

平成 24 年度

備前市 市民意識調査報告書

平成 24 年 6 月

目次

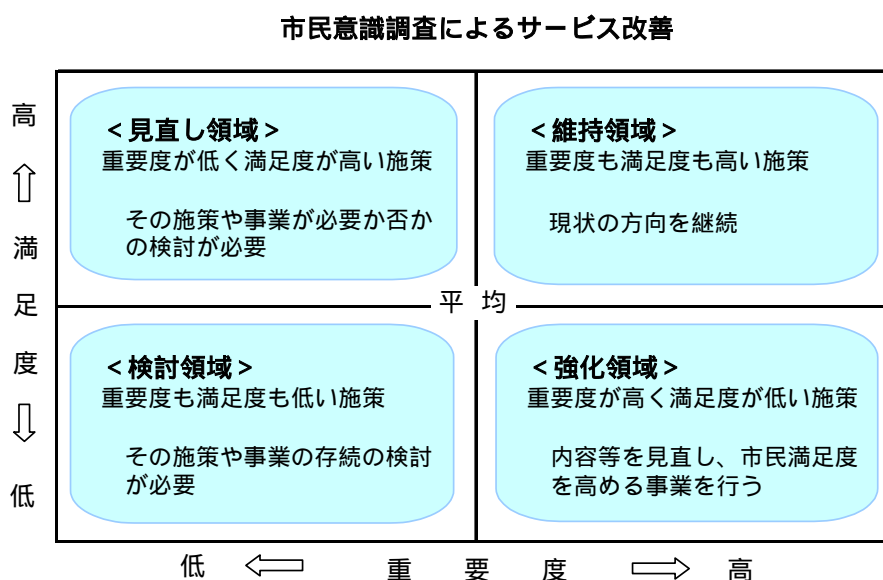
I . 重要度・満足度調査結果	1
1. 重要度・満足度からみた施策の分析	1
2. 重要度からみた施策の分析	12
3. 満足率・不満率からみた施策の分析	13
4. 満足度からみた施策の分析	14
5. 施策の重要度・満足度	15
II . 施策指標値調査結果	16
1. 安全で快適に暮らせるまちづくり	16
2. 健康でやさしさあふれるまちづくり	17
3. 地域文化とひとが輝くまちづくり	17
4. 市民主体の協働のまちづくり	18
5. 健全で自立したまちづくり	19
III . まちの総合点・求める市職員の姿	20
1. 備前市の総合点	20
2. 求める市職員の姿	20
IV . 住みやすさ・定住意向調査結果	21
1. 備前市の住みやすさについての調査	21
2. 定住意向調査結果	24
V . 調査の概要	26
1. 調査方法と回収結果	26
2. 回答者の属性	27
VI . 自由意見	34

巻末資料：調査票

Ⅰ. 重要度・満足度調査結果

1. 重要度・満足度からみた施策の分析

本調査報告書は、市が担うサービスの受け手である市民に、市の施策に対する満足度や重要度について意見をうかがい、今後の市政運営に役立てることを目的として実施した平成24年度市民意識調査の結果をまとめたものです。

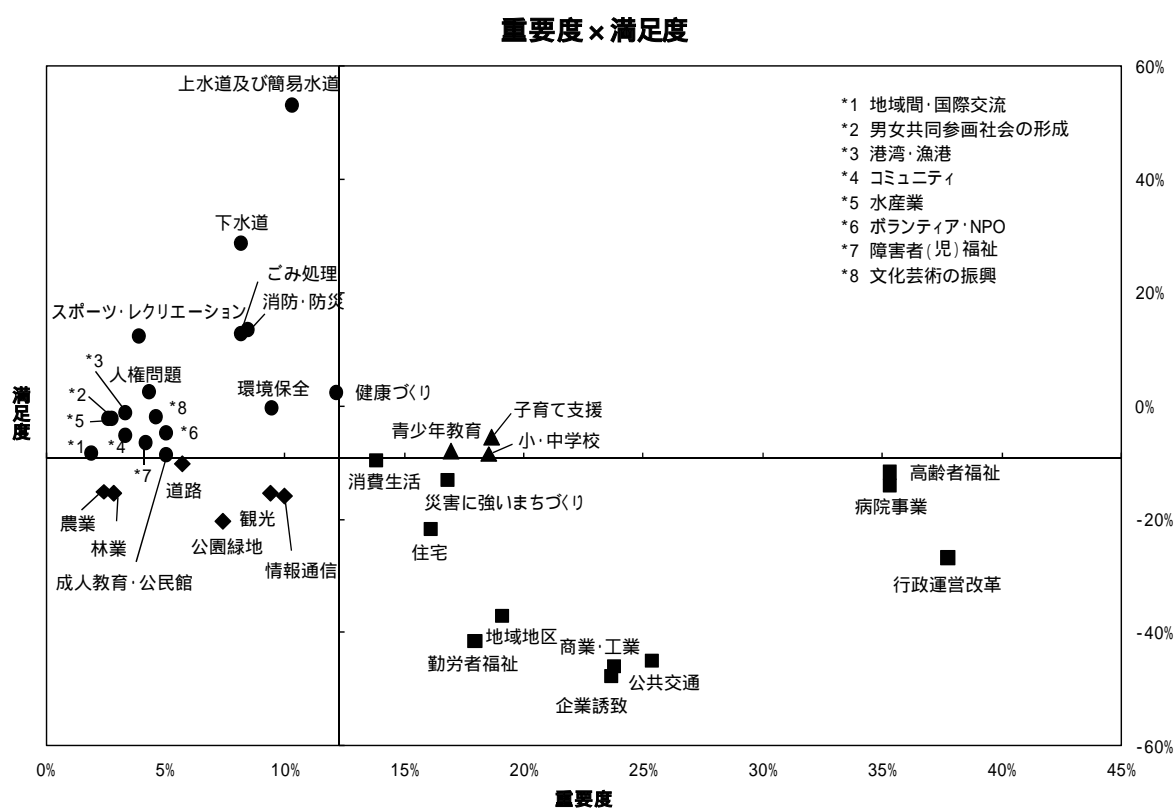


市が取り組んでいる施策（全 37 施策）について、横軸に重要度、縦軸に満足度を取り、それぞれの平均値を交点としたグラフに、各アンケート項目をプロットした散布図を次ページに示しています。「強化領域」に位置する施策は、重要度が平均値より高く、満足度が平均値より低い、逆に「見直し領域」に位置する施策は重要度が平均値より低く、満足度が平均値より高いということを表しています。また、「維持領域」に位置する施策は、重要度も満足度も平均値より高い、逆に「検討領域」に位置する施策は、重要度も満足度も平均値より低いということを表しています。なお、座標点は、「強化領域」を○、「見直し領域」を△、「維持領域」を□、「検討領域」を◇で表しています。

(1) 備前市全体の重要度・満足度

ここでは市が取り組んでいる施策（全 37 施策）を横軸に重要度、縦軸に満足度を取り、備前市全体の平均値（重要度 12.3%、満足度-9.3%）を交点としたグラフに、各項目の結果をプロットする形で示しています。

重要度が高いにもかかわらず満足度が低い施策は、「行政運営改革」、「病院事業」、「高齢者福祉」が特に目立っており、そのほか「公共交通」、「企業誘致」、「商業・工業」、「勤労者福祉」、「地域地区」、「住宅」、「災害に強いまちづくり」、「消費生活」と合わせて 11 施策という結果になっています。また、各施策の重要度と満足度は、11 ページの一覧表のとおりです。



以下の表は、平成 19 年度から平成 24 年度までの 6 年間の重要度と満足度の平均値を表したものです。平成 24 年度の満足度は、前年度と比べると 0.8%下がっており、過去 5 年間と比較して 1 番低くなっています。

平均値	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
満足度	-11.7%	-11.0%	-12.7%	-9.8%	-10.1%	-9.3%
重要度	12.9%	12.4%	12.2%	12.5%	12.2%	12.3%

また、「災害に強いまちづくり」は、中項目で調査を実施しているため、中項目での重要度と満足度になっています。さらに、小項目（施策）の「成人教育」「公民館」は「成人教育・公民館」、「商業」「工業」は「商業・工業」とし、それぞれ 1 施策としての重要度と満足度としています。

【参考】重要度と満足度（満足率および不満率）の計算方法

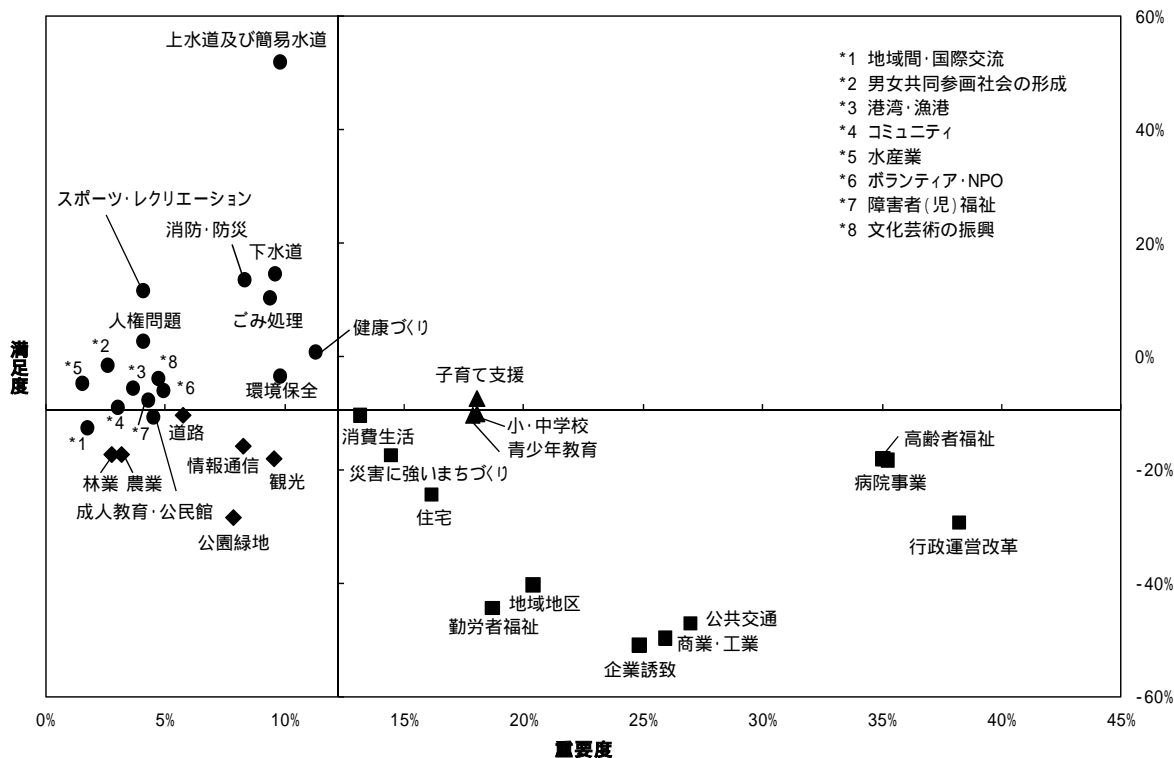
- ・重要度：当該施策が重要であると選択した人の割合（選択件数 / 有効回答数）
- ・満足度：「満足率（「満足」、「まあ満足」と回答した人の割合）」から
「不満率（「やや不満」、「不満」と回答した人の割合）」を控除した数値
- ・満足率：「満足」「まあ満足」と回答した人の数 / 有効回答数
- ・不満率：「やや満足」「不満」と回答した人の数 / 有効回答数

(2) 地域別の重要度・満足度

ここでは市が取り組んでいる施策（全 37 施策）を横軸に重要度、縦軸に満足度を取り、備前市全体の平均値（重要度 12.3%、満足度-9.3%）を交点としたグラフに、地域別（備前地域、日生地域、吉永地域）の結果をプロットする形で示しています。

備前地域の重要度・満足度を見ると、強化領域には、備前市全体の結果と同様の 11 施策に加えて、「小・中学校」「青少年教育」の 2 施策も含まれています。

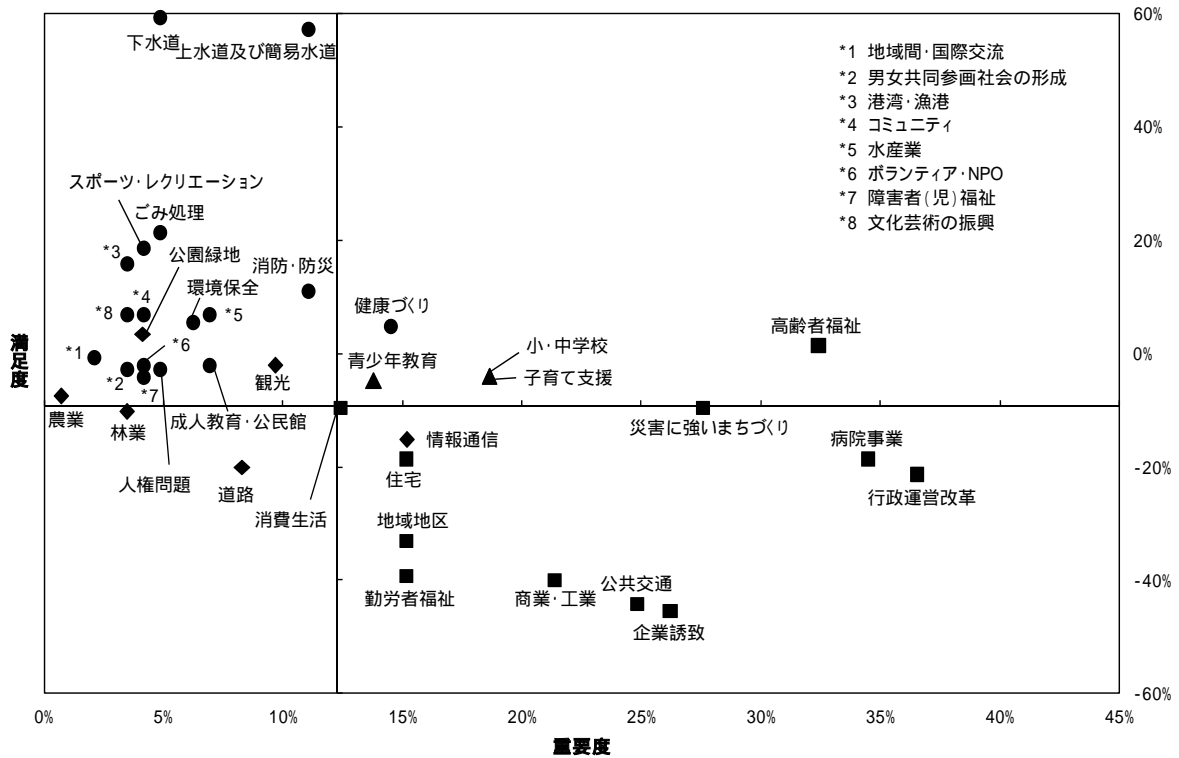
重要度×満足度-備前地域-



日生地域の重要度・満足度を見ると、備前市全体の結果、強化領域に位置づけられている

11 施策のうち「高齢者福祉」を除いた 10 施策が強化領域に位置づけられています。

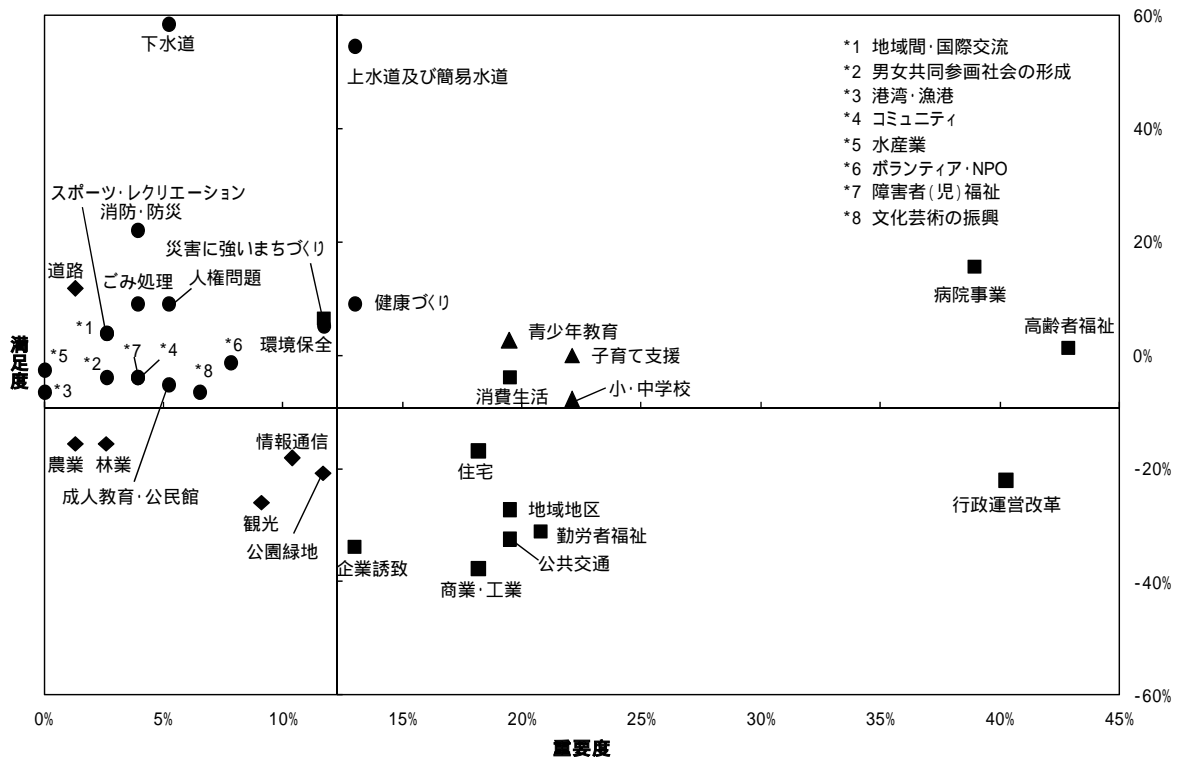
重要度×満足度-日生地域-



吉永地域の重要度・満足度を見ると、備前市全体の結果、強化領域に位置づけられている

11 施策のうち「高齢者福祉」「病院事業」「消費生活」「災害に強いまちづくり」を除いた 7 施策が強化領域に位置づけられています。

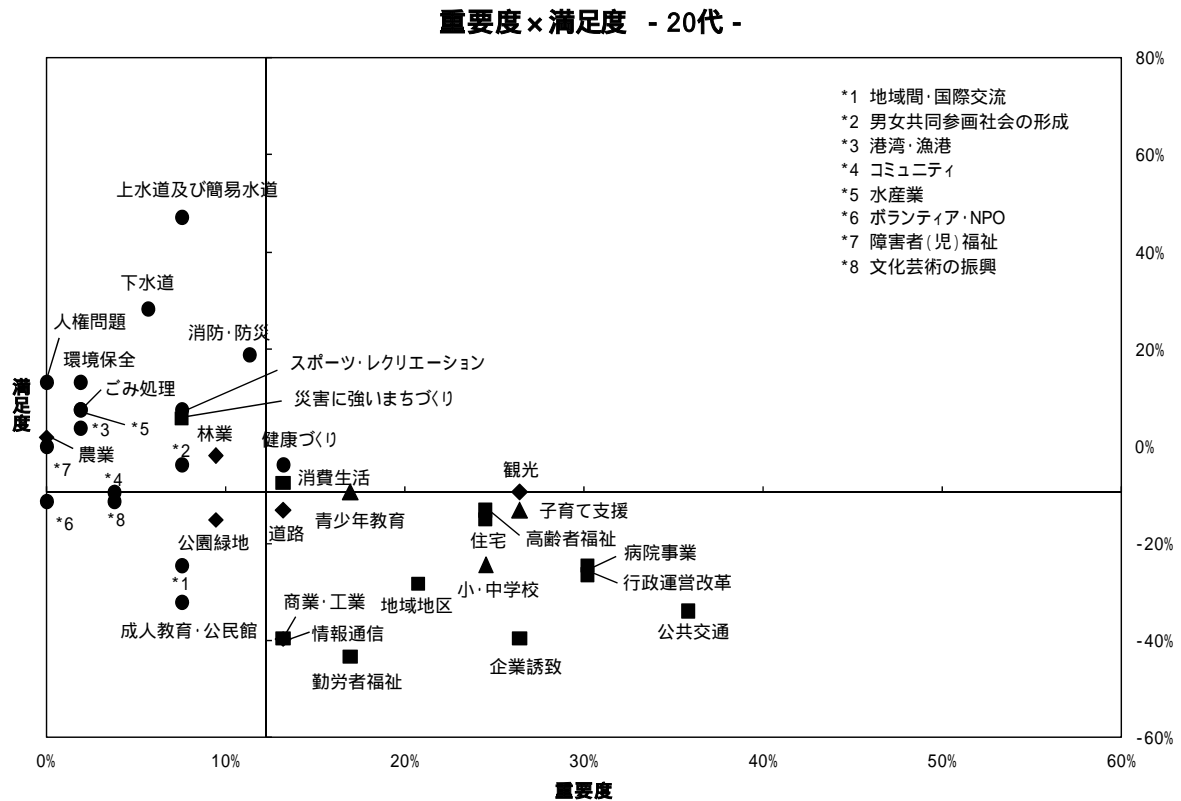
重要度×満足度-吉永地域-



(3) 年代別の重要度・満足度

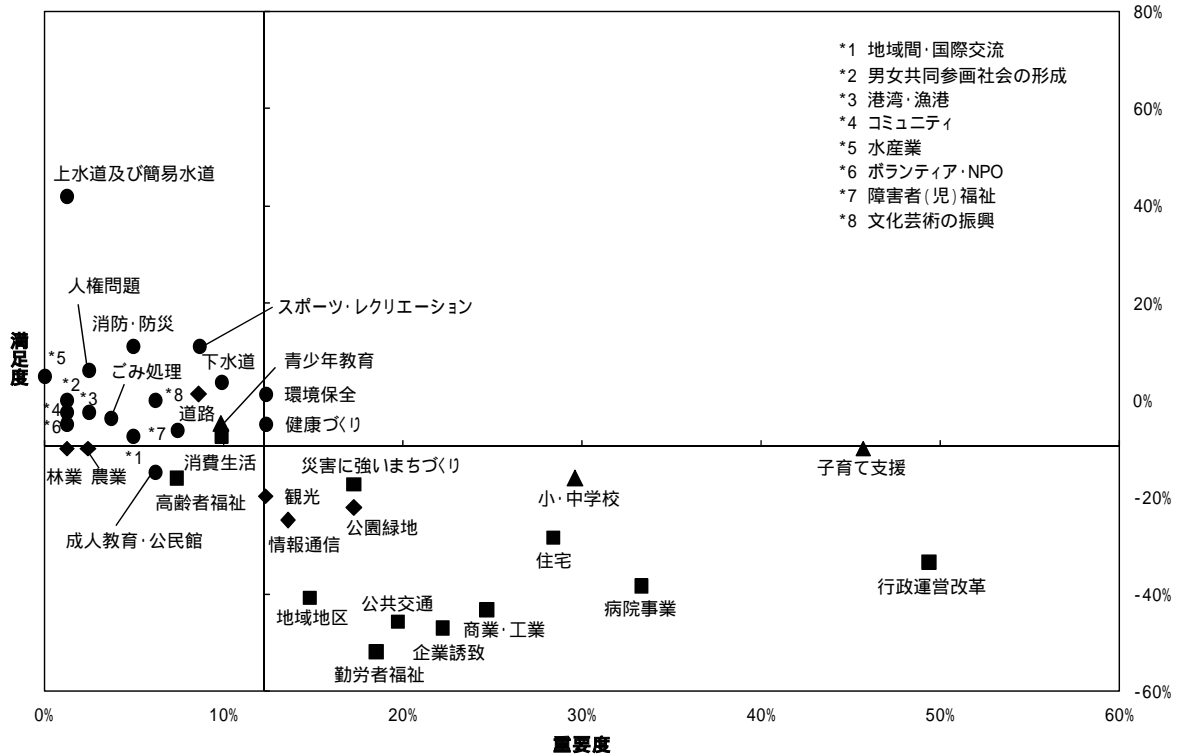
ここでは市が取り組んでいる施策（全 37 施策）を横軸に重要度、縦軸に満足度を取り、備前市全体の平均値（重要度 12.3%、満足度-9.3%）を交点としたグラフに、年代別（20代、30代、40代、50代、60代、70代以上）の結果をプロットする形で示しています。

