	0	
	3 公園緑地の整備	5	4	3	2	1	0	
	4 上水道の整備	5	4	3	2	1	0	
	5 下水道の整備	5	4	3	2	1	0	
	6 道路網の整備	5	4	3	2	1	0	
	7 バス路線の整備・維持	5	4	3	2	1	0	
	8 港湾・漁港の整備	5	4	3	2	1	0	
	9 ゴミの減量化、資源化の推進	5	4	3	2	1	0	
	10 地域情報化の推進 ※地域情報化：インターネットなどに代表される情報通信技術を利用して、地域の活性化や安心して便利な社会をつくり出していくこと	5	4	3	2	1	0	
	11 公害などの環境汚染の防止	5	4	3	2	1	0	
	12 河川・ため池改修、高潮対策の実施	5	4	3	2	1	0	
	13 消防・防災体制の充実	5	4	3	2	1	0	
	14 消費者保護	5	4	3	2	1	0	
保健 ・ 医 療 ・ 福 祉	15 子育て支援	5	4	3	2	1	0	
	16 障がい者への支援	5	4	3	2	1	0	
	17 高齢者への支援	5	4	3	2	1	0	
	18 健康づくりへの支援	5	4	3	2	1	0	
	19 医療体制の整備	5	4	3	2	1	0	

政策体系		高	←————→				低	わからない 意見なし
		満足	まあ満足	どちらか いいない	やや不満	不満		
教育・文化	20 子どもの教育環境の整備・充実	5	4	3	2	1	0	
	21 青少年の健全育成	5	4	3	2	1	0	
	22 多様な学習機会の提供	5	4	3	2	1	0	
	23 スポーツをする機会や場所の提供	5	4	3	2	1	0	
	24 芸術文化に親しむ機会の提供	5	4	3	2	1	0	
産業・観光	25 農業の振興	5	4	3	2	1	0	
	26 林業の振興	5	4	3	2	1	0	
	27 漁業の振興	5	4	3	2	1	0	
	28 企業誘致の推進	5	4	3	2	1	0	
	29 商・工業の振興	5	4	3	2	1	0	
	30 労働環境の整備	5	4	3	2	1	0	
	31 観光の振興	5	4	3	2	1	0	
保健・医療・福祉	32 コミュニティ活動の支援	5	4	3	2	1	0	
	33 ボランティア活動の啓発と支援	5	4	3	2	1	0	
	34 国際交流の推進	5	4	3	2	1	0	
	35 男女共同参画の推進	5	4	3	2	1	0	
	36 人権の尊重	5	4	3	2	1	0	
行財政	37 行財政改革の推進	5	4	3	2	1	0	

**問7 あなたは次の各記述についてどう思われますか？**

各項目ごとに、あてはまる番号に○をつけてください。

		高	←————→				低	
		5 そう思う	4 まあ そう思う	3 いえない どちらとも	2 そう 思わない	1 思わない	0 わからない 意見なし	
1	騒音、大気汚染などの公害に悩まされている	5	4	3	2	1	0	
2	交通マナーが守られている	5	4	3	2	1	0	
3	治安が悪くなってきている	5	4	3	2	1	0	
4	安心して子どもを育てることができる	5	4	3	2	1	0	
5	高齢者が安心して生活できる	5	4	3	2	1	0	
6	子どもが楽しんで学校生活をおくっている	5	4	3	2	1	0	
7	学校給食において食育が重要である <small>※食育：健康で豊かな食生活や食習慣をおくる力を育てるとともに、地域の食材やその生産・流通に携わる人たちを知り、食べ物の大切さやそれを育む自然の素晴らしさを学ぶこと</small>	5	4	3	2	1	0	
8	地域や職場で男女が対等に活躍できている	5	4	3	2	1	0	
9	市の情報公開は進んでいる	5	4	3	2	1	0	
10	市の窓口での対応に満足している	5	4	3	2	1	0	

**問8 あなたは、週に1回以上市内路線バスを利用していますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	利用している
2	利用していない

**問9 あなたは、ゴミの減量化、資源化に取り組んでいますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	取り組んでいる
2	取り組んでいない

**問10 あなたは、将来、市営墓地を利用したいと考えていますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	考えている
2	考えていない
3	どちらともいえない

**問11 あなたは、待機電力の削減や太陽光発電、太陽熱温水、自然エネルギーの利用など地球温暖化防止のための行動に取り組んでいますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	取り組んでいる
2	取り組んでいない

**問12 あなたは、自主防災組織に加入していますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

加入している	地元に組織があるが、加入していない	地元に組織がない	加入しているか、わからない	自主防災組織というものを知らない
1	2	3	4	0

**問13 あなたは、この1年間に何らかの消費者トラブル（高額な商品を買わされたり、身に覚えのない請求を受けたなど）にあったことがありますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	ある
2	ない

**問14 あなたは、自分の健康に気をつけていますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	気をつけている
2	気をつけていない

**問15 あなたは、市や職場、医療機関等で健康診査（血圧・尿・血液検査等）を受けていますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

毎年受けている	2～3年に1回受けている	ほとんど受けていない
1	2	3

**問16 あなたは、タバコを吸いますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

吸う	吸っていたがやめた	吸わない
1	2	3

**問17 あなたは、自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加していますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	参加している
2	参加していない

**問18 あなたは、市の図書館（日生・吉永分館を含む。）を利用していますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

ほとんど毎日 利用している	週1回程度 利用している	月に2～3回程度 利用している	1カ月に1回程度 利用している	年数回程度 利用している	この1年間 利用していない
1	2	3	4	5	6