20代における重要度・満足度について、備前市全体の結果と比べると、「公共交通」の重要度が相対的に高くなっています。



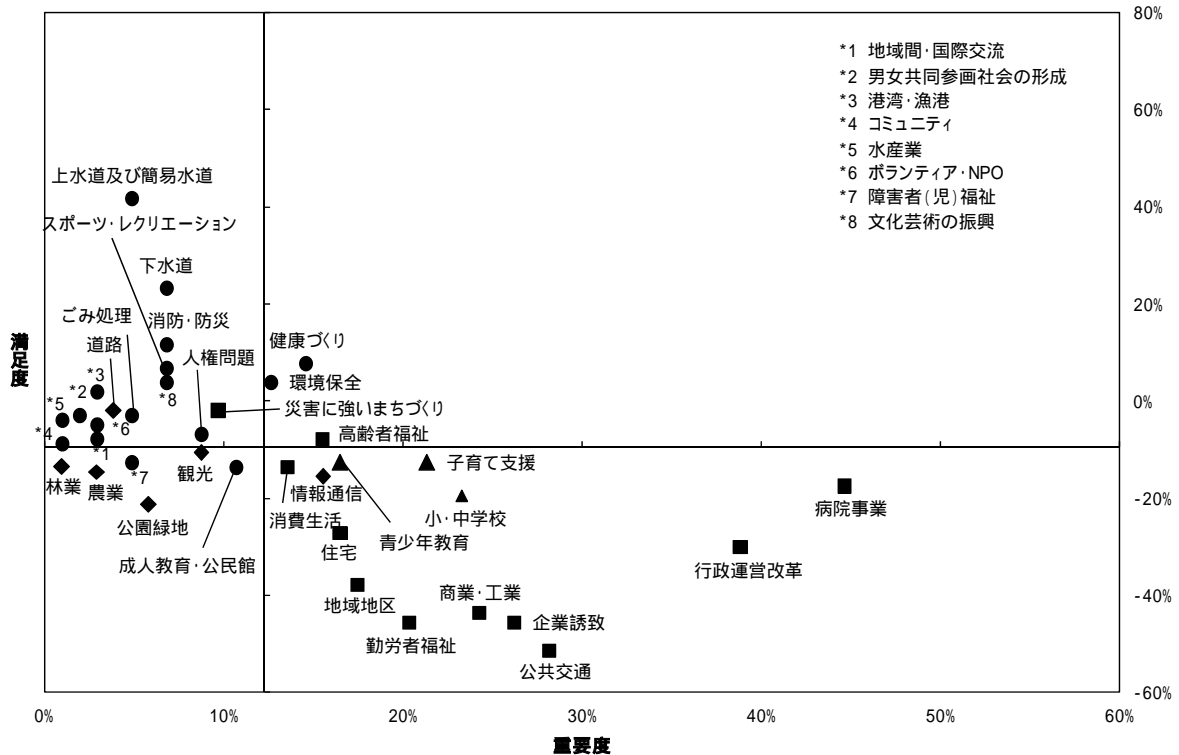
30代における重要度・満足度について、備前市全体の結果と比べると、「病院事業」「高齢者福祉」の重要度は低く、「子育て支援」の重要度が相対的に高くなっています。

重要度×満足度 - 30代 -



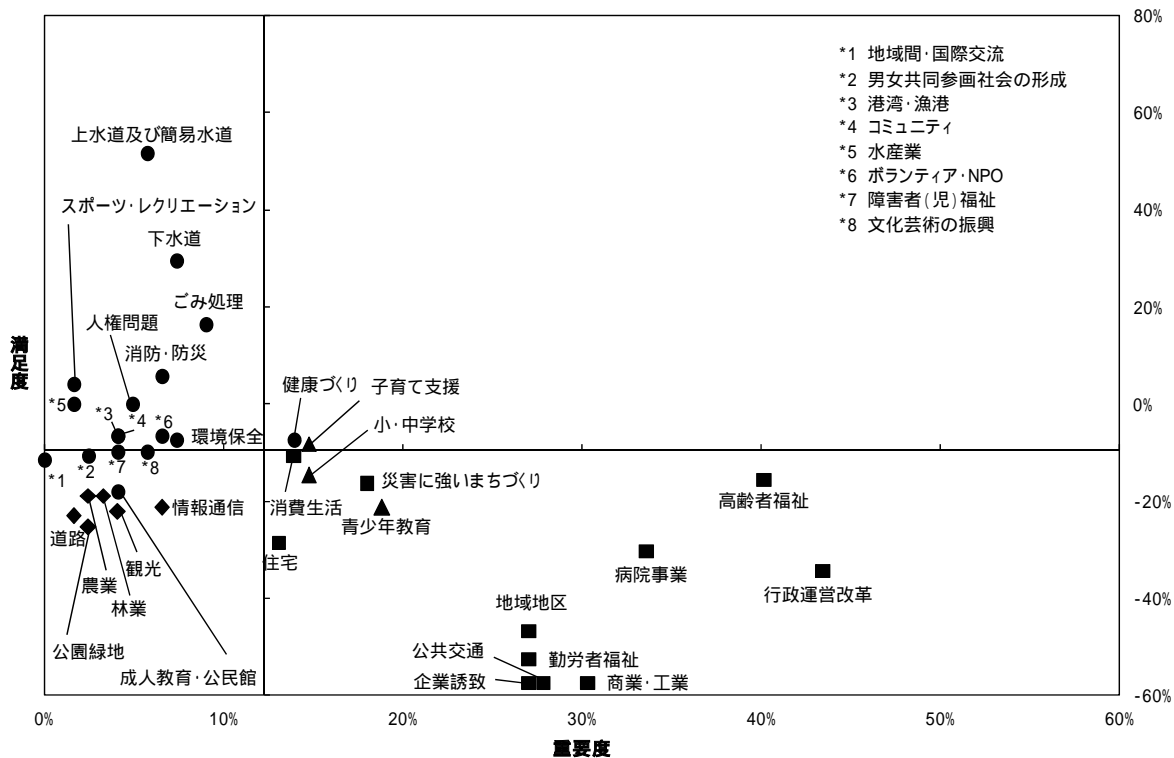
40代における重要度・満足度について、備前市全体の結果と比べると、「高齢者福祉」の重要度は低く、「行政運営改革」「病院事業」は備前市全体の結果と同様に相対的に高くなっています。

重要度×満足度 - 40代 -



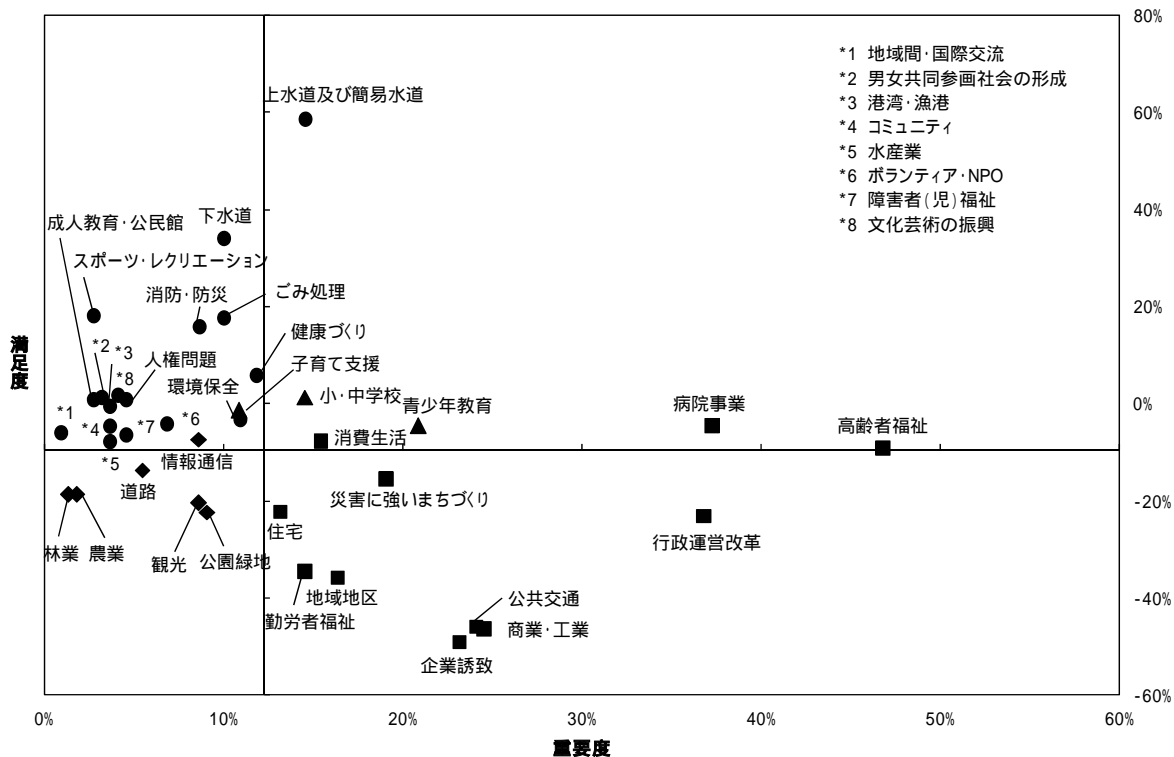
50代における重要度・満足度について、備前市全体の結果と比べると、「商業・工業」「公共交通」「企業誘致」「勤労者福祉」「地域地区」は満足度が低くなっています。

重要度×満足度 - 50代 -



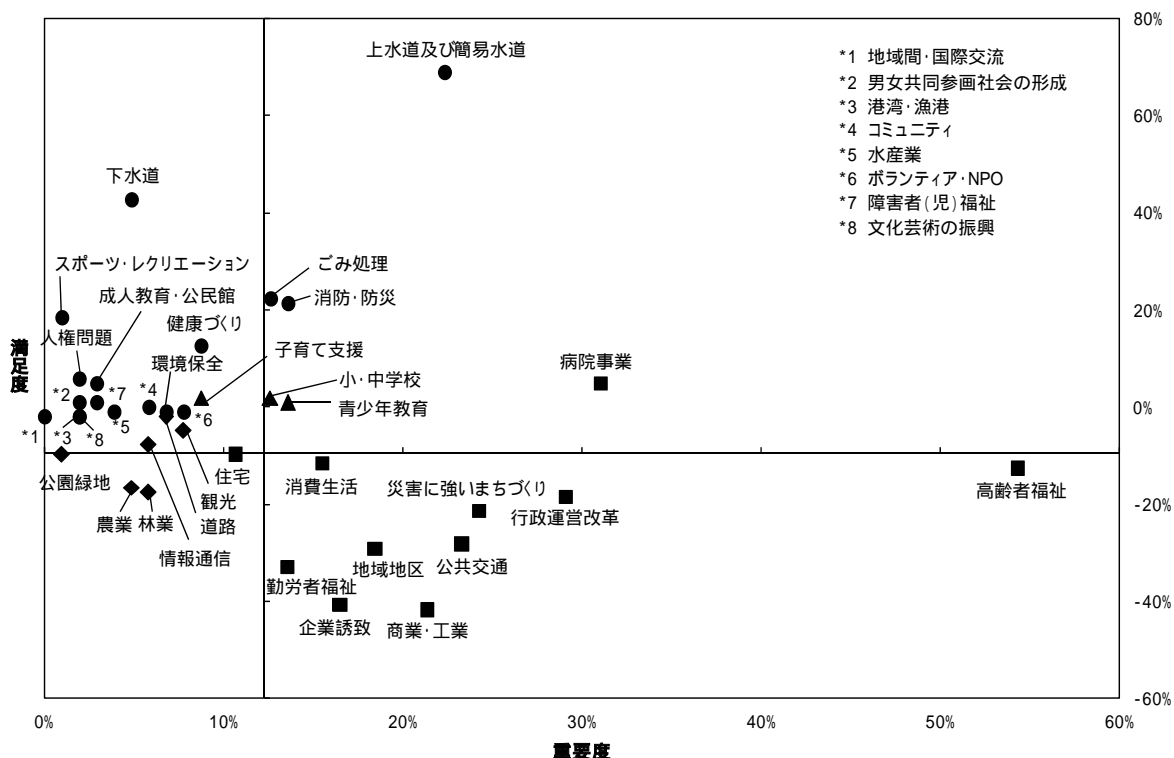
60代における重要度・満足度について、備前市全体の結果と比べると、「高齢者福祉」が相対的に高くなっています。

重要度×満足度 - 60代 -



70代以上における重要度・満足度について、備前市全体の結果と比べると、「行政運営改革」「病院事業」の重要度は低く、「高齢者福祉」の重要度が相対的に高くなっています。

重要度×満足度 - 70代以上 -



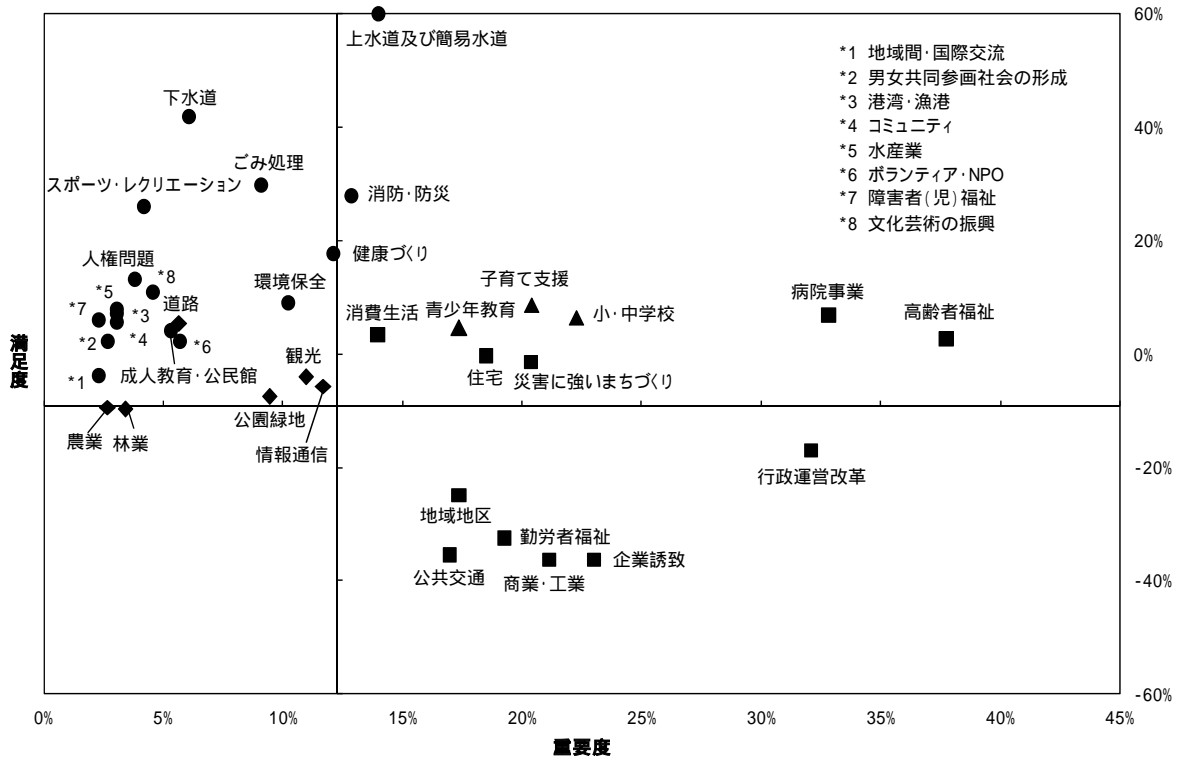
(4) 住みやすさ別の重要度・満足度

ここでは市が取り組んでいる施策（全 37 施策）を横軸に重要度、縦軸に満足度を取り、備前市全体の平均値（重要度 12.3%、満足度-9.3%）を交点としたグラフに、備前市の住みやすさの調査結果別（住みよい（「住みよい」「まあ住みよい」）、住みにくい（「住みにくい」「どちらかといえば住みにくい」）の結果をプロットする形で示しています。

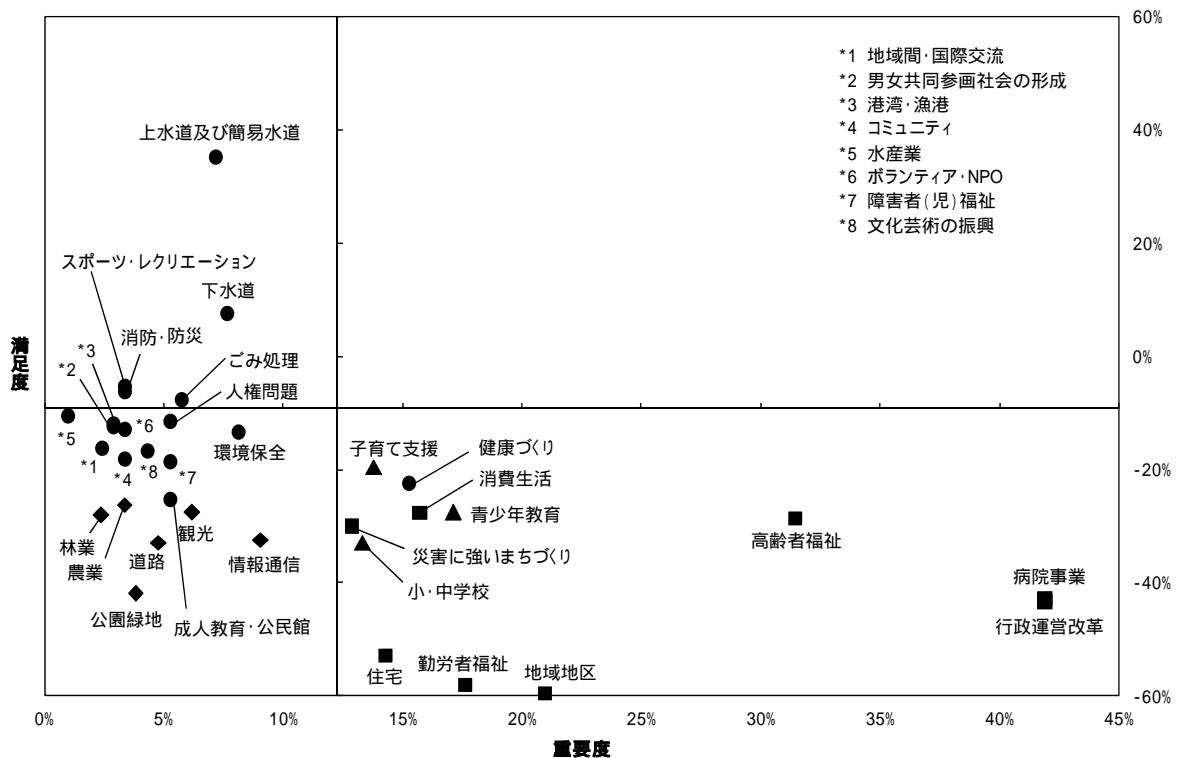
備前市の住みやすさの調査で住みよいと回答した市民の重要度・満足度を見ると、「行政運営改革」「企業誘致」「商業・工業」「勤労者福祉」「公共交通」「地域地区」の 6 施策を除く 31 施策の満足度が平均値より高くなっています。

また、備前市の住みやすさの調査で住みにくいと回答した市民の重要度・満足度を見ると、「上水道及び簡易水道」「下水道」「スポーツレクリエーション」「消防・防災」「ごみ処理」の 5 施策を除く 32 施策の満足度が平均値より低くなっています。

重要度×満足度 - 住みよい -



重要度×満足度 - 住みにくい -



(5) 定住意向別の重要度・満足度

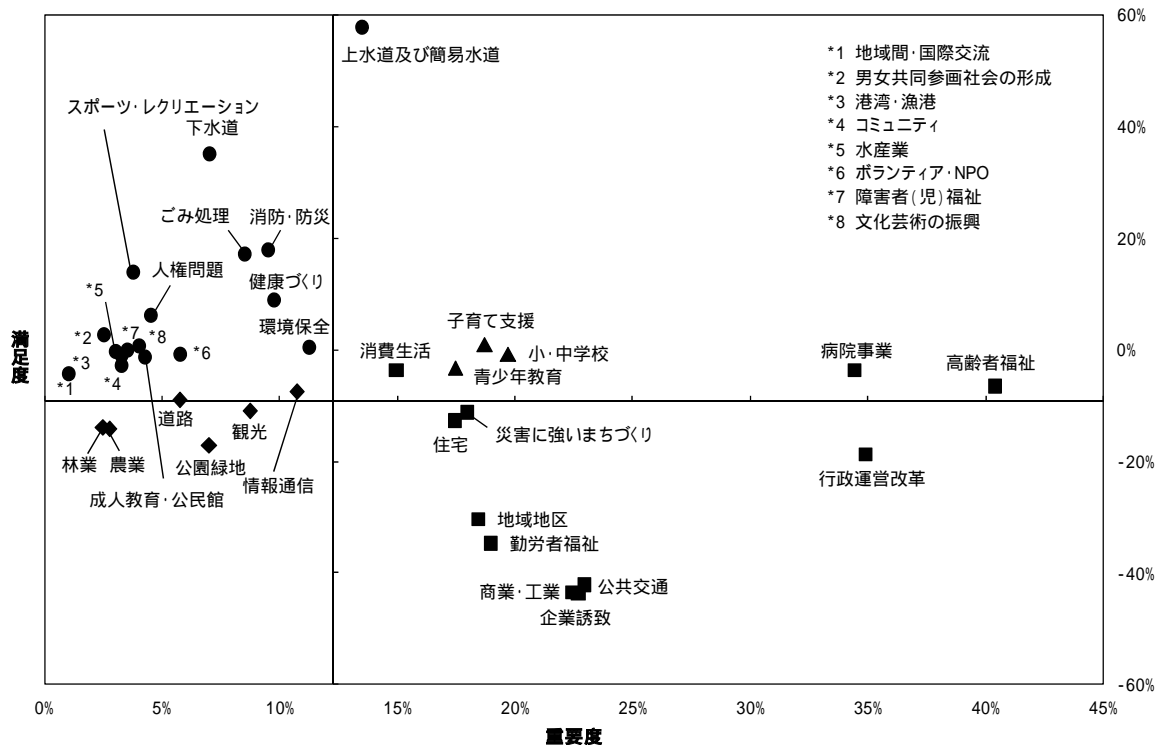
ここでは市が取り組んでいる施策（全 37 施策）を横軸に重要度、縦軸に満足度を取り、備前市全体の平均値（重要度 12.3%、満足度-9.3%）を交点としたグラフに、定住意向の調査結果別（住み続けたい（「今の場所に住み続けたい」「市内でよいところがあれば引っ越したい」）、市外へ引っ越したい）の結果をプロットする形で示しています。

定住意向の調査で住み続けたいと回答した市民の重要度・満足度を見ると、「高齢者福

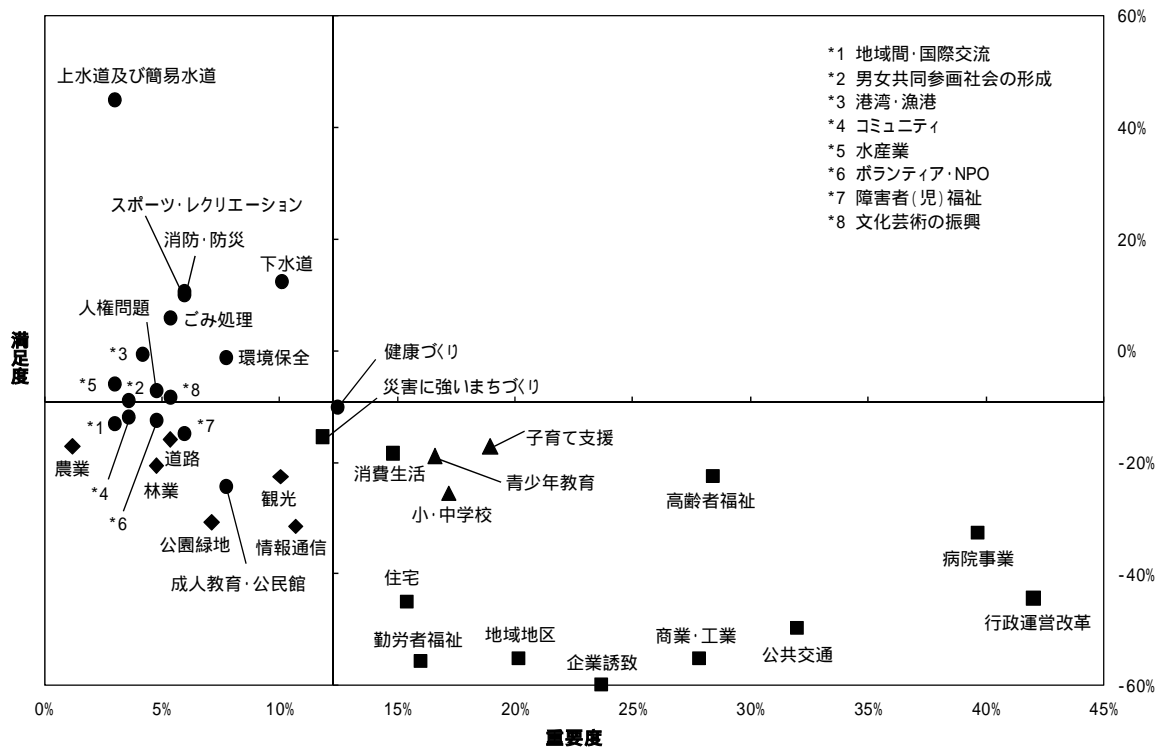
社」「行政運営改革」「病院事業」の3施策の重要度が相対的に高くなっています。

また、定住意向の調査で市外へ引っ越したいと回答した市民の重要度・満足度を見ると、「行政運営改革」「病院事業」の2施策の重要度が相対的に高くなっています。

重要度×満足度 - 住み続けたい -



重要度×満足度 - 市外へ引っ越したい -

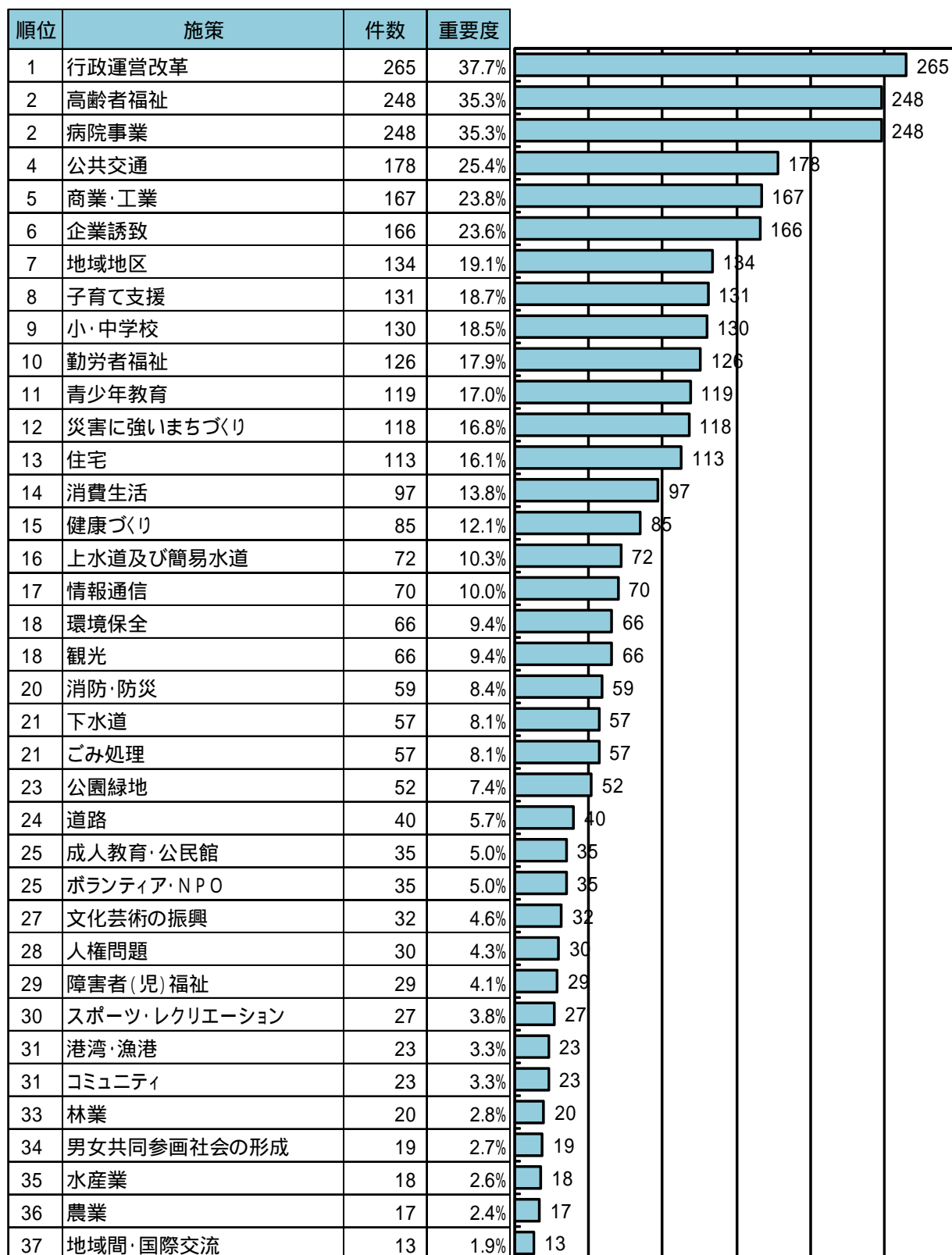


大項目	中項目	小項目(施策)	重要度	満足度
安全で快適に暮らせるまちづくり	生活しやすいまちづくり	地域地区()	19.1%	-37.0%
		住宅()	16.1%	-21.8%
		公園緑地	7.4%	-20.4%
		上水道及び簡易水道	10.3%	53.1%
		下水道	8.1%	28.8%
		道路	5.7%	-10.3%
		公共交通()	25.4%	-45.0%
		港湾・漁港	3.3%	-1.1%
		ごみ処理	8.1%	12.8%
		情報通信	10.0%	-16.0%
	自然と共生するまちづくり	環境保全	9.4%	-0.3%
	災害に強いまちづくり()	河川改修・砂防施設整備	16.8%	-13.1%
		ため池・治山対策		
		海岸整備		
安全で安心して暮らせるまちづくり	消防・防災	8.4%	13.5%	
	消費生活()	13.8%	-9.7%	
健康でやさしさあふれるまちづくり	やさしさあふれるまちづくり	子育て支援	18.7%	-5.6%
		障害者(児)福祉	4.1%	-6.4%
		高齢者福祉()	35.3%	-11.7%
	健やかで生き生きしたまちづくり	健康づくり	12.1%	2.4%
		病院事業()	35.3%	-14.1%
地域文化とひとが輝くまちづくり	未来を支える人材を育むまちづくり	小・中学校	18.5%	-8.4%
	生きがいのあるまちづくり	青少年教育	17.0%	-8.0%
		成人教育	5.0%	-8.5%
		公民館		
		スポーツ・レクリエーション	3.8%	12.4%
	歴史と文化の輝くまちづくり	文化芸術の振興	4.6%	-1.9%
もてなしの心とたくましさのあるまちづくり	豊かな食を支えるまちづくり	農業	2.4%	-15.1%
		林業	2.8%	-15.5%
		水産業	2.6%	-2.1%
	起業と創造が支えるまちづくり	企業誘致()	23.6%	-47.7%
		商業・工業()	23.8%	-46.0%
		勤労者福祉()	17.9%	-41.5%
	個性あふれる観光のまちづくり	観光	9.4%	-15.5%
市民主体の協働のまちづくり	市民主体で進めるまちづくり	コミュニティ	3.3%	-5.1%
		ボランティア・NPO	5.0%	-4.7%
	ふれあい豊かなまちづくり	地域間・国際交流	1.9%	-8.3%
		男女共同参画社会の形成	2.7%	-2.1%
		人権問題	4.3%	2.6%
健全で自立したまちづくり	簡素で効率的な行財政運営	行政運営改革()	37.7%	-26.8%
平均			12.3%	-9.3%

は、重要度が平均値を上回り、かつ満足度が平均値を下回っている(強化領域)の施策を表しています。

2. 重要度からみた施策の分析

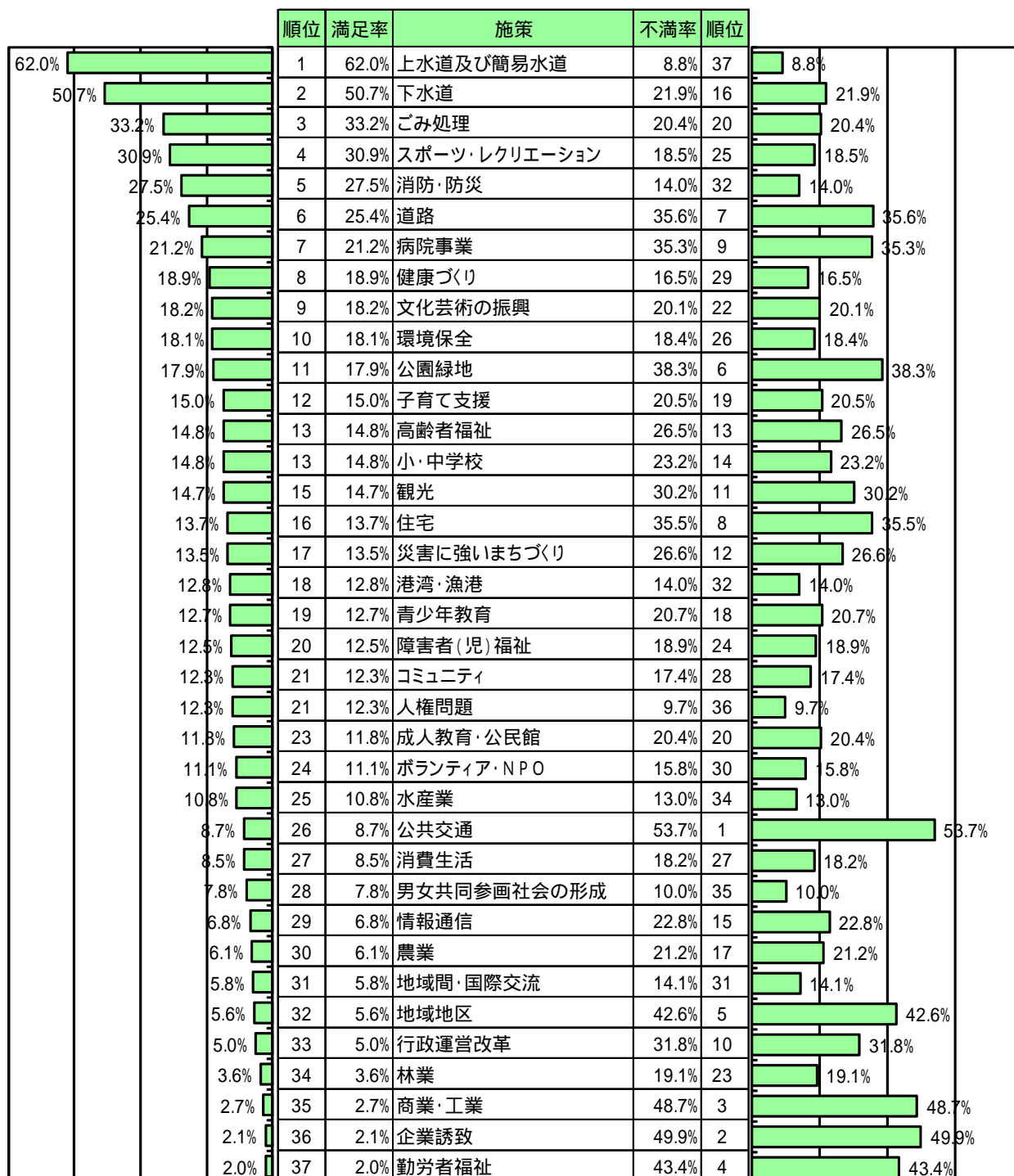
重要度調査（問 5「あなたは、備前市のまちづくりにとって、次に示す項目のうち何が重要だと思いますか？あてはまる項目を5つまで選んで、番号に をつけてください。」）の結果、もっとも重要度が高かった施策は「行政運営改革」265件（37.7%）、次いで「高齢者福祉」248件（35.3%）、「病院事業」248件（35.3%）となっています。



3. 満足率・不満率からみた施策の分析

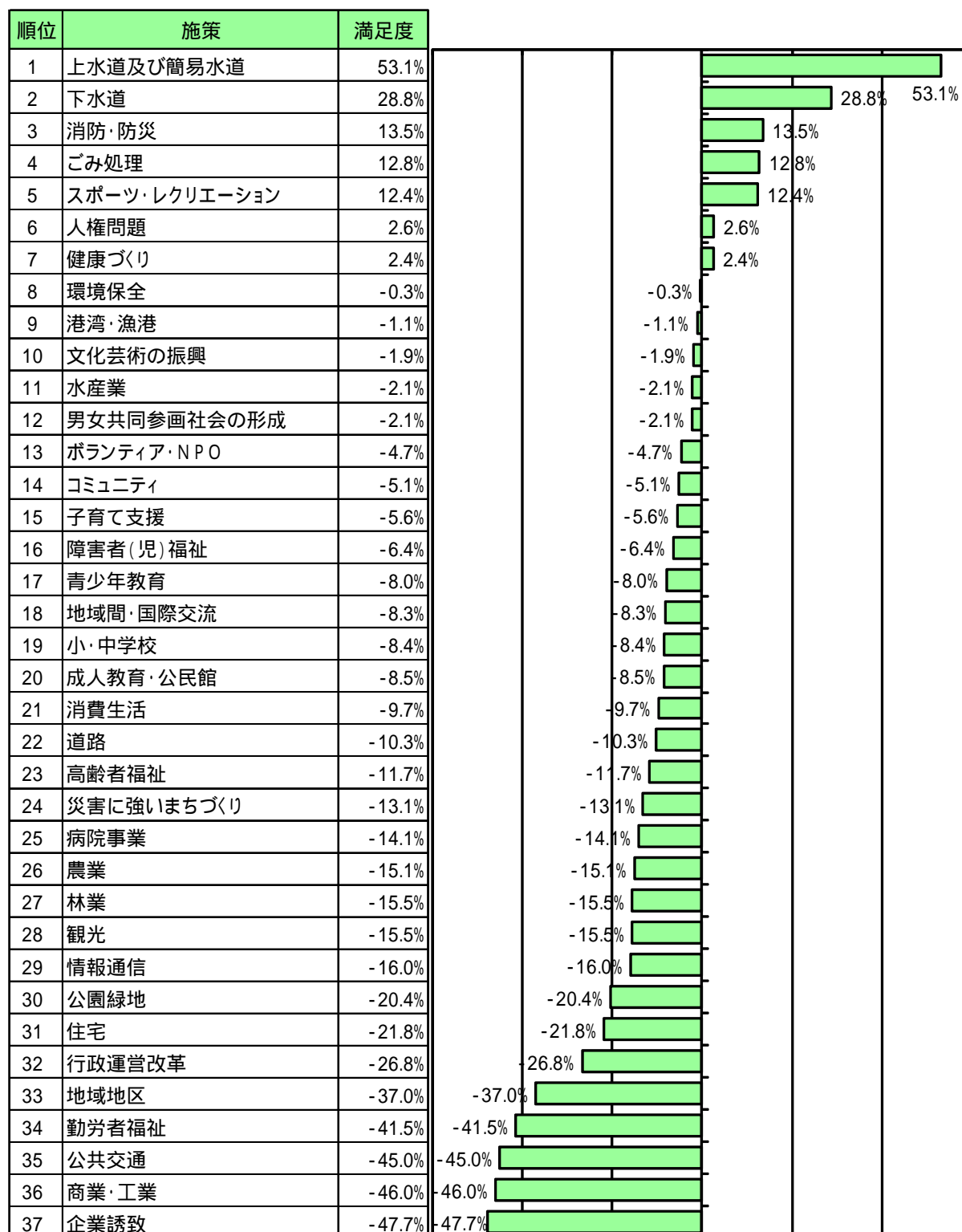
満足度調査（問 6「次に示す備前市の取り組みについて、あなたはどの程度満足していますか？各項目ごとにあてはまる番号に をつけてください。」）の結果、「満足」「まあ満足」と回答した人の割合（満足率）は、「上水道及び簡易水道」が 62.0%ともっとも高く、次いで「下水道」が 50.7%、「ゴミ処理」が 33.2%などとなっています。

一方、「やや不満」「不満」と回答した人の割合（不満率）が高い施策は「公共交通」が 53.7%、「企業誘致」が 49.9%、「商業・工業」が 48.7%などとなっています。



4. 満足度からみた施策の分析

満足度調査（問 6「次に示す備前市の取り組みについて、あなたはどの程度満足していますか？各項目ごとにあてはまる番号に をつけてください。」）の結果、もっとも満足度が高かった施策は「上水道及び簡易水道」で 53.1%となっています。次いで「下水道」28.8%、「消防・防災」13.5%などとなっており、満足度がプラス（「満足」「まあ満足」と回答した人数が「やや不満」「不満」と回答した人数を上回っている施策）の施策は 7 施策となっています。



5. 施策の重要度・満足度

ここでは平成 24 年度調査における備前市全体の「重要度上位 10 施策」・「満足度下位 10 施策」を、平成 19 年度から平成 23 年度までの順位と比較しています。

(1) 重要度上位 10 施策

順位	H24 年度	H23 順位	H22 順位	H21 順位	H20 順位	H19 順位
	施策名					
1	行政運営改革	2	1	2	1	1
2	高齢者福祉	3	3	3	3	3
3	病院事業	1	2	1	2	2
4	公共交通	4	8	6	7	6
5	商業・工業	6	6	11	8	4
6	企業誘致	5	11	10	11	8
7	地域地区	7	12	13	14	12
8	子育て支援	10	4	4	4	7
9	小・中学校	9	7	8	9	11
10	勤労者福祉	8	5	7	12	9