**問19 あなたは、運動をしていますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

週に2日以上している	週に1日はしている	ほとんどしていない
1	2	3

**問20 あなたは、「広報びぜん」を読んでいますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	読んでいる
2	読んでいない

**問21 あなたは、この1年間で、何らかのボランティア活動を行ったことがありますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	ある
2	ない

**問22** あなたは、この1年間で、市役所（総合支所を含む。）の窓口で、手続き上の不便を感じたことがありますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	あ る
2	な い
3	この1年間、市役所（総合支所を含む。）へ行っていない。

**問23** あなたは、市に情報公開を求めることができる情報公開制度や個人の権利や利益を保護するための個人情報保護制度があることを知っていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	知っている
2	知らない

**問24** これからの備前市政を進めるにあたり、あなたが今後特に重要であると思う市職員の姿はどれだと思いますか？

あてはまる項目を2つまで選んで、番号に○をつけてください。

1	市民目線に立って柔軟に対応する職員
2	専門知識と責任感があり、わかりやすくきっちり説明する職員
3	親しみやすく、親切でていねいに話を聞く職員
4	前例にとらわれず新しい計画にチャレンジする職員
5	コストを考えて効率的に仕事をする職員
6	市民と協力しながらまちづくりを進める職員

**問25** あなたは、市議会議員の活動内容を知っていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	知っている
2	知らない
3	関心がない

**問26** 合併の結果、あなたの生活環境はどのように変わりましたか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

よくなった	ややよくなった	かわらない	やや悪くなった	悪くなった
1	2	3	4	5

**問27 備前市全体についておうかがいします。**

現在、あなたにとって備前市（まち全体※）は、100点満点で何点ですか？

※ 行政（市役所）のことだけでなく、「備前市」というまちの総合点です。

	点 / 100点
--	----------

**問28 あなた自身のことについておたずねします。**

それぞれの項目ごとにお答えください。

**① あなたの性別は？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	男 性
2	女 性

**② あなたの年齢は？**

平成24年4月1日現在の満年齢をご記入下さい。

満  歳

**③ あなたの居住地は？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	備前地域（旧備前市）
2	日生地域（旧日生町）
3	吉永地域（旧吉永町）

**④ あなたは備前市（合併前の旧備前市・旧日生町・旧吉永町を含む。）にお住まいになって何年になりますか？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

2年未満	2年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 20年未満	30年以上
1	2	3	4	5

**⑤-(1) あなたの職業は？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	自営業
2	会社員
3	公務員
4	パート・アルバイト・派遣社員
5	専業主婦（夫）
6	学 生
7	無 職
8	その他（具体的に： _____）

**⑤-(2) 左の設問で1～4と答えられた方にお聞きします。あなたの業種は？**

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	農林漁業
2	建設業
3	製造業
4	運輸・通信業
5	卸売・小売業
6	金融・保険業
7	サービス業
8	官公庁
9	その他（具体的に： _____）

⑥ あなたを含む同居の家族は何人ですか？  人  
 人数を数字でご記入ください。

⑦-(1) あなたには現在養育中のお子様はいますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	いる
2	いない

⑦-(2) 左の設問で「1 いる」と答えられた方にお聞きします。1～4のどちらにそれぞれ何人該当しますか？

また、お子様は全員で何人ですか？

該当するものすべて及び合計人数を数字で記入してください。

1	小学生未満	<input type="text"/>	人
2	小学生	<input type="text"/>	人
3	中学生	<input type="text"/>	人
4	上記以外（高校生、大学生等）	<input type="text"/>	人
5	合計	<input type="text"/>	人

⑧ あなたの同居の家族（あなた以外）に65歳以上の高齢者がいますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	いる
2	いない

⑨-(1) あなたは現時点で、長期的な病気や障がいを抱えていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	抱えている
2	抱えていない

⑨-(2) 左の設問で「1 抱えている」と答えた方にお聞きします。

あなたは長期的な病気や障がいにより日常生活に支障をきたしていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	支障がある
2	やや支障がある
3	あまり支障がない
4	支障はない

⑩ あなたが病気にかかったとき、最もよく利用する医療機関はどれですか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	市立備前病院
2	市立日生病院
3	市立吉永病院
4	市内の民間病院・医院
5	市外の病院・医院
6	この1年間医療機関へ行っていない

⑪ パソコンの所有と利用状況について、あなたは次の記述のどれにあてはまりますか？  
 あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

家のパソコンでインターネットを使っている	家のパソコンは使っているが、インターネットは使っていない	家にパソコンはあるが、使っていない	家にパソコンはない	わからない
1	2	3	4	5

⑫-(1) あなたは携帯電話をお持ちですか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	持っている
2	持っていない

⑫-(2) 左の設問で「1 持っている」と答えられた方にお聞きします。

携帯電話をどのように利用されていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	通話
2	メールの送受信
3	サイトの閲覧

⑬あなたの世帯では車を何台お持ちですか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	1台
2	2台
3	3台以上
4	なし

問い合わせ先

〒705-8602 備前市東片上 126  
 備前市総務部総務課 行政改革係  
 TEL：64-1872 FAX：64-3845  
 E-mail：bzsoumu@city.bizen.lg.jp

その他市政に関することでご意見がありましたら、自由にご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ご協力ありがとうございました。

5月7日(月)までに郵便ポストに投函してください。