平成 24 年度の施策の重要度は、高い順に「行政運営改革」「高齢者福祉」「病院事業」となっています。また、平成 19 年度以降、重要度の上位 3 施策は「行政運営改革」「高齢者福祉」「病院事業」となっており、順位の入替わりはあるものの毎年同じ施策となっています。

(2) 満足度下位 10 施策

順位	H24 年度	H23 順位	H22 順位	H21 順位	H20 順位	H19 順位
	施策名					
37	企業誘致	37	37	37	36	37
36	商業・工業	35	36	36	35	35
35	公共交通	36	33	33	31	32
34	勤労者福祉	33	35	35	32	34
33	地域地区	34	34	34	37	36
32	行政運営改革	32	31	32	34	33
31	住宅	28	27	30	29	31
30	公園緑地	30	28	21	23	29
29	情報通信	27	24	24	26	25
28	観光	29	30	28	24	22

平成 24 年度の施策の満足度は低い順に「企業誘致」「商業・工業」「公共交通」となっています。また、満足度下位 3 施策は順位の入替わりはあるものの平成 23 年度と同じ施策となっています。

II. 施策指標値調査結果

本調査では、施策評価を推進するにあたって設定した施策指標のうち、市民意識調査で実績値を測定することが必要なものについての調査も実施しました（問 7～26（問 24 は除く））。その結果を、施策体系別に以下のように整理しています。なお、指標名の後ろに「 」がついている指標は、指標値が下がることにより成果が上がる（値を下げるのが目標である指標）を表しています。また、指標値の欄が「 - 」のものについては、該当する年度に調査を行わなかったものです。

1. 安全で快適に暮らせるまちづくり

(1) 生活しやすいまちづくり

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
公共交通	週に1回以上市内路線バスを利用している市民の割合	6.7%	4.6%	4.1%	3.8%	2.7%	3.8%	3.3%
ごみ処理	ごみの減量化、資源化に取り組んでいる市民の割合	79.5%	84.1%	87.3%	87.5%	89.1%	87.9%	85.0%
火葬場・墓地	将来、市営墓地を利用したいと考えている市民の割合							14.7%

(2) 自然と共生するまちづくり

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
環境保全	騒音、大気汚染などの公害に悩まされている市民の割合（ ）	23.3%	25.6%	22.8%	21.6%	20.7%	18.8%	22.2%
	地球温暖化防止のための行動に取り組んでいる市民の割合						46.0%	38.0%

(3) 安全で安心して暮らせるまちづくり

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
交通安全	交通マナーが守られていると感じている市民の割合		21.1%	20.0%	23.2%	21.9%	26.2%	18.8%
消防・防災	自主防災組織に加入している市民の割合						12.8%	7.8%
地域防犯	治安が悪くなっていると感じている市民の割合（ ）	39.4%	39.5%	41.7%	40.8%	31.8%	28.5%	29.5%

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
消費生活	この1年間に何らかの消費トラブルにあったことのある市民の割合()	11.2%	8.7%	8.1%	7.3%	4.3%	4.9%	5.6%

2. 健康でやさしさあふれるまちづくり

(1) やさしさあふれるまちづくり

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
子育て支援	安心して子どもを育てることができると感じている市民の割合	13.4%	18.0%	12.1%	12.4%	17.4%	20.2%	16.2%
高齢者福祉	高齢者が安心して生活できると感じている市民の割合	17.6%	16.6%	11.5%	12.6%	15.0%	18.7%	17.9%

(2) 健やかで生き生きしたまちづくり

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
健康づくり	自分の健康に気をつけている市民の割合	88.1%	88.4%	90.9%	88.5%	89.3%	88.8%	90.7%
	健康診査を毎年受けている市民の割合					74.2%	70.7%	73.4%
	たばこを吸っている市民の割合()					19.0%	18.6%	17.1%

3. 地域文化とひとが輝くまちづくり

(1) 未来を支える人材を育むまちづくり

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
小・中学校	子どもが楽しんで学校生活をおくっていると感じている市民の割合		30.7%	26.2%	28.1%	28.7%	31.3%	29.3%
学校給食	学校給食において食育が重要であると感じている市民の割合	54.7%	69.8%	66.6%	64.3%	67.3%	63.0%	62.7%

(2) 生きがいのあるまちづくり

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
成人教育・公民館	自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加している市民の割合	32.9%	33.2%	33.6%	32.3%	34.9%	32.3%	30.6%
図書館・視聴覚ライブラリー	市の図書館を月に1回以上利用している市民の割合						9.6%	8.5%
スポーツ・レクリエーション	週に1日以上運動をしている市民の割合					42.4%	42.7%	40.7%

4. 市民主体の協働のまちづくり

(1) 市民主体で進めるまちづくり

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
広聴広報	「広報びぜん」を読んでいる市民の割合	83.7%	83.3%	85.8%	83.9%	85.5%	84.1%	81.3%
ボランティア・NPO	この1年で何らかのボランティア活動を行ったことのある市民の割合	35.3%	36.3%	34.9%	36.4%	38.0%	32.0%	29.9%

(2) ふれあい豊かなまちづくり

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
男女共同参画社会の形成	地域や職場で男女が対等に活躍できていると感じている市民の割合	13.9%	18.2%	17.6%	16.5%	20.6%	20.1%	17.5%

5. 健全で自立したまちづくり

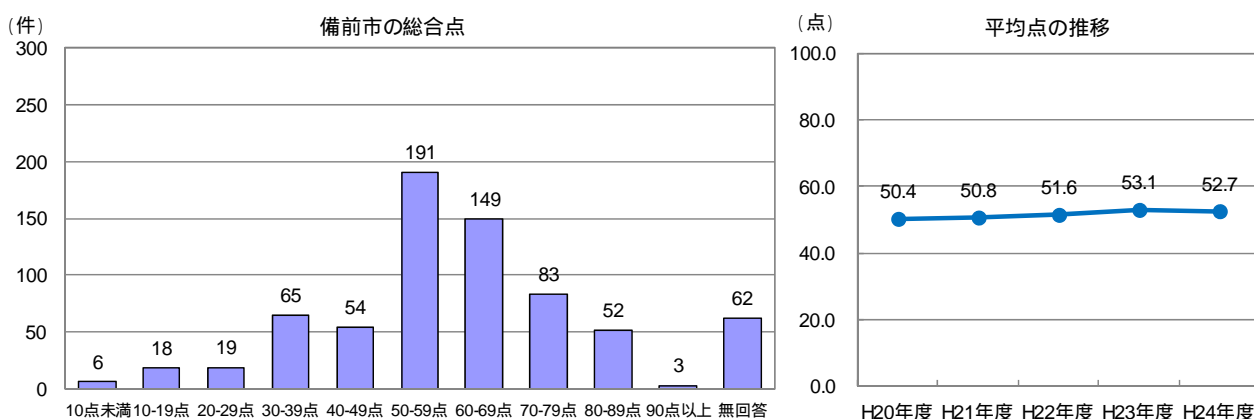
(1) 簡素で効率的な行財政運営

施策	指標名	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
行政運営改革	この1年間で市役所（総合支所を含む）の窓口で、手続き上の不便を感じたことがある市民の割合（ ）	22.1%	23.8%	23.1%	21.0%	19.7%	19.8%	22.9%
情報公開	市の情報公開は進んでいると感じている市民の割合	13.1%	13.0%	14.0%	12.9%	13.4%	15.5%	15.1%
	情報公開制度や個人情報保護制度があることを知っている市民の割合		61.1%	59.6%	59.4%	61.0%	56.6%	56.8%
広域行政	合併の結果、生活環境がよくなったと感じている市民の割合	3.5%	3.1%	1.8%	3.3%	4.3%	5.2%	2.8%
	合併の結果、生活環境が悪くなったと感じている市民の割合（ ）	26.8%	32.6%	46.1%	37.7%	36.6%	38.9%	34.6%
その他事務管理（議会）	市議会議員の活動内容を知っている市民の割合						29.3%	23.5%
その他事務管理（共通）	市の窓口での対応に満足している市民の割合	31.6%	33.4%	31.7%	31.0%	35.5%	32.7%	32.5%

Ⅲ. まちの総合点・求める市職員の姿

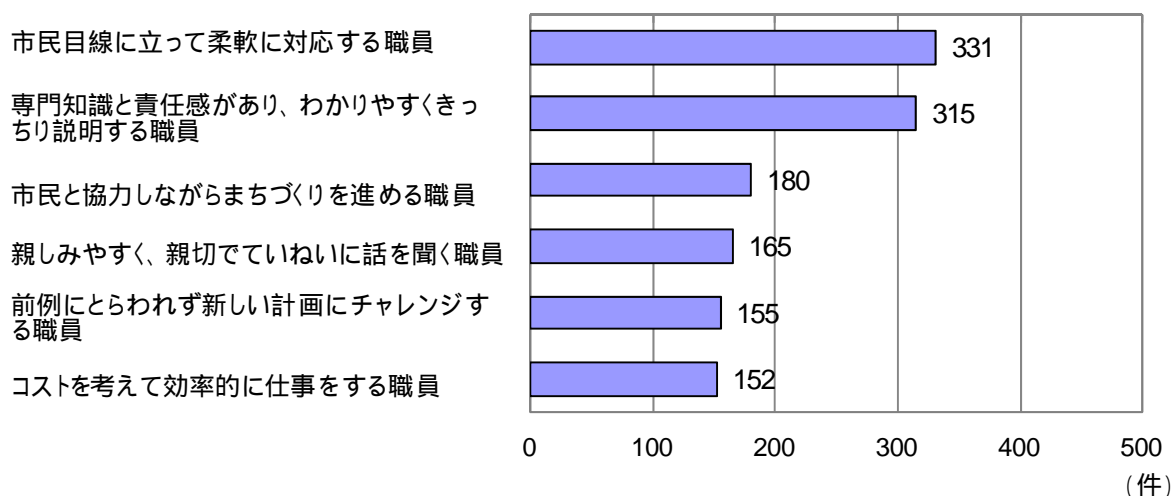
1. 備前市の総合点

まちの総合点の調査（問 27「備前市全体についておうかがいします。現在、あなたにとって備前市（まち全体）は 100 点満点で何点ですか？」）の結果、50-59 点が 191 件、60-69 点が 149 件、70-79 点が 83 件などとなっています。また、平成 20 年度から 5 ヵ年の平均点の推移を見ると、平成 24 年度は若干下がりましたが、高くなっている傾向にあります。



2. 求める市職員の姿

求める市職員の姿の調査（問 24「これからの備前市政を進めるにあたり、あなたが今後特に重要であると思う市職員の姿はどれだと思いますか？あてはまる番号を 2 つまで選んで をつけてください。」）の結果、「市民目線に立って柔軟に対応する職員」が 331 件ともっとも多く、次いで「専門知識と責任感があり、わかりやすくきっちり説明する職員」が 315 件となっています。

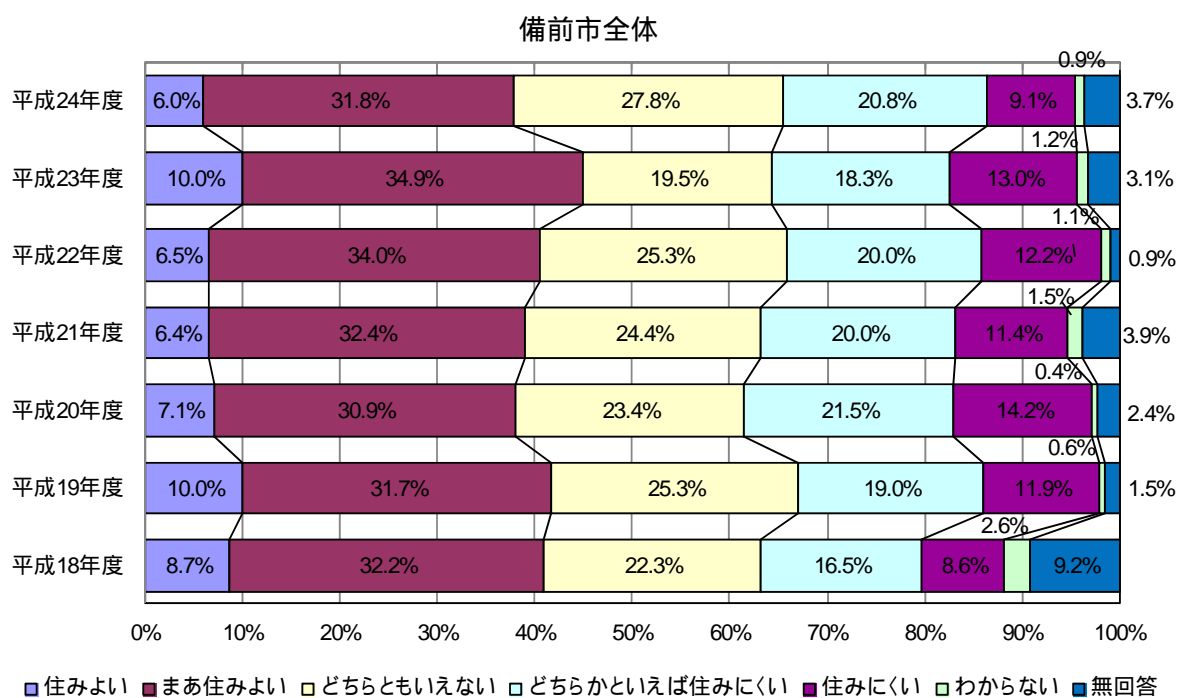


IV. 住みやすさ・定住意向調査結果

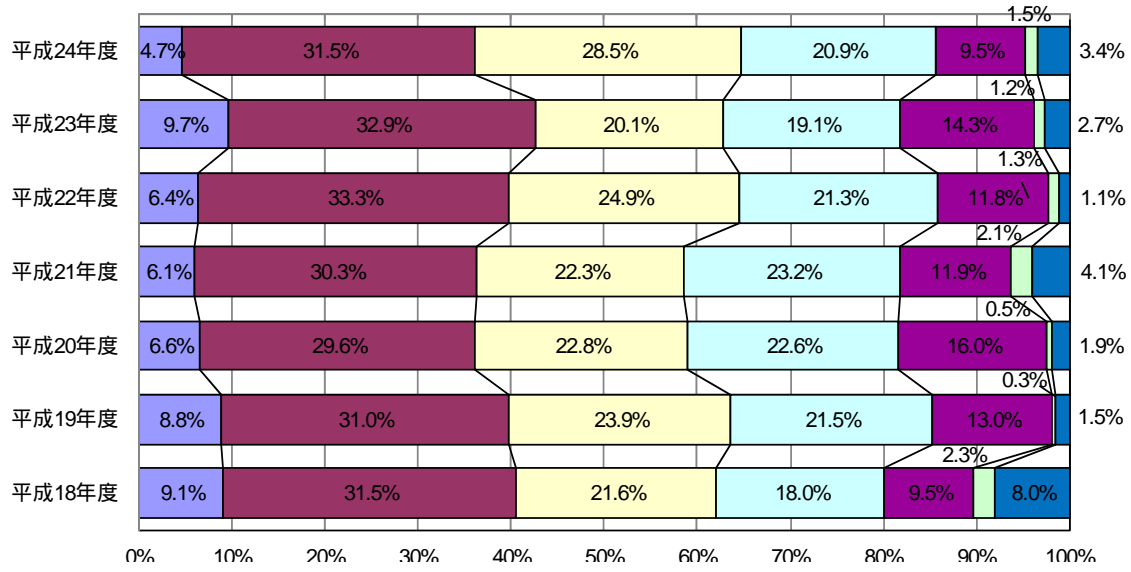
1. 備前市の住みやすさについての調査

備前市の住みやすさの調査（問1「あなたは、備前市の住みやすさについてどう思われますか？」）の結果、「住みよい」と回答した市民の割合は6.0%、「まあ住みよい」が31.8%で、両者を合わせると37.8%となっています。

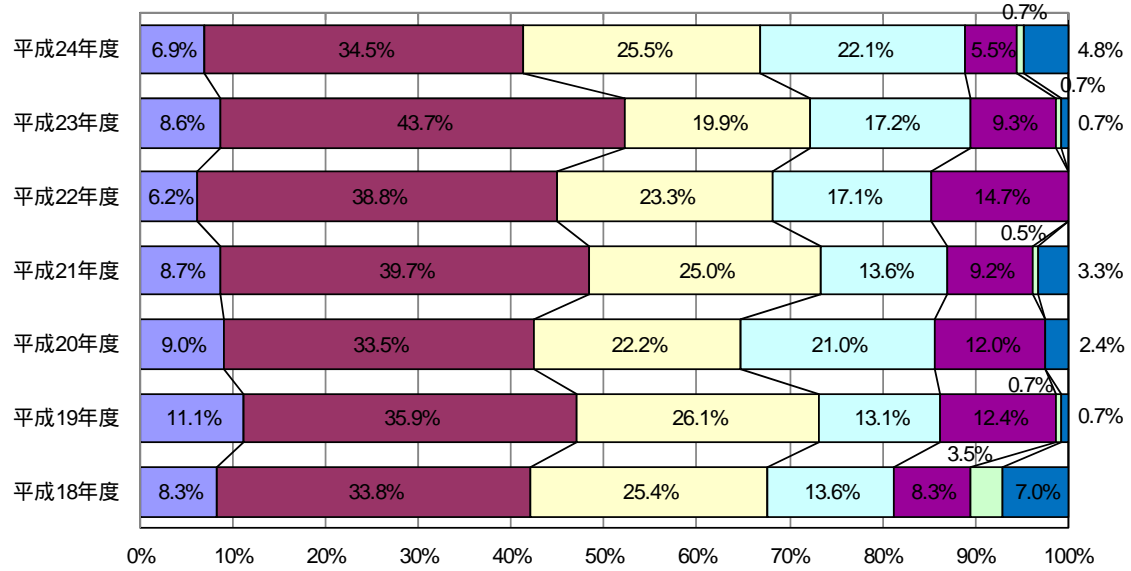
また、居住地別の結果は次ページのとおりです。「住みよい」「まあ住みよい」と回答した市民の割合は、備前地域が36.2%、日生地域が41.4%、吉永地域39.0%となっており、備前地域のみが備前市全体の結果を下回っています。



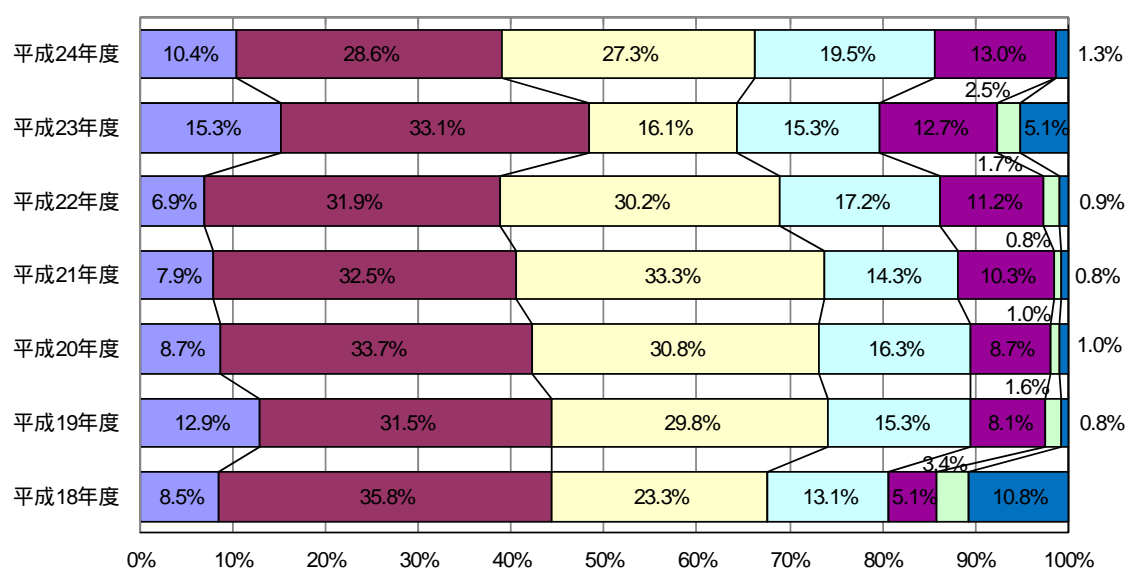
備前地域



日生地域

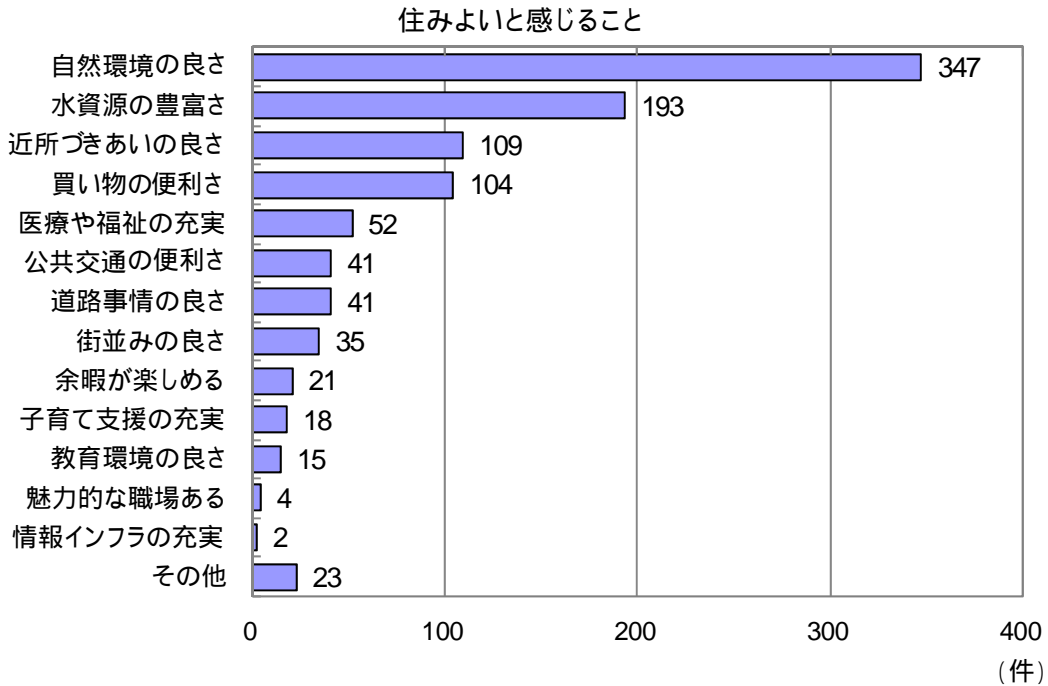


吉永地域

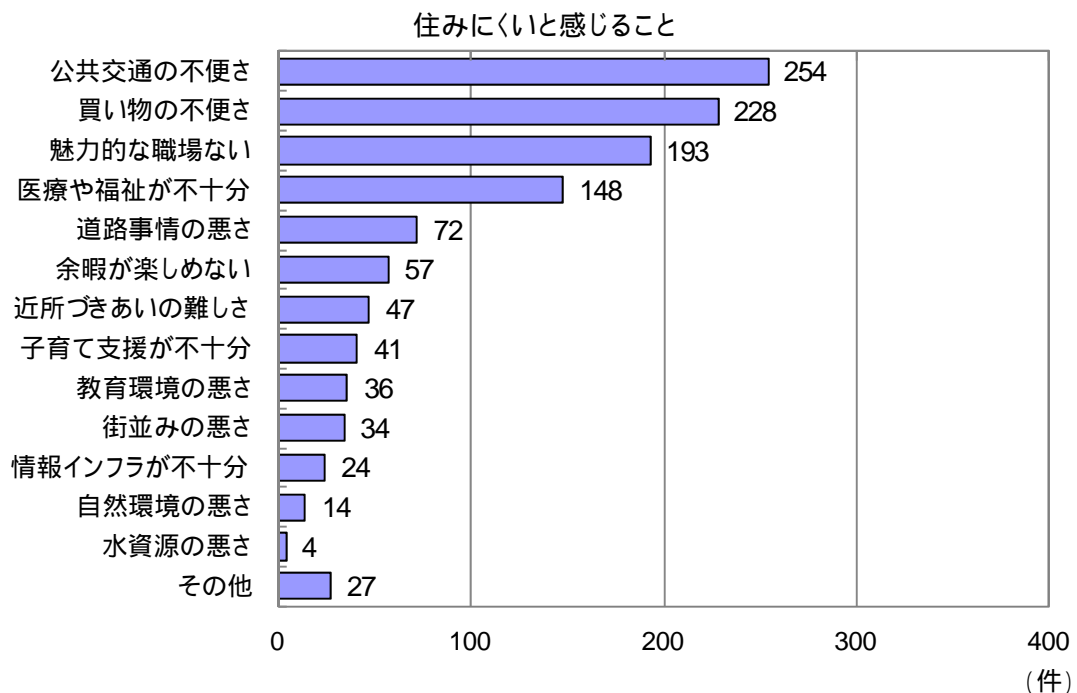


■ 住みよい ■ まあ住みよい □ どちらともいえない □ どちらかといえば住みにくい ■ 住みにくい □ わからない ■ 無回答

また、備前市の住みやすさの調査（問 2「あなたは、備前市が住みよいと感じるのはどんなことですか？あてはまる番号を 2 つまで選んで をつけてください。」）の結果、「自然環境の良さ」が 347 件、「水資源の豊富さ」が 193 件、次いで「近所づきあいの良さ」が 109 件となっています。

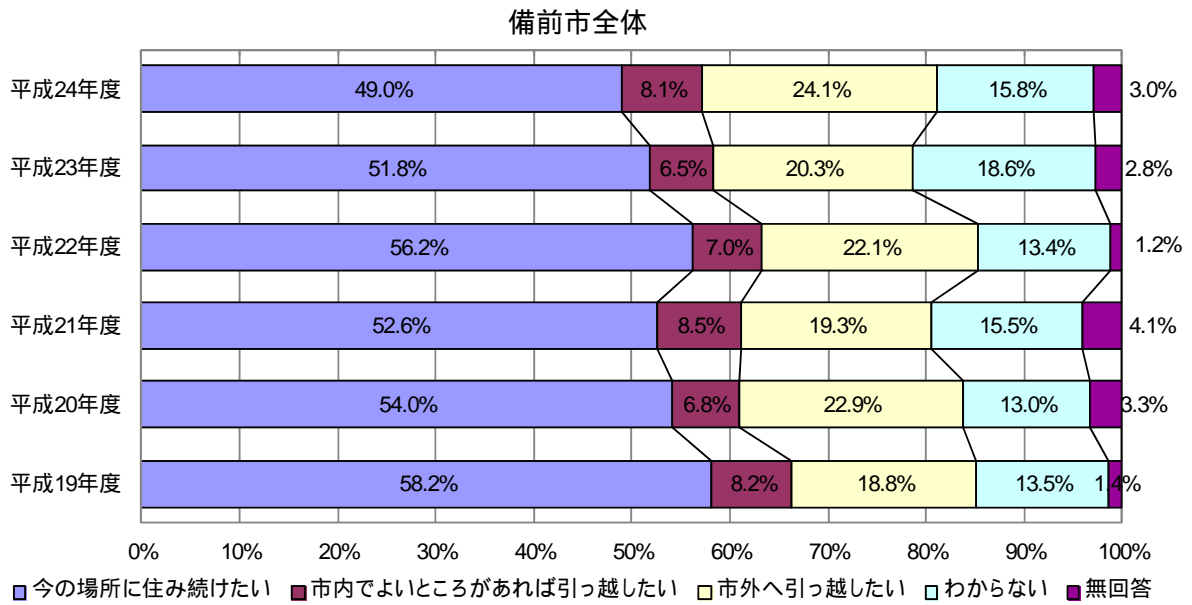


また、備前市の住みやすさの調査（問 3「あなたは、備前市が住みにくと感じるのはどんなことですか？あてはまる番号を 2 つまで選んで をつけてください。」）の結果、「公共交通の不便さ」が 254 件、「買い物の不便さ」が 228 件、次いで「教育環境の悪さ」が 193 件となっています。



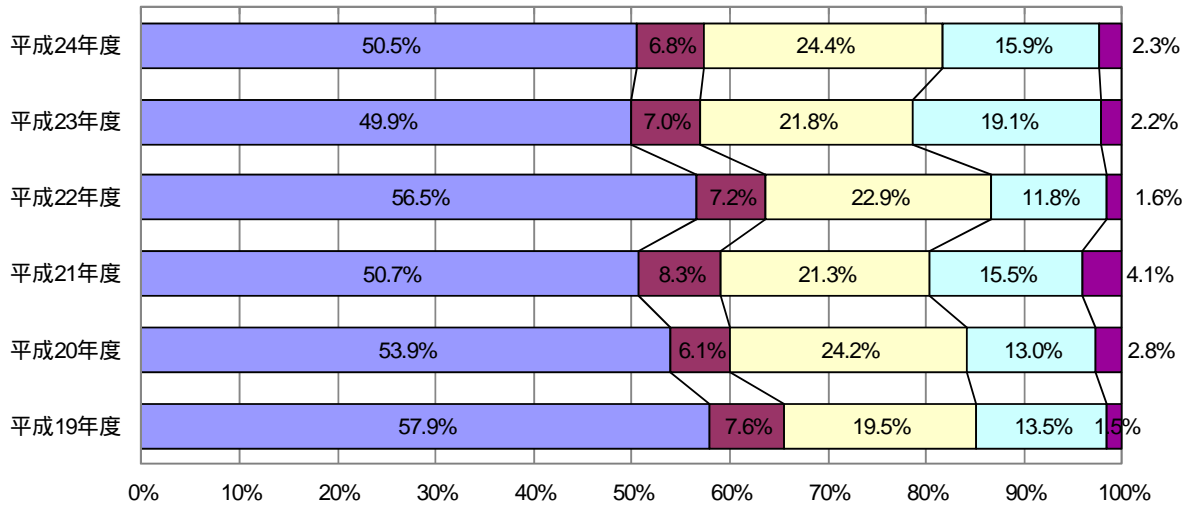
2. 定住意向調査結果

定住意向の調査（問 4「あなたは、これからも今の場所に住み続けたいと思いますか。それとも他へ引っ越したいと思いますか？」）の結果、「今の場所に住み続けたい」と回答した市民の割合は49.0%、「市内でよいところがあれば引っ越したい」が8.1%となっており、備前市に定住したいと考えている市民は57.1%となっています。

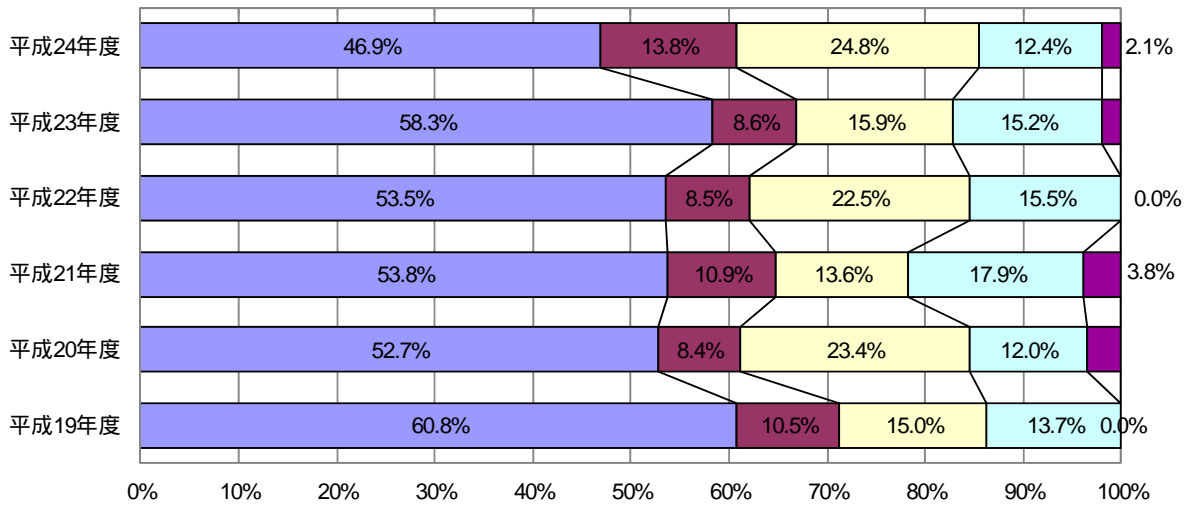


また、居住地別の結果は次ページとおりです。備前市に定住したいと回答した市民の割合は、備前地域が57.3%、日生地域が60.7%、吉永地域が52.0%となっており、備前地域と日生地域が備前市全体の結果を上回っています。

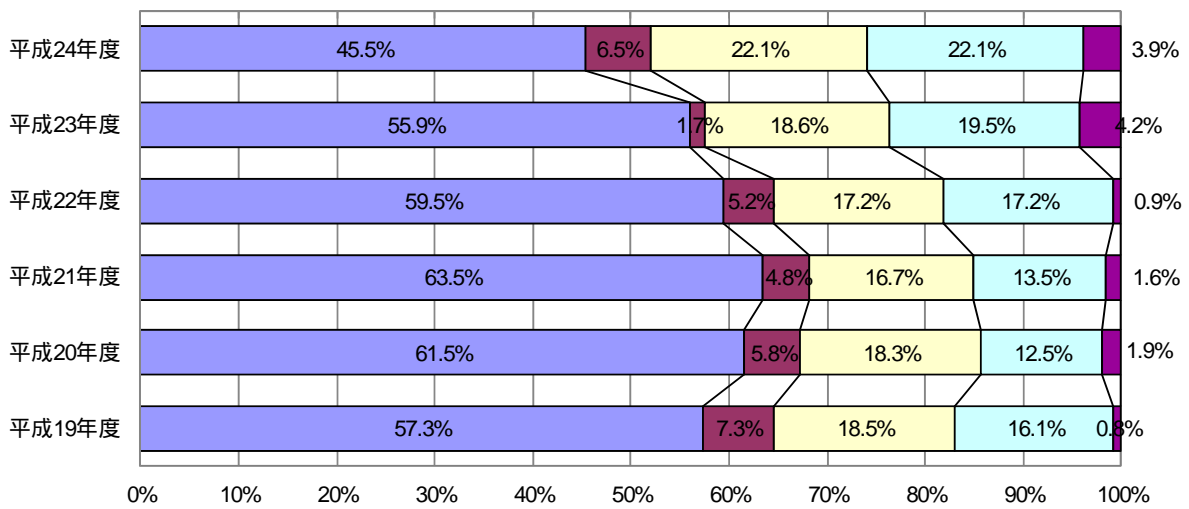
備前地域



日生地域



吉永地域



■今の場所に住み続けたい
 ■市内でよいところがあれば引っ越したい
 ■市外へ引っ越したい
 ■わからない
 ■無回答

V. 調査の概要

1. 調査方法と回収結果

(1) 調査地区

岡山県備前市全域

(2) 調査対象

市内在住の 20 歳以上 75 歳未満の男女 2,000 人

(3) 抽出方法

平成 24 年 4 月 1 日現在、満 20 歳以上 75 歳未満の市民から無作為抽出。

(4) 調査方法

調査票を郵送にて配布し、郵送にて回収。

(5) 調査期間

平成 24 年 4 月 20 日(金)～5 月 7 日(月)

(6) 回収結果

	H18 年度	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
抽出数 (a)	3,000 人	2,000 人	2,000 人	2,000 人	2,000 人	2,000 人	2,000 人
返送 (b)	18 件	13 件	10 件	6 件	8 件	11 件	8 件
実送付数 (c)=(a)-(b)	2,982 人	1,987 人	1,990 人	1,994 人	1,992 人	1,989 人	1,992 人
有効回答数 (d)	1,306 人	906 人	892 人	977 人	811 人	892 人	702 人
有効回答率 (d)÷(c)	43.8%	45.6%	44.8%	49.0%	40.6%	44.8%	35.2%

注) 返送は、転居先不明などにより返ってきたものです。

(7) 留意点

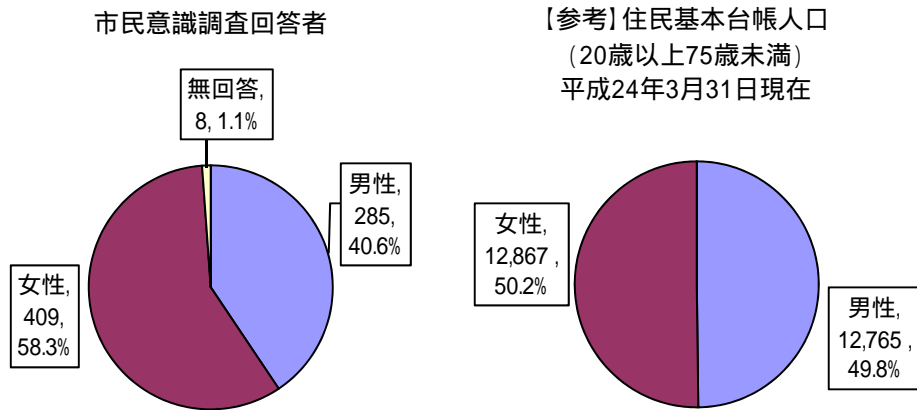
- 結果は百分率で表示しました。百分率は小数点第 2 位を四捨五入したため、比率の合計が 100%と一致しない場合があります。
- 一部の人を対象とする質問では、質問対象者数を分母にして算出しています。
- 複数回答の場合の百分率の合計は、100%を超えます。
- 二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。
- サンプル数 (n) を記載していないグラフは、有効回答数 702 を分母としています。

2. 回答者の属性

(1) 性別

性別を見ると、「男性」が40.6%、「女性」が58.3%となっています。

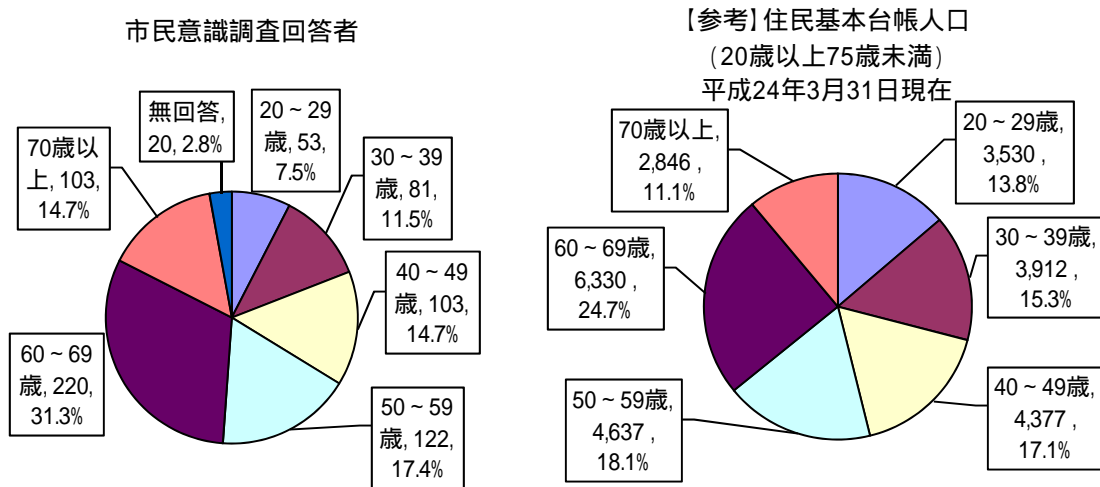
平成24年3月31日現在の住民基本台帳人口（本調査の対象が満20歳以上75歳未満の市民のため、調査対象外の人口は除いています）と比較すると、男性の回答割合が低い結果になっています。



(2) 年齢

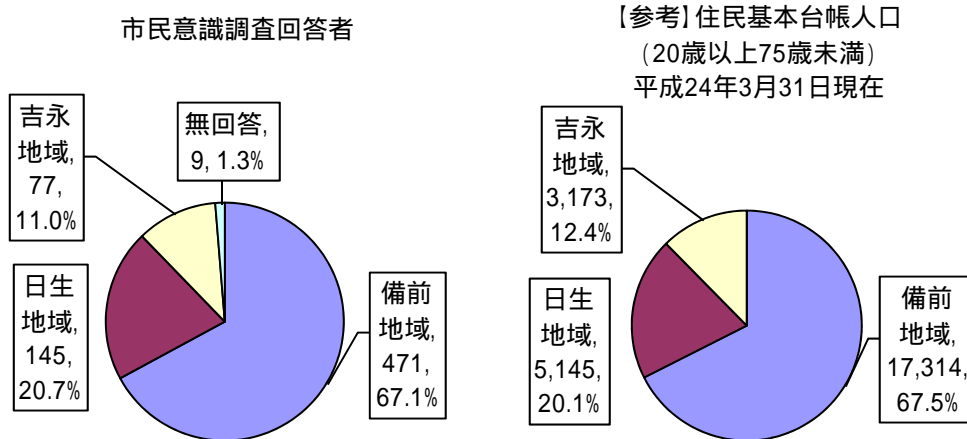
年代別に見ると、「60～69歳」が31.3%と最も高い割合となっています。

平成24年3月31日現在の住民基本台帳人口と比較すると、「20～29歳」、「30～39歳」、「40～49歳」と回答した人の割合がやや低く、「60～69歳」と回答した人の割合がやや高い結果となっています。



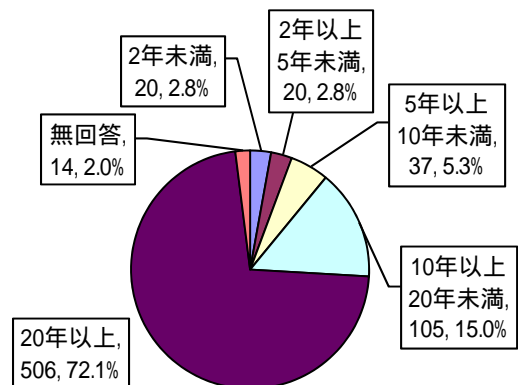
(3) 居住地域

居住地域別に見ると、「備前地域」が 67.1%、「日生地域」が 20.7%、「吉永地域」が 11.0% となっています。平成 24 年 3 月 31 日現在の住民基本台帳人口と比較すると、同程度の割合となっています。



(4) 備前市での居住年数

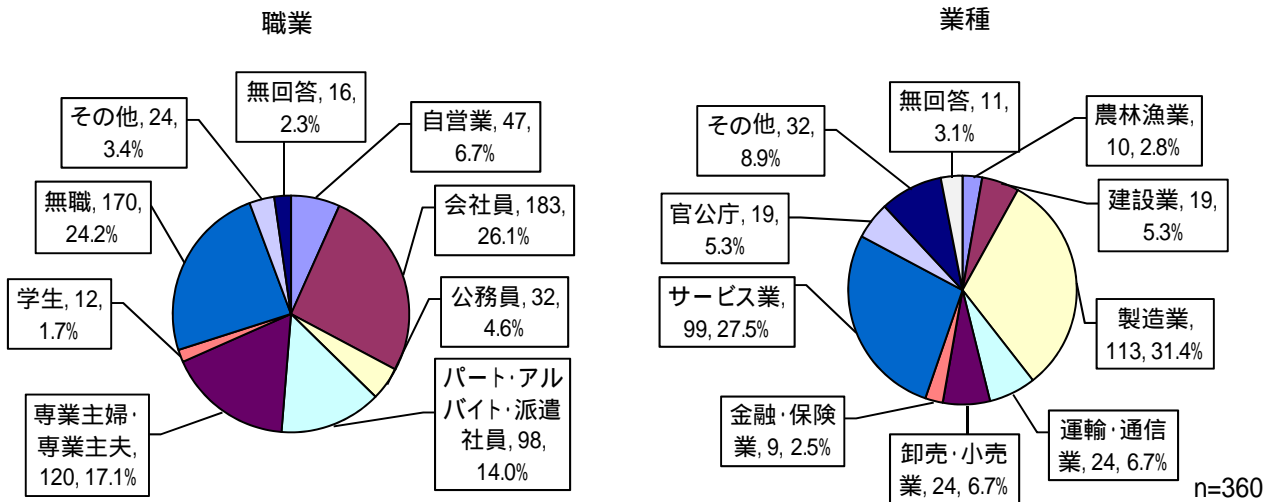
居住年数別に見ると、「20 年以上」と回答した人の割合が 72.1%ともっとも高く、次いで「10 年以上 20 年未満」が 15.0%、「5 年以上 10 年未満」が 5.3%などとなっています。



(5) 職業・業種

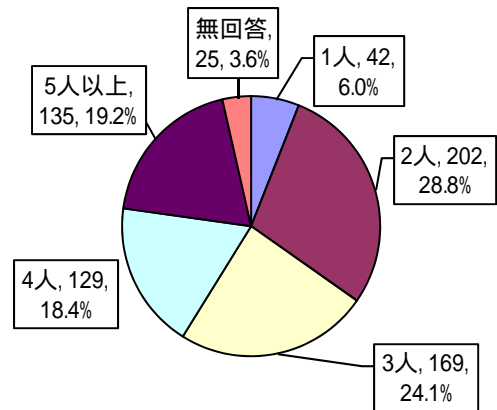
職業別に見ると、「会社員」と回答した人の割合が 26.1%と最も高く、次いで「無職」が 24.2%、「専業主婦・専業主夫」が 17.1%となっています。

また、「自営業」「会社員」「公務員」「パート・アルバイト・派遣社員」と回答した 360 人の業種は、「製造業」が 31.4%、次いで「サービス業」が 27.5%となっています。



(6) 家族構成

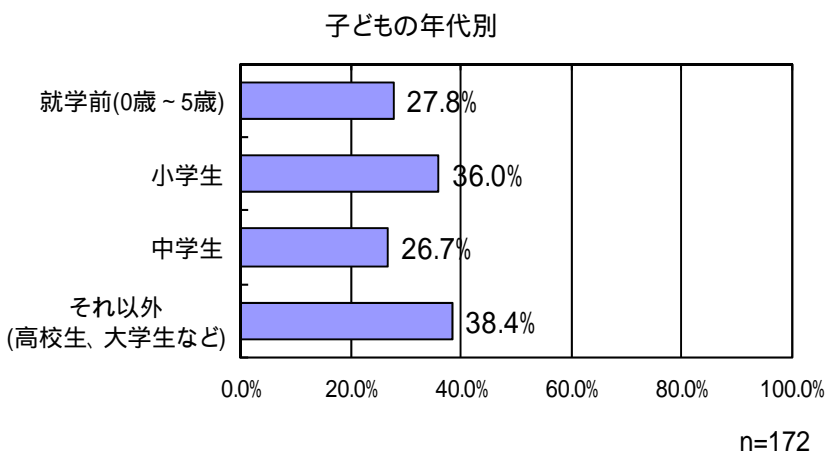
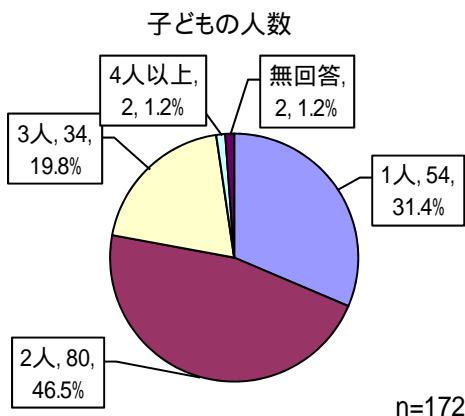
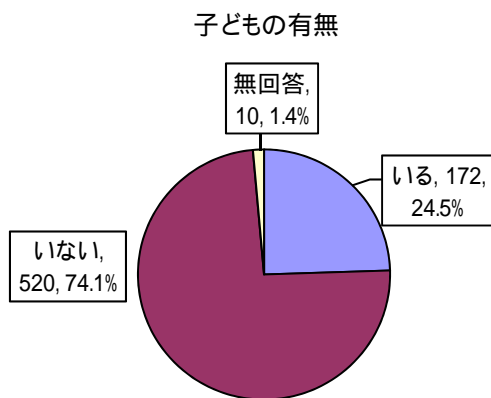
世帯人員別に見ると、「2人」が 28.8%、「3人」が 24.1%、「5人以上」が 19.2%、「4人」が 18.4%となっています。



(7) 子ども

養育中の子どもの有無について見ると、「いる」が24.5%、「いない」が74.1%となっています。

また、「いる」と回答した172人の子どもの人数は、「2人」と回答した人の割合が46.5%ともっとも高く、次いで「1人」が31.4%、「3人」が19.8%などとなっています。さらに、子どもの年代別で見ると、「就学前(0歳~5歳)」の子どもがいると回答した人の割合は27.8%、「小学生」が36.0%、「中学生」が26.7%、「それ以外(高校生、大学生など)」が38.4%となっています。

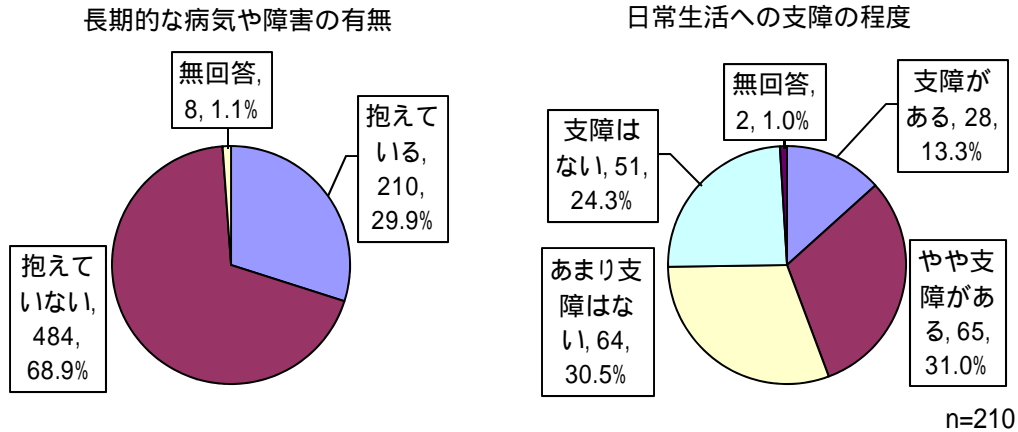


(8) 65歳以上の高齢者

同居家族(回答者本人以外)に65歳以上の高齢者が「いる」が50.4%、「いない」が48.1%となっています。

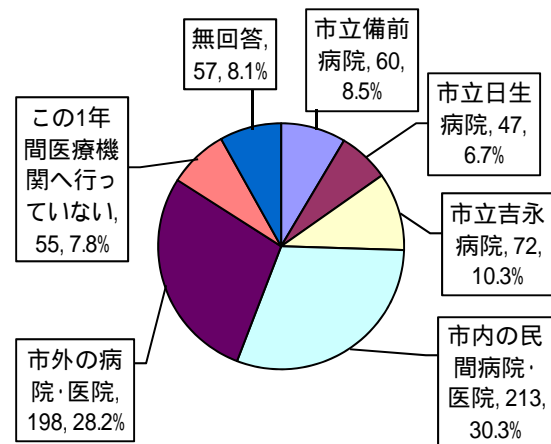
(9) 病気や障害

現時点で長期的な病気や障害を「抱えている」と回答した人の割合が 29.9%、「抱えていない」が 68.9%となっています。また、「抱えている」と回答した 210 人のうち、日常生活に支障がある（「支障がある」「やや支障がある」と回答した人の割合は、44.3%となっています。



(10) 利用する医療機関

病気にかかったとき、もっともよく利用する医療機関は、「市内の民間病院・医院」と回答した人の割合は 30.3%、「市外の病院・医院」が 28.2%、「市立吉永病院」が 10.3%、「市立備前病院」が 8.5%などとなっています。

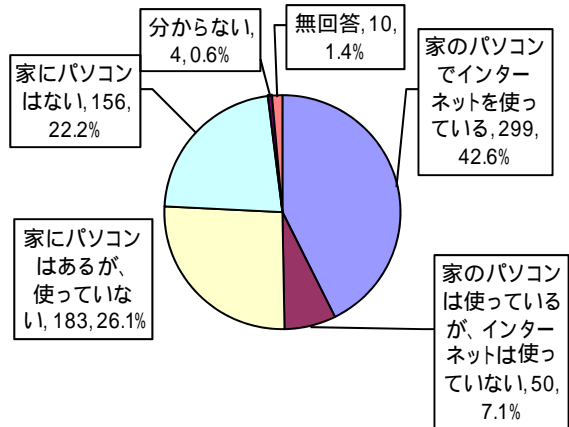


(11) パソコンの所有と利用状況

パソコンの所有状況は、家にパソコンがある（「家のパソコンでインターネットを使っている」「家のパソコンは使っているが、インターネットは使っていない」「家にパソコンはあるが、使っていない」と回答した人の割合は75.8%となっています。

また、「家のパソコンでインターネットを使っている」と回答した人の割合は42.6%、

「家のパソコンは使っているが、インターネットは使っていない」が7.1%となっています。

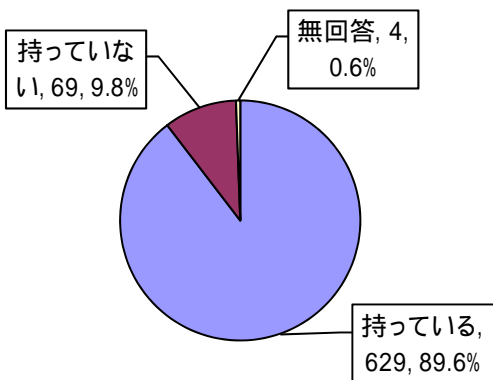


(12) 携帯電話の所有と利用状況

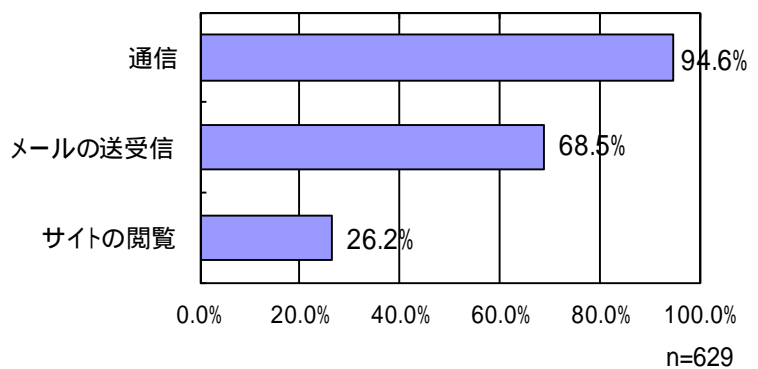
携帯電話を「持っている」と回答した人の割合は89.6%、「持っていない」は9.8%となっています。

また、携帯電話を「持っている」と回答した629人の利用状況は、「通話」が94.6%、「メールの送受信」が68.5%、「サイトの閲覧」が26.2%となっています。なお、利用状況については、該当する選択肢をすべて選ぶ設問となっています。

携帯電話の所有状況

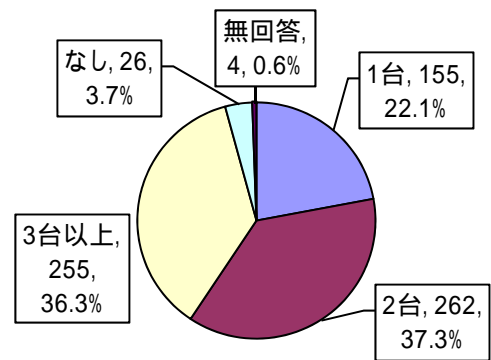


携帯電話の利用状況 (複数回答可)



(13) 車の所有台数

車の所有台数は、「2台」と回答した人の割合が37.3%ともっとも高く、次いで「3台以上」が36.3%、「1台」が22.1%などとなっています。



VI. 自由意見

管理番号 年齢 / 性別	意見
20代 / 男性	意識調査を行ったところで、今まで何ら変化がないように思えます。重要度が高い分野については早く対応してほしい。
20代 / 男性	使わない橋はいらぬ。税金は一部の人にせず、みんなのために使ってほしい。
20代 / 男性	インターネット環境が悪すぎます。今のご時世に、光が通っていないまちというのは少し不便です。備前市の人口を、今後増やし、いいまちを作るには、時代についていき、活気あるまちを作るべきではないでしょうか！1日も早く、光を通してください。お願いします。
20代 / 男性	備前市から他の市に働きに出ているため、生活の場はそちらが主となります。なので、公共サービスに触れる機会が非常に少なく、備前市の良い部分、悪い部分について言及するほどではありません。ただ、若い人が市外に流出していくのは、単純に大学等の学ぶ場所がない、職の選択肢が少ない、という理由だと思います。市政がそれに対して、真摯に取り組んでいるのかはわかりませんが、現状の結果では、そういった問題をおざなりにしているように感じました。そしてもう一点、日生諸島に架ける計画の橋ですが（もう凍結されているのかもしれませんが・・・）ごく一部の市政関係者と住民の意思のみで動いているように思います。そういった話をする前に考えるべき問題は多々あると思いますし、今後、国内での労働環境は悪化していくことが予測されているため、観光を含めた商工業の充実が必須だと思います。最後に税金は市民全員の財産です。有益に、そして大切にしてください。
20代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所に行く暇そうにしている人が結構いる。1 / 3 くらい削減できると思う。 ・もっと他県の企業を集めるために、誘致した方がよい。 ・治安がかなり悪くなってきている（、若者の窃盗グループなど）、パトロール強化と住民の間、まち全体でそういった対策が必要。 ・観光名所や特産品のアピールがない。人が集まりにくい。 ・視察に行かれることが広報誌に載っていたりするが、市のどこに反映されているかわからない。 ・公務員のボーナスカット。市に財力がないのに、税金が上がって、ボーナス支給されるのはおかしい。黒字になり、まちがよくなって、初めて支給されるべきだと思う。頑張っているのは皆同じ。 ・県全体として難しいとは思いますが、同和対策事業は止めるべき。一般に不平等。
20代 / 女性	市内に産婦人科がないので、出産や検診など、市外に行っていたので不便でした。伊部幼稚園は園庭も広い、少人数なので、子どもも、のびのびと過ごせているようです。こども園の希望はないですが、幼稚園を3年保育にしていただけると嬉しいです（和気は3年保育の幼稚園なので、うらやましいです）。
20代 / 女性	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所が暗い。 ・市役所の駐車場が狭い。 ・盛り上がっているのは日生だけなのに、交通事情が悪くなっている。 ・日生にコンビニもない。 ・せっかくカキオコで盛り上がっているのにもったいない。 ・いろんな県や国に発信できるものがあるのに、もったいない。
20代 / 女性	（片上幼稚園）今回、こども園になるにあたり、行政で決められたことの事後報告や、未決定のまま事業が進められているように思った。子どもを預ける親の意見があまり取り入れられていないことに憤りを感じた。
20代 / 女性	小児科へ連れて行くのが遠すぎる。夜中に緊急で子どもを診てほしくて、どこも診てくれず朝まで我慢させられた。
20代 / 女性	カキオコでまちおこしを盛り上げることはよいことだと思いますが、それにかかる駐車場が少なく、道端に車を置いたり、よその所（パオーネ等）に置いたり、はっきり

管理番号 年齢 / 性別	意 見
	言って邪魔です（店側が配慮すべき点だとは思いますが・・・）。店側ができないのであれば、市が駐車場なり提供すべきではないですか（旧日生病院を取り壊せば確保できる）？
20代 / 女性	備前市内で政策の進んでいる地域と進んでいない地域の差が大きい。
20代 / 女性	備前市のアンケートは、すごく勉強になりました。なぜなら、備前市全体のことをよくわからなかった自分がいたからです。自分の住んでいる所だけでなく、市全体にも目を向けようと思いました。今後、また、このようなアンケートがあるなら、ちょっとした資料があるとボランティア活動内容など、具体的なことが知れていいと思いました。
20代 / 女性	とにかく、市民の意識（向上心）などが低いかと思われます。暗い。陰湿。中学校が荒れるのは、当たり前じゃないかと。大人がダメなら、子どももダメになってしまう。どちらかでなく、どちらも積極的に市としてサポートして、明るく治安のよいものにしてほしい。でないならば、私は親を岡山市や倉敷市に連れて行きたいと思います。私が中学校や小学校で身につけたのは、イジメが多発する中や、学校崩壊で次々先生が退任する中で、いかに上手く生きていくかというテクニックと、イジメに負けない「根性」ですね。笑っちゃいますよね。性格ゆがみますよ。本気で変えたいなら、ちゃんと考えてください。市の税金で、あなた方は働いて（食って）いるのですから。
20代 / 女性	図書館が利用しにくいです（駐車場が遠い、狭い、書架が薄暗い）。赤穂市図書館が利用できるようになってからは、そちらへ行ってます。備前市の図書館も、もっと利用しやすければいいのにはと思います。備前市内に住む姉が、子ども2人を保育園に預けていますが、「こども手当」になって扶養控除がなくなり、所得税が前年度の倍ほどになり、保育料が上がって大変だと言っていました。何か制度が変わった場合には、そういうところも見直してほしいと思いました。
20代 / 女性	備前市を離れて（大学&就職で）5年になりますが、市役所（吉永支所）を訪れると、顔を覚えてくださっていて、声をかけてくださったり、とても嬉しいです。交通の便や買物など不便な面もたくさんありますが、備前市は「いつか帰ってきたい街」です。「いつか帰ってきたい」と思えるのは、やはりそういった不便な面を超えるくらい「人」がよいからだと思います。これからも色々改革をされていっても、現在の「人」のあたたかさは、ずっと変わらないでほしいです。
20代 / 女性	公共の交通機関を充実させてほしい。バスも本数が少ないが、電車が年々不便になっているように感じられる。
20代 / 女性	水道代がとにかく高すぎる。もう少し子育てしやすく支えてほしい。
30代 / 男性	日生の橋は必要なのか。
30代 / 男性	備前市中心部、国道沿いの発展をお願いします。
30代 / 男性	日生地域のインターネット通信をよくしてほしい。
30代 / 男性	ゴミの分別が細かすぎて実質は不可能。
30代 / 男性	・公務時の市長の態度がだらしなさすぎる。 ・市役所の職員の人数が多い。職員が備品のパソコンで、Yahoo!などの画面を開いている。仕事に本当に利用してますか？
30代 / 男性	東鶴山小学校の統廃合をやめてほしいと思う。人数的にもまだ40～50人はいます。それに地域の人達との交流もしていて、お年寄りの人達も楽しみにしています。子ども達も、おじいちゃん、おばあちゃんと一緒に色々なことを教えてもらったり、

管理番号 年齢 / 性別	意見
	お年寄り達を招待して、発表会、運動会、収穫祭、りおう祭と年に何度かの交流を楽しみにしています。それがなくなるとお年寄りの楽しみがなくなります。このところ、バス事故が多く、鶴海の信号から久々井にかけて道が狭く、バス通学をさせるのが心配です。まず、道の整備をしてから統廃合を考えるべきではないでしょうか。
30代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・都市計画税がどこに使われているのかわからない。 ・固定資産税、評価額が高すぎる。 ・旧日生町に明らかに傾き、資金を使っているように感じる。 ・旧日生町ばかり発展して、その他の地域の都市計画がまったく進んでおらず、住みにくい。
30代 / 男性	各家庭でゴミを焼却しているのを黙認していることに非常に驚いた（軽く注意する程度、違反金を取らないのは、黙認とする）。立場上、本人に直接注意することができないので困っている。市役所や警察に注意してもらっても、その場限りで必ずまた同じことをする。家の中まで煙が入ってくるので、窓も開けられない。洗濯物も、すごく臭くなる。備前市、警察が積極的に取り締まってくれないと、絶対になくならない。このまま黙認が続くようであれば、県や国に相談するつもりですが、できれば備前市で解決してください。
30代 / 男性	財政がうまくいってないのに、税金の無駄使い。選挙制度の改革。監督人があんなにももらない。日給3万ってあり？
30代 / 男性	<p>地方公共団体は、財政状態が悪化の一途をたどっている、とよく耳にしますが、備前市も例外ではないはず。職員の皆様がどれほど危機感をもって仕事をしているのかわかりませんが下記について検討していただければと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の年間休日数について 週休2日制とはよく言いますが、公務員は夏休みを入れると年間125～126日あるはず。年間52週ありますので、週休2日休みをとるのであれば104日です。これは、年末年始や祝祭日の日数が、公務員の場合すべて休みなのが原因です。休みが多いか少ないかの比較はなかなか難しいですが、一般的にみると優遇されているでしょう。よくある広告求人なんか見ると、「週休2日」とか「年間休日108日」とか明記されています。公務員はこれに年休の消化があります。（もちろん一般の企業も年休の消化はありますが、私の職場では1人欠けると、仕事が回らなくなるので、かなり年休の取りづらい職場です。公務員の職場では1人欠けると、仕事が回らなくなるような環境はごく限られていると思いますので、比較的年休が取りやすい職場ではないでしょうか。）財政が本当に厳しいのであれば職員はのんびり休んでいいのでしょうか。地方自治法？などの制約で難しいかもしれませんが、年間休日数を数日減らす（夏休み、祝日）。ただの5日程度（職員が400人いれば延べ2000人の職員が出勤）でも職員が出勤することで、住民サービスは増すでしょうし、備前市職員の年間の超過勤務手当がどれくらいの額か把握しておりませんが、普通に考えれば本来の出勤数より増えるわけですから、残業代も減るはず。 <ul style="list-style-type: none"> ・職員が市外に居住することについて 住民税が減っているにも係わらず、あえて市外に居住する職員はどうかと思う。例えばトヨタに勤める職員が、日産の車に乗って通勤するようなもの（笑）。自由なので居住する場所の強制はできないが、通勤手当を市外に居住する職員には限度額を設ける。住居手当も支給しない。これくらいの処置はあっていいと思う。 ・病院の清掃業務について 備前病院しか知りませんが、業者に委託されていると思います。通常の清掃職員の時給よりかなり高額なはず。もちろん病院の清掃というのは、ある意味清潔を保持するために重要ですが、きちんと教育すれば業者の職員でなくてもできるはず。時給も700円～800円で採用できるはず。一度ご検討ください。 ・生活保護受給者がパチンコ屋に入り浸っている現状 よく見かけます。生活保護担

管理番号 年齢 / 性別	意見
	当者はパチンコ屋をパトロールしてください。許されることではないはずですが。とにかく今までどおりのやり方でなく、殻を破ってルールはいくらでも変えてください。
30代 / 男性	公務員の皆様全般に当てはまることですが、コスト意識が一般企業に比べて極端に低い。そもそもコストという意味がわかっていないと思います。税金の源泉は何でしょうか??特に人件費。そこをまず先にありきで税収から抜き取ってしまう仕組みが意味不明。賞与も税収を増やしたわけでもないのに与えること自体、世界中探してもここ日本だけ。市政を民営化したらおもしろいんじゃないかと思います。実績は上がらないが、賃金はエスカレーターで上がるのは公務員様だけです。危機感をもってスピーディーに変革していただくことを切に希望します。
30代 / 女性	若い世代が住みにくい。住みつかず市外に出て行く 高齢化 若い世代が働く場所が少ない 企業誘致の推進 若い世帯増 まちの活性化 高齢化 につながると思います。 長船、邑久近辺に働きに出ています。スーパーの多さ、仕事帰りでも診察してもらえ病院の多さ、若い世代の数に違いがあります。職場で瀬戸内市の広報を見ますが、内容も若々しく、活気があるように思えます。残念ながら、備前市は「お年寄りのまち」のイメージが強くなっているように思えてなりません……。建物だけが立派な市民病院が3つ必要なのかも疑問に思えてなりません。
30代 / 女性	住民税がどのように使われているのかわからない。吉永地区の止まってしまった認定こども園が、今後どうなるのか。また、吉永地区には、公園（お年寄りも・・・ではなく、子どもが主となって遊べる公園）がほとんどない。そのあたりの情報開示をしっかりと行ってほしい。よくわからない税金を、ただただ支払っているように感じる。
30代 / 女性	和気町のように、害獣防護柵に補助金を出してほしい。また、若者が少なすぎるので、自営を目指す人を応援するような取り組みを真剣に考え、個人のお店がたくさんできて、備前市の中で働き、学べるようなまちになってほしい。
30代 / 女性	歩道がない。歩行者、自転車、ルール悪すぎる。仕事、子育ての両立ができない。子どもを預け、仕事ができない。電車1時間に1本なのに、バスの便が少なすぎる。同じ時間に、近い駅、バス停から出発する。利用できない。国保高い。乳児公費も高い。この環境では若い人が戻ってこない。市営団地も、もっと利用したい人がいるが、入れない。
30代 / 女性	市役所に手続き等で訪れた際、職員の対応が非常に悪い（一部の職員）。専門知識もある人とない人の差が激しい。窓口業務を怠って、自分の仕事をしているように見える。窓口に行っても、見て見ないフリをするような職員もいる。職員のスキルアップも必要だと思う。できるだけ市役所に行きたくないとさえ思う。それほど対応に不満を感じる。
30代 / 女性	転勤で他の市町村を数回引越していますが、備前は住みづらいです。電車・バスはない。スーパーは少ない。車がないとどうしようもない。市立病院は3つもあるのに救急で診てもらえない。小児科も民間だのみ。みんな国立病院まで行っている。焼物という観光資源を活かせていない。何かいいところがあれば、逆に教えていただきたい。ただ、山と海はキレイです。市役所の職員さんの対応は基本丁寧だが、昔からいるような高齢の職員さんは態度が悪く、気分が悪くなる。
30代 / 女性	子どもが長期休みの時にも、グランドゴルフで公園や運動場が使えないのはどうか?と思う。外で遊びたくても、AM、PMどちらとも、1日中ゴルフに使用していて、遊ぶスペースがない。公共の場ではないのか?入れば邪魔扱い。先日もわんぱく丸のあるゴルフをしている場所（池の近く）に入ると、子どもらが叱られたと帰ってきた。自分たちだけの場所、私物化しているのはおかしい。子どもやゴルフをしていない人でも、「入っていいよ」と言ってくれるような心の広い人々に、ゴルフをしてもらいたい。

管理番号 年齢 / 性別	意見
30代 / 女性	備前市だけでなく、市議会議員の活動と給料のバランスに疑問を感じます。市の財政がよくない時、議員の数、給料が多いように思います。国会議員もそうです。
30代 / 女性	備前の人はこちらかという、生まれも育ちも備前、という意識の人が多く思う。他所から来た者にとって、違和感を感じることも多い。このアンケートも、そのような感じを受ける設問もあった。
30代 / 女性	現在まで、合併してよかったと思えることがまったくありません。旧備前市、日生町、吉永町、バラバラな気がします。そして、特に旧備前市には活気がないと思います。「備前市」をまとめてください。盛り上げてください。
30代 / 女性	近所のゴミを燃やす行為を取り締まってほしいです（枯枝、枯草など）。市役所にも、消防署にもTELしましたが、間に合わず、「わからなかった」と言われるだけ。最近では、TELしようにも、休日などに燃やしてタチが悪い。いつも、ハンパない煙で洗濯物は臭くなるし、窓は開けれないし、空気の入換えができなくて困る。せっかくいい天気なのに活用できない。小さな子どもも、外に出て遊ばせることができない。健康被害も心配。最悪、燃やしたいなら設備を整えて、窓を開ける必要のない雨の日に燃やすなら、まあ、いいですけど。とりあえず、しっかり取り締まってください。
40代 / 男性	国民保険料が高額すぎる。ぼったくり。
40代 / 男性	食品やホームセンターや薬局などは充実しているが、服とか小物などを売るお店を備前市内にできないか。旧アルファビゼンの所が、そういう建物にまたなってくれることをみんな望んでいるのですが、どうでしょうか？
40代 / 男性	大学誘致！！企業誘致！！学生が外に出て行って戻ってこない。人口減っていきます！！
40代 / 男性	観光地なのに街観が汚い。特にゴミの回収が遅いと思う。伊部の中道は1番先に回収すべきと思う。
40代 / 男性	何事も備前市は遅い（下水道・光ファイバー等）！！毎年住みにくくなっている（田舎は田舎のままで進化なし）！！いつも思うが、市役所の人への対応が悪く腹が立つ！！もっと教育が必要ですよ（一部の人だけだと思いますが・・・）！！
40代 / 男性	商工会に丸投げに感じる、駅で印刷費をかけて無料配布する観光マップ以外に、伝統の文化財と瀬戸内の温暖な気候風土にあった、何度も足を運びたいような、滞在期間も長くなるような、観光名所の提案と工夫により観光客だけでなく、市民も憩える場所等の案内。都市にはとてもかなわないでしょうが、今ある物の選択と情報の発信。それにより住みよいまちに近づくのではないのでしょうか？ 防災無線の整備の急務（従来の方法は高額かと担当者インタビュー）別の手は？インターネット3G無線によるセンターにて端末PC操作による方法であれば、今ある放送設備の増強とプラス端末代、プラス通信費、プラス維持費。広報車で2時間は、あまりにも情けない返答（ニュースにて）。怒りさえ覚えた。
40代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・対市民暴力をやめてください。苦情対応スキルの向上など市民は求めています。上がった声に耳を傾けて！ ・過度のアップीलは「責任のがれ」や「言い訳」の裏返しのパターンです。つまり、この「備前市市民意識調査」がそうです。市としては「私達は市民の意識を調べて取り入れる努力をしている」と言いたいのでしょうか？窓口で何を言ってもやってくれんもんな。ハハハ。 ・コストを削減して弱者を救済せよ！形骸化したアップील組織を解体して、ちゃんと仕事をやりましょう。私が参加したものだと、青少年健全育成関係や環境衛生関係は、まったくアホな組織だ。白ポストや不法投棄防止の看板は、キモいし、効果もないやろ。

管理番号 年齢 / 性別	意見
40代 / 男性	問28からの質問で、誘導尋問のような感じがした。個人を特定できるのでは？
40代 / 男性	男女共同参画の本質をよく理解した上で、実施するかどうか決めてほしい。
40代 / 男性	行政サービス（窓口）の休日対応。会社員のため平日は利用しづらい。広報を全戸に配布してほしい。婚活支援策はないか。ネットを利用した行政サービスの充実。
40代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・住民税が高いと思います。 ・学校での先生にもっと権限を与える方法はないんですか？親がでしゃばりすぎて教育できない状況では？ ・他人の子どもでも注意できるようなまちであってほしいです。 ・マイホームを建てようと考えていますが、よい土地（安くて広い）が見つかりません。現在、瀬戸内市の土地（5万/坪、100坪）を購入するかどうか考えています。相談窓口はありますか？広報びぜんに載せてください。
40代 / 男性	<p>備前市には、子どもを産む産婦人科がないので、産科まで嫁が1人で運転して、陣痛の時は、のろのろ運転で、病院に着くとストレスで陣痛が止まって、時間がかかった。子育て支援、口ばっかりの市政。備前病院に子どもが熱がでて、休日に連れて行くと、「こまざわに行ってください」「インフルエンザだったら、子どもの薬がないので、ほかの病院へ」とわざわざ若い先生が外まで来て、追い返される。熱があるのに岡山の病院へ。休日の大きな病院は、休日または夜間料金が発生する。</p> <p>。産科と婦人科が差別され、休日に耳や目や歯が痛くなっても当番医の遠いこと。病院は年とった人ばかりで、本当に必要な人達には、たらいまわしで、今のところ、命があるから問題になってないけど、ぜん息なんかで間に合わない命を落とす。よく「もう5分早ければ助かったのに」、先生、備前病院は元気なお年寄りと、透析をする人と、リハビリをする人と、検査をするためのデイケアセンターにするんですか。子ども～中年は、「自分達で病院探しましょ」的なほったらかし市政をやめてください。子どもが熱がでて病院に連れて行かないお母さんが多数います。熱は、突然やってくる。お金の持ち合わせがないと病院も診てくれないからだ。足が痛い病院行けば、5000円はいる。ガソリン代まとめて備前市へ。10円、20円のためにガソリン買って備前市役所へ。なんて不便な世の中だ。備前中学校の体育館は雨漏りでカビだらけ。天井張り替えても、中はたぶんカビまみれ。意味がない。プールも壊すも金がある。壊れた時のことを考えて、予算出さないと、税金ばっか増やして、子育て支援が少なくなった分でなんとかせい。</p>
40代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの意見を行政に取り入れてほしい。 ・広報びぜんの内容が少しマンネリ化している。
40代 / 男性	弱者保護の観点をもっと必要では？
40代 / 男性	子どもが義務教育の期間中の医療費を無料化してもらいたい。他の自治体では無料化を行なっている所も多いと思うし、今後の子育て支援の面での充実を図ってもらいたい。
40代 / 女性	時代が変化し、子ども・子育て・家庭をとりまく環境は、どんどん変化しているにも係わらず、政策がその変化のスピードに追いついておらず、子どもの成長に必要な事業になかなか予算が組めていない。市の将来を担う子ども達への教育や福祉の重要性にもっと目を向けて、しっかりソフト事業を組んでいただきたい。また、それらを実施するにあたり、次世代育生計画なども、子育ての当事者やNPOの意見を反映させるような仕組みが必要と感じる。また、市内で出産できない環境にあるため、産婦人科の病院が1ヶ所でもできたり、小児科病院が増えるなど、医療機関の充実を図っていくことも大切だと思う。備前市で育った子ども達が、この市で住み続けたいと思えるまちになってほしいし、住民の力をまちづくりに活かせるとよいと思う。人を大切にすまちなちとして、それがわかるキャッチフレーズがあり、市民みんなが同じ目標に

管理番号 年齢 / 性別	意 見
	向かってつながるよう、市長さんのリーダーシップ発揮が重要なのではないのでしょうか。
40代 / 女性	職員はがんばっている人もいると思いますが、市長には失望しています。マニフェストも守らない人が行政を代表するとは、いかがなものか。金がないなら、知恵とアイデアが必要。
40代 / 女性	これが何に反映し、改革改善されていくのか具体的にわからない。結果として、どのように市政が変わるのか、見えてこない。何のためのアンケートか、また、その後どうなったのか、市民には細かくは、きっとわからないと思う。税金のむだ使いに終わらないことを願います。
40代 / 女性	たびたび、このようなアンケートがありますが、活用されているように思えません。紙・時間のむだ使いです。大型スーパー・映画館がほしい。
40代 / 女性	電車の本数を増やしてほしい。
40代 / 女性	<ul style="list-style-type: none"> ・車の運転ができないので、車がなくても生活できるまちになってほしい。 ・現在求職中ですが、選択肢が少なすぎるし、ハローワーク等の対応も悪いので、もっと多彩な業種の招致をしてほしいです。 ・行政サービスや福祉がらみの制度について、不作為な感じがします。わかりやすくまとめたガイドブックなど（申請方法までの必用なものも載せてください）あればいいと思います。年金、保険、税金、住民票、福祉サービス、子育て支援、就労、すべてワンストップで相談できたらベストです。
40代 / 女性	最近、吉永ー赤穂線のバスの運行が始まりました。家族も利用して助かってます。しかし、先日病院で会話した方で、家族で寝たきりの両親の介護されている方が「介護タクシーを依頼すると片道1万円する」と言われており驚きました。ある方は「病院までタクシーで5000円」と言われました。高齢者への負担は大きく、生活も、より厳しいものになると心が痛みます。バスの運行回数が増えるとか、コストの安い介護タクシー、送迎バス等があってほしいです。これから先、より需要は高まってくると思います。
40代 / 女性	病気になっても市の病院にはかかりたくない。医者横暴な態度に何度あきれたり、悔しい思いをしたか知れない。かかりつけを市の病院にしたいと考えることは悲しいことだと思いませんか。高齢者、生活保護の人を見ていると相手にもされない状況を知っていますか。いくら病院がきれいになっても医者の考え方が変わらなければ市民は受診しないと思う。まったく患者や家族の気持ちが理解できていない。人を見て態度を変えるのも、何十年も同じで見ていて腹立たしい限りです。
40代 / 女性	橋にお金をかけすぎだと思ふ。観光だけでなく、備前に住んでいる人が住みやすくしてほしい。人口流出が不安。
40代 / 女性	市の病院で出産ができないのでは、子どもは増えていかないと思います。ぜひ、婦人科、産婦人科をお願いします。
40代 / 女性	シカが年々増加しています。夜とか車の走行に支障をきたすことがあります。シカの対策に取り組んでおられるのは、わかっていますが、もう少し目に見える形で、成果が誰が見てもわかるようになればいいのですが……。市民センターの駐車場の確保。近くに用地がないのは、わかっていますが、あまりにも台数が少なく、近隣の同じような施設と比べても、どうにかならないものかと利用するたびに思います。
40代 / 女性	先日、 のことで市役所を訪れた時、対応してくれた職員（ ）は、足を組み、とても上から目線でした。こちらは、色々わからなくて、どういふふうにしたら最善なのか、教えてほしかったのですが、あの対応では、質問する気にもなりません。わからないまま家に帰りました。職員の方にとっては、当たり前なのかもしれませんが、もう二度と行きたくないと思うほどでした。特に に関しては、わからないことだらけですから、もっと丁寧に、わかりやすく対応してもら

管理番号 年齢 / 性別	意見
	いたかったです。もし、また窓口に行くことがあった時、同じような対応でないことを願います。
40代 / 女性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 備前市に限らずリーマンショック以降、不景気が加速し、出生が下がっています。その上、高齢化が進むことは仕方ありませんが、これからの社会を背負う子どもの生活を考えてもらいたい（特に環境）！ ・ 離島などへの橋どころではないと思います！！ ・ 備前は大きい病院がありますが、先生の数や対応が不十分な気がします。
40代 / 女性	障がいのある家族がいますが、他の市町村と比べて、利用できるサービスが少なすぎる。新しく転入してきても、何のメリットもない。他の市は、色々なサービスがありますよ。
40代 / 女性	田舎なのではないのかもしれないが、緊急の対応のできる病院が少ないので、命に係わる心筋梗塞くらいは、治療できる設備は必要なのではないか。AEDの普及が不十分なので、各施設で講習会を定期的にした方がよいのでは（時々、ひなビジョンでしているが）？NPO救命おかやまの協力をもらって、もっと積極的にしていくべき。救急車が到着するのが遅い分、到着までに市民がしていかななくてはいけない。
40代 / 女性	わからないことも窓口で親切に説明していただけるので助かっています。
40代 / 女性	市内のバスの便が少なく、不便です。小学校の1クラスの数が多すぎて、先生の目が行き届いていない。せめて、35人以内（1クラス）にしてほしいです。
40代 / 女性	子どもの医療費助成申請書等は、市役所に行くには距離があるので、公民館等においてほしい。
40代 / 女性	価値観も多様化し、まちづくり、市行政も大変だと思えますが、いろんな知恵を出し合い、住んでよかった、と思えるまちになってほしい、と思います。今は仕事もち、地域活動への参加はあまりできていませんが、自分ができることから、自分のため、家族のため、ふるさと・郷土のために、協力していきたいと思っています。
40代 / 女性	家のすぐ裏に山林があり、とても荒れています。傾いた木や、基礎がむき出しになったコンクリートの壁が、今にもこちらに倒れてきそうで怖いです。万一、山が崩れた時の防護柵もなく、台風などの大雨や暴風時には、いつも不安な思いで過ごしています。害虫もとても多いですし、落葉で雨どいが詰まったり、山林の竹が、家の敷地内に生えてきたり、困ることばかりで、大変住みにくさを感じています。個人や業者では限りがありますので、そういう山林を市が整備してくださると助かります。近所には子どももたくさんいますので、心配です。
40代 / 女性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日生中学校の校舎や建物の老朽化が気になります。 ・ 日生クラウンからガソリンスタンドまでの通学路が大変暗いので、寒河の中学生が帰宅する際、危険が増えると思います。ぜひ、街灯をつけてください。よろしくお願いいたします。
40代 / 女性	もう子どもも市内にいませんが、今、個人情報関係で連絡網もないことで、仕事に行っている親は、子どもが台風などの警報等のため、早く帰宅しても、そのことを学校からの連絡がないため、困ったことがある。メールなどの配信などで、学校や以外の情報等を配信するサービスを充実してほしい。市内での事件、不審者情報。もっと税金を有効に使ってほしい。議員、市職員の数を減らし、その分の税金を今後の市政計画に使ってほしい。民間の企業では給料・ボーナスも少額なのに、市職員はとて多と思うし、それに見合った仕事を十分していないようにも思える（窓口に行っても暇そうである）。そんな「ムダ」な人件費のために、市民が働いて税金を収めているのか、と思うと腹立たしい。税金を収めていても市の満足度40%（多目に考えて）これでは税金のムダ使いと思われるでも仕方ないのでは・・・。
40代 / 女性	あまり期待していない。

管理番号 年齢 / 性別	意見
40代 / 女性	所得のない生活保護受給者よりも、低所得の方が生活困難の状況が続いているように思う。軽減できるもの、例えば、健康保険税の免除とか考えるべきだと思う。特にうちは、子どもがいるので、子ども手当の減った分、配慮がほしいと思う。
50代 / 男性	課によっては仕事の内容が異なると思いますが、まだまだ絶対最低必要数をはるかに超える課が多すぎます。特に支所に入って回りを見渡せば、よくわかると思います。非難ではありません。民間企業では考えられない状況です。
50代 / 男性	もっと住みやすい環境にしてほしいです。
50代 / 男性	市民が仕事がなく生活に問題が多くあるなか、市民の財政を大半の人が不用な橋に使用するの、非常に市民を馬鹿にしているとしか考えられない。ごく一部の利益に財政を使うのは、やめてほしい。仕事のできる市を考え、企業誘致等に財政を使用し、将来ある市を作る姿勢を見してほしい。仕事が少なく、生きるか死ぬかの時代であることを認識してください。アンケートの結果が知りたいので方法を教えてください！
50代 / 男性	市営日生の駐車場は6000円/月、市職員駐車場は1000円/月、身内には甘いのでは？市職員には毎月差額の5000円の給与支給と同じでは？市職員のコンプライアンスの意識が薄いと思う。市長を含め、夫婦間でもプライバシーはあると思う。
50代 / 男性	市職員が次々退職しているみたいですね。何か問題でも！市職員は、早期退職しても何か保護体制があるのですか。実社会では、なかなか中途退社はできないのですが！オヤカタヒノマル？
50代 / 男性	民間企業に勤務する者から見て、市職員の方々は危機感が感じられない（構造改革や労働条件、福祉制度の悪化などについて）。自分が担当している仕事以外は、まったく知らない、関係ないといったように窓口対応される場合があり、他人事になっており、市民の目線に対応できない方が1名でもいること自体がおかしいと思う。自分達は公務員で何のために、誰のためにといった基本的な指針に欠けている方がわずか1名でもいたら、市としてダメだという汚点をつけられているという自覚に欠けているように思います。
50代 / 男性	小・中学校の先生の教育のやり直しから始めなければ、備前市の明るい未来はない。聖職者としての自覚を再教育し、PTAの母親達との合コンのようなハレンチなことは止めなければならない。特に教頭クラスの質が悪すぎる。公務員の不祥事が全国で続くなか、わがまちだけはそうあってほしくない。我々の血税を低能な公務員に使ってほしくない。民間企業の社員よりもはるかに優遇されていることが、政治の大変な間違いである。各町村の自治会に自分達の仕事を押しつけるのは言語道断である。
50代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・備前市は公共交通が不便である。JR赤穂線は、岡山駅からの電車が備前片上駅どまりが多く、せめて日生駅まで運行するように、JRに働きかけるべきである。活動は行われているようであるが、備前市を挙げての取組が行われているようには思えない。積極的な活動を期待します。 ・木造耐震工事に関する補助制度を充実させてもらいたい。他の市町村では、工事費の50%を補助するところもあるので、備前市もその程度の補助制度を実施すべきである。
50代 / 男性	若者が定住できるまちに。企業誘致、働く場の確保。若者がいなければ子どもは増えない。企業がなければ市に税金も入らない。税金が入らなければ、豊かな暮らしはできない。観光、娯楽を含め、市外からも多くの人が訪れ、にぎやかなまちにしなければ。今のままでは老人だけの暗いまちになりそうです。
50代 / 男性	問28、未記入です。20年 30年未満の欄がないのですか。よろしく願いします(21年)
50代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートな市政を望む。 ・行政改革の推進。

管理番号 年齢 / 性別	意見
	<ul style="list-style-type: none"> ・市議会議員の大幅な削減（４０％カット）。 ・市長を始め、市幹部は市民の声を遮り聞こうとしない。もっと、市民とのコミュニケーションを図るべきだ。
50代 / 男性	市議会議員が多すぎる。もっと削減できる。
50代 / 男性	田舎の寄り合いが多すぎる。
50代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・これから備前市がどうなっていきたいのか、どうしたいのか、まったく見えていない。 ・市内バス（特に朝、夕）が、JR赤穂線の発車時間に合っていない。 ・どうして毎月、市内から出ていく人口が多いのか、もっと真剣に考え、何とかしなければいけない。
50代 / 男性	<p>今の備前市には活気がなく、岡山県の西部（倉敷、総社）には、活気があるように思える。備前市は企業の衰退・事業の縮小など、雇用不安が深刻である（パナソニックなど）。今後、ますます雇用・活気がなくなり、若者の転出が進み、高齢化の進んだまちになると思われる。早急に企業の衰退を防止し、若者の定着できるまちづくりが必要だと思う（旧アルファビゼン跡地の利用、備前中学校南側の農地の宅地化検討など）。また、観光の備前焼も低迷している。イベントの実施、PRなど推進し、活気のある備前市づくりが必要だと思う。交通については、伊部周辺の交通渋滞がひどく、時間ロス、危険である。トラックと旧国道2号線からブルーラインへ迂回させるなどの推進をすれば、交通渋滞が緩和されると思う。（住みやすい備前市にしてください。）「雇用なくして市の発展なし」</p>
50代 / 男性	コンビニエンスストアを日生町内に1つは置くべきであると思う。現在、備前市の中でコンビニエンスストアが日生町内のみ、ゼロであるのは、防災上、情報通信上、よくないと思います。コンビニエンスストアがないと、インターネットでの買い物で「コンビニ払い」というのができなくて、非常に不便です。高潮や津波の来ない高台に一店、設置するべきだと思います。
50代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・備前市の将来的な方向性が見えない。 ・若者が定住できる環境がない。 ・企業誘致がまったく進んでいない。 ・活気あるまちづくりのため、若い市長の誕生を望む（ ）。 ・現況では市会議員の必要性を感じない。 ・最低限、備前市の職員は基本的に備前市在住者であるべきだと思う。 ・旧アルファビゼンは大至急解体すべきだと思う。 ・旧備前市の市長は、日生重視の施策に不満がある。
50代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・地場産業の保護も大切であるが、若者が定住するため、就職先・雇用の安定化を確保するために、企業誘致を積極的に行ってほしい。 ・若い夫婦が安心して子育てと仕事を続けられるように、託児所・保育園の充実とできれば無料に近い安価な使用料にしてほしい。 ・3市民病院をできれば総合病院化に。そして連携のスムーズ化を行って、市外の病院施設へ行かなくてもよくなるようにしてほしい。 ・備前市は財政的にも裕福でないのだから、市議会議員の定数を減らすべきだと思います。
50代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・議員、職員を減らし、税金を減らしてほしいです。 ・バス路線 バス停を運動公園、プールの所にしてほしい。バスの回数を増やしてほしい。今、バスの回数が少なすぎ、歩く人が多いです。
50代 / 男性	ひなビジョンの役割は？光通信は利用できないのか？サンバースフェスティバル、カキ祭り等の交通渋滞は、どうにかできないものでしょうか？

管理番号 年齢 / 性別	意見
50代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・国道2号線の4車線化による高速交通網が必要。 ・企業誘致のための工業団地造成が必要。 ・人口を増やす施策が必要。 ・わが家の生活基盤は、瀬戸内市、岡山市にある（職場、買物、医療すべて）。赤穂との連携は不要。近隣の岡山市と連携してほしい。
50代 / 男性	三石地区に食料品店がほとんどなく、お年寄りの方が普段の買物に困っている（特に車に乗れない人）
50代 / 女性	<ul style="list-style-type: none"> ・早く橋の赤字をなくしてください。 ・出初式や、かき祭の時、寒河の中道を暴走族のように通り、中道まで渋滞しています。駐車場を増やすようにしてください。 ・この間、よその畑に勝手に入り、どろぼうをしている大人を見ました。人の物と自分の物がはっきりわかる話しを、紙芝居とかお話しで保育園でしてください。人の物をとったら悪いということを教えてください。
50代 / 女性	市議の活動が見えてこない。議員の資産など公開し、透明性をもつようにしてほしい。
50代 / 女性	<p>市内の公共道路は無駄駐車が多すぎる。特に支所回りは無駄すぎます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支所近くの 近くの電信柱によく飲食された方が「放尿」をされ、経営者は知っているのでしょうか？夏はとても臭くて近所でも苦情が多く聞かれています。何とかしてください！ ・バイク集団の爆音で痔や動悸症状が起きて、週末になると、憂うつになります。限界です！本当にこの2件の事項、長年続いていることです。早く対処策を考えてください。
50代 / 女性	備前市も広いので、いろいろな面でたくさんあると思います。すみにおかれている地域もお忘れなく。
50代 / 女性	<ul style="list-style-type: none"> ・市議員の数が多すぎる。 ・税金額が高い。 ・岡山市のような子ども出生時サービスが欠けている（米、ゴミ袋、植樹等の配布） ・土砂災害時の復旧工事ができていない所が多い。 ・老人（独り暮らし）が病院に行く交通の便が少ない。
50代 / 女性	市の収入源として、自営業者(焼物作家やお好み焼き屋など)から、収入に対する税を正しく、きちんと徴収していただきたい。自己申告に任せているのですが、目に見えて高級な生活をしている家庭の納税額とサラリーマン家庭の納税額は、平等なのかと不信に思う。行列のできる飯食店の収入は一目瞭然のはず。それに見合った納税がなされているのか・・・。やっかみかもしれないが。サラリーマンは隠すことなく天引きで税を徴収されていることに対して、不平等感が募るばかりです。収入に見合う納税をしているのかどうか定かでないのに、市の税金は、焼物まつりなどに多く投入されているのではないのでしょうか。
50代 / 女性	首長のやる気、アイデア、行動力が大切です。
50代 / 女性	医療機関・高齢者福祉・交通機関の充実、若者世代の定住。生活必需品が市内で整えられるように、大型店舗等の誘致。観光客に対しての、駐車場の整備等を希望します。
50代 / 女性	伊部地区の道路ばかりきれいにせず、他の地区も目配りをしてほしい。
50代 / 女性	備前市の東端に住んでいますが、買物難民の状態で生活しなければならない寂しい生活を送っています。生活に必要な食品を手に入れることができません。今は、車を利用していますが、将来的には大変なことになるでしょう。赤穂市内に買物に出かける

管理番号 年齢 / 性別	意見
	と、緑の木々におおわれ、公園緑化をうらやましく思っているこの頃です。市内へき地の生活は、すべてにおいて後回しになるのは寂しいものです。税金は、市全体に使ってください。よろしく願いいたします。
50代 / 女性	道路標識がない市の道路（住宅地に多い）を個人の駐車場として利用している人がいますが（借りれるところがないのではなく、借りないだけ）、狭い町内は、町内会長でも注意を嫌がります（トラブルがやはり怖い）。また、市の道のつき当たりを個人の物を置いて利用している。年に何度かは、市の小さい道路でも見まわって、市からだと言って、町内会長を通してでも、個人に注意してほしいです。広い道なら我満もできますが、迷惑している人もいることをわかってほしいです。伊部町内（備前焼の観光客があるからか？）などをみると、とても道は、ちゃんとして個人の物など置かれてなく、きれいです。小さいことですが、小さいことから一つづつきちんとして、きれいなまちづくりの一步、住みよい住宅地環境の市にしてほしいです。
50代 / 女性	環境のまち備前と言われておりますが、暮らせば毎日のように土ぼこりと工場よりの悪臭で、夏になればますますひどくなり、窓を開けられぬ状態で環境課へその旨を申し出ましたが、その後、少しは改善されたように思われたのも束の間でした。これから暑くなってまいります。安心して窓を開けフレッシュな空気をいっぱい吸える日々を送り続けたいです。環境のまち備前ではなく、環境のよいまちづくりを目指して！！取り組んでいただきたいものです。
50代 / 女性	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生まで医療費無料、10月から・・・いいですね！！ ・認定こども園、片上も・・・いいですね！ ・市外通勤職員に通勤手当、あまりにも数が多すぎませんか？ ・市役所は一般企業ですか？自分で給料稼いでください。 ・市長の年だから夢のあるまち無理ですかね？ ・市民がいるから、まちがある。だから市役所がある。忘れないでね！！ ・市外職員さんの故郷納税ありがとう。 ・もうそろそろ、合併のコメントやめましょう。
50代 / 女性	備前市は、教育・医療機関が不便。瀬戸内市は、図書館が2ヶ所あり、市外の人でも岡山県民ならば、貸出OKで利用しやすい。病院も瀬戸内市の方が質がよい。商業施設も、備前市は、旧アルファビゼンがつぶれてから買物する所がないが、瀬戸内市は、栄えてきていて、差がますますついていると思うので、企業、病院を増やしてほしい。
50代 / 女性	「運動することによって、病気にならない身体づくり」そのために、屋内ジムを作っしてほしい。専門の指導者によるアドバイスがあったら、安全に運動ができると思う。
60代 / 男性	現役公務員の要因を行う。(100% 50%)
60代 / 男性	地域によって道路の整備、公園緑化整備など差がある。
60代 / 男性	マナー、思いやりのある市民でいてほしい。
60代 / 男性	浦伊部地区の都市計画を実施してください。できなければ白紙に戻し、農地の改良をしてほしい。
60代 / 男性	<ul style="list-style-type: none"> ・副参事以上は、専門知識と責任感がない人が多い、また、説明する職員が親切・丁寧に答えられない。 ・市病院の受付の件、順番に並んで治療券を渡すが、代理の人が提出するため、なんぼ早く行って並んでいても遅くなる（受付番号券を本人受取り制にしたらいののではないか）。10人中9人までがトラブル発生を毎日している。老人は大変困っている。早急にBKみたいに番号を渡したら、クレームがなくなると思う。 ・市内バスの件、各地区走っているが、地区により、バスが入っていないところがあり、大変不便。どうにかならない？（三石地区）老人が、買物・病院に行くにも2キ

管理番号 年齢 / 性別	意見
	口前のバス停まで大変ですよ。 ・市の職員も暇なところは、むだ話をして、こちらが部署に行っても、見向きもしない男性職員が多い。
60代 / 男性	特にはない。しかし、合併後に色々な面で不便になり、公共料金が高くなった。(水道代、ゴミ処理関係、その他支所でできないことが多すぎる。本庁に行くことが多すぎる。不便だ。)
60代 / 男性	日生にお金をかけていると思われる。
60代 / 男性	。
60代 / 男性	財政難の時期に日生の橋は、本当に必要だったのでしょか？
60代 / 男性	高齢になり、交通便を心配している。病院、買物等大変、タクシーを利用する方法もあるが、金額的に大変では？備前市は介護保険料が高いように思えます。
60代 / 男性	市政の基本は、若年層を増すこと。結婚カップルを多くし、子どもを多くすることである。
60代 / 男性	市政に対して、だめ。
60代 / 男性	日生大橋や日生病院、吉永病院、備前病院と3ヶ所に乱立させて税金のむだ使いをしている。1ヶ所だけに大きな病院を建てて、先生(優秀な)を充実させるべきだ。あと2ヶ所は、診療所でよいのではないか。片上でバスの乗り継ぎは不便だ。住民のことをよく考えてほしい。
60代 / 男性	安心して住めるまちづくりに全力で取り組んでいただきたい。
60代 / 男性	最近、数回、告別式に行きましたが、備前市長名の弔電があるとなしに気付いたのですが、その差別はどこにあるのですか。どちらも80才台の老人でした。
60代 / 男性	市民からの要望・要求事項について、広報に時には公表しては！(経過、結果も含めて、了解あるもの)
60代 / 男性	・財政が苦しい中、夏まつりを旧備前市と旧日生町と2回に分けて行うのはどうかと思う。どちらか一方に集中し、内容のあるものにしてほしいです。 ・公共交通機関ですが、現在、バスと電車がありますが、赤穂線のマナーが悪すぎる。駅にはタバコの吸がら、列車内にはゴミ、通路には持ち物を置く等、本日(5/1)も警察ざたがあり電車が遅れました。JR西日本とも連携し、安心安全に乗れる赤穂線にしてほしい。そうすれば乗客も増えると思います。
60代 / 男性	要、企業誘致(人口増と雇用増、活性化)を望む。要、インフラ整備(特に、駅周辺の開発)。人を呼び込めるまちづくりが重要(今は、活気がない)。
60代 / 女性	目の前が海です。防災の意識を高め、早い時期に防災訓練をしてほしい。
60代 / 女性	主人の実家ということで帰りましたが、まち全体が汚くてびっくりいたしました。交通便は悪く、お店は少なく活気のないこと、まず文化に関心の少ないことです。1年前、道路の舗装工事(あまりひどくて石ころだらけで公道ではない様子!!)をお願いしましたが、全然実行されていません。少し、早めに舗装をお願いします。まち全体に言えることです。がっかりです。
60代 / 女性	備前市役所の職員の方は、対面でも電話の対応でも、とても親切にしてくださるので、気軽に恥ずかしがらずにわからないことがあっても安心です。下水道工事がなかなか進まないようですね。心待ちにしておりますが。
60代 / 女性	以前、福祉課の用事で行ったが、歩き回ったり、人の肩をもんでみたり、暇そうな人を見かけた。職員(?)が多すぎるのではないか。4月から施設使用料が20%値上りになっているが、あまりに上がりすぎと思う。

管理番号 年齢 / 性別	意見
60代 / 女性	有効に税金を使ってください。貧乏市らしく努力、むだ使いを徹底する。何のために、目的のない金が多く流されております。生活保護等は特に本気で調査必要。農業補助も役に立つ補助の研究必要あり。
60代 / 女性	<ul style="list-style-type: none"> ・とにかくシカに困りはてています。何とかしてください。野菜・稲作を作りたくても食べられてしまいます。お願いします。早く速く追い払ってください。網も破ってしまいます。 ・まちがにぎやかで活気があるよう願っています。 ・収入が減少してしまって困っています。働きたくても年ですし、がまんがまんの生活です。年金だけではどうにもなりません。
60代 / 女性	特別養護老人ホーム等の施設がない。
60代 / 女性	本庁が狭くゴミゴミしていて、うす暗く、職員が仕事に専念できにくいと思われる。各支所は地元の女性職員が窓口の対応をするようお願いしたいものです。高齢化が進み、来庁する人、対応する人も、大変だと思うので。その地域の人がいれば、情報もよく知っているの、手続的にスムーズに行くのではないかと思います。
60代 / 女性	防災無線がほとんど鳴りません（電気は入っている）。電波が悪いのかわかりません。
60代 / 女性	住宅地を増やして人口増加を考えてほしい。企業誘致。
60代 / 女性	備前市の西の方に救急車の施設はありますか。西の地域の病気で倒れた人が救急車が遅いという意見が多く出ているようです。
60代 / 女性	日生町、市政の方は、よくやってくれています。家並みが、も少しあればと思います。
60代 / 女性	もっと生きたまちづくりをお願いしたい！！
60代 / 女性	下水道工事が進んでいますが、接続管の配置を家人と相談してやっていますか？負担金だけ請求されて、場所がとんでもない所では支払いも迷ってしまいます。同じ工をするなら、もっと親身になってください。本当にあきれてものが言えません。
60代 / 女性	町内の道が悪いので直してほしい。下水道工事や穴を掘ったあと、つぎはぎだらけになっていて、雨や雪などで水がたまり、道の凸凹ができています。
60代 / 女性	負担増での医療や福祉の充実は、安心できません。 unnecessary 支出を見直し、財政事情の改善を求めます（議員数減は賛成です）
60代 / 女性	私は備前市で生まれ、外での生活を知りませんが、レンガ会社の景気がよくて、片上の商店街の活気のあった時のことが、今でも思い出します。やはり、企業がなくては、活気あるまちにはならないと思いますし、便利のよい都市計画も大切だと思います。
60代 / 女性	水道工事費が高額すぎるように思う。他市町の業者と比べて、聞くところ、独占的になっているのではないかと。水道代も2ヶ月検針になってから値上りしている。2ヶ月に1度の領収証をきっちりとポストに入れてください。何もわからない月がよくある。健康保険料と介護保険料の支払いは市役所で支払うようにしてください。年金より差し引きされますとよくわかりません。市役所と年金事務所と両方で引かれると、よくわからなく、途中で金額が変更されたり、年金額が変わったり、高齢者には計算できないし、年金事務所に問い合わせても、電話がかかりにくい。今の制度は高齢者に不親切である。
60代 / 女性	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを幼稚園に入れても帰りが早いので、働き場所がない。居残り幼稚園が、どこの幼稚園でもさせてもらえるようになれば助かります。 ・厚生年金 + 企業年金 + 国民年金で7万円あるかないかの収入で、女1人暮らしになって家がない。そんな人のために、安く入れる住宅があればと思います（きちんとした福祉の充実）

管理番号 年齢 / 性別	意見
	・同じく施設に入らなければならなくなった場合にも、そういう施設と医療両用タイプが必要だと思います。
60代 / 女性	備前市内で全市民が、いつでも頼れる医療機関があると安心。
60代 / 女性	備前市は近隣市町村に比べ、借金（借入金）が多く、児童の医療費等、補助は少なく、市県民税は高く、とてもガッカリ！！旧備前市に戻りたい！！
60代 / 女性	まだ試運転中なので何とも言えないが、バスの時間が朝一番だけでも少しずれたら、9時頃があればと思う。今はまだ自分で車に乗っているので、近い将来にはバスを利用したいと思うので。
60代 / 女性	民生委員さんの仕事はどうなっているのでしょうか？他の所では、一人暮らしの家などは、よく行って声かけ等しているようですが、家の近くでは、全然それが無いようです。もう少し気を配ってもらえたらと思います。
60代 / 女性	車の運転ができないため、備前市で興味のある催し事がある時、参加したくても出かけることができず、いらいらすることは、たびたびありました。もっと、吉永町内に催し事を増やしてください。備前市が中心になってからは、吉永や三石のことが忘れられたような気がして、とても淋しく思われてなりません。もう少し、こっちの方も振り向いてください。置き去りにしないでください。
60代 / 女性	何事も平等にしてほしい。
60代 / 女性	同封いたしましたのを、皆さんで読んでいただき幸いです。市長さんにも、教育長さんにも、是非、男女共同参画について本当のことを知っていただきたいです。本気で子ども達の真の教育を考えておられるなら、返信いただきたいです。 です。
60代 / 女性	・人口流出に歯止めがかかるよう方策を考えてください。 ・高校生が市外の学校に行かなくても、市内に優秀な生徒が入ってくるような学校ができるよう考えてください。管轄が違うなどと言わず、県に働きかけてください。
60代 / 女性	旧備前市の商店街はもう今はなくなり、夕方になると誰もいない。歩いている人もほとんどいない！まち中心部へ入る道は狭いし不便、ちょっと食事しに行くにも食べる所がない。食堂がない。友人が来ても、連れて行くのは長船が和気に行く。
60代 / 女性	備前市には美しい野山、海があるのだが、それを活かせていないと思う。もっと整備し、観光に利用すれば、商業も発展し、産業ももっと活発になるのでは。子ども達にもっと地元の文化、産業を伝えるべきで、例えば備前焼を授業に取り入れ焼いてみる。レンガを使って、何か創作させてみるなども。地元の名産になるような作物を使ったお土産や菓子なども開発してほしい！と思います。
70代 / 男性	・農地があり、農業者がいるのにまったく振興策がない。 ・生活圏が旧邑久町・上道郡域に住んでいて、税だけ納め、病院は利用しているが、その他はあまり利用等がない。 ・職員が住民の目線になってほしい。以前のような、職員を行政連絡員としてもっと活動してほしい。
70代 / 男性	全力で人口増に取り組んでください。
70代 / 男性	備前市に移住して1年未満のため、満足な回答できず申し訳ございません。自然一杯で住みよいまちと思います。
70代 / 男性	・市議会議員の削減。 ・職員の方の対応。もう少し丁寧に説明してほしい。 ・仕事中に新聞を読んでいる。
70代 / 男性	市職員は約束したことは守ること。(例)日生仮設グラウンドの所へ、2年前からトイレの増設(仮設)をお願いしている。ダメなら理由を言ってほしい(ほったらかし

管理番号 年齢 / 性別	意 見
	気はなく、さびれてしまいそうです。何とかしてください。働けるところを増やしてほしいです。
70代 / 女性	こんな年寄りに聞くことはない。
70代 / 女性	高齢者が安心して生活をできるまちにしてもらいたい。一人生活になったとき、とても不安です。
70代 / 女性	交通の便が悪く、働く所もないため、子ども達は市外へ出たがっている。変なところに税金を使わずに、まずは働く場所を確保しないと若者は住んでくれないと思う。住人が減ったり、企業が少ないと税金収入も少なくなり、赤字になるのでは……。税金を使う順番を間違えないでほしい。公共事業とか、わけのわからないことに税金を使うくらいなら、企業を誘致して若者に住んでもらえるようにして、確かな税金収入が見込めるようになってからやってほしい。
70代 / 女性	近隣のまちは道路が広く、まちが整備されているように思う。それに比べ、旧備前市は変わってないような気がします。
70代 / 女性	若い人が安心して働く場所のあるまち。若い人が安心して住み着くことのできるまちを望みます。
70代 / 女性	役所の皆様には、毎日のお仕事ご苦労様です。今は全国北から南まで大変ですが（お金も）、何とか皆様のご努力で少しでも備前市がよくなっていくように願っています。やはり中心は、行政だと思えます。ヨロシクお願い申します。
70代 / 女性	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の買い物が不便なので、バスの便や宅配業者の参入を促してほしい。 ・学校の耐震化やパソコンの整備をしてほしい。 ・光ケーブルの充実をしてほしい。 ・雇用の充実を図ってほしい。 ・地震の少ない土地であることをウリにして、企業や被災者の受け入れ体勢を整えてはどうか？
不明 / 男性	人口減少、具体的な対応策（橋のことじゃないよ）
不明 / 男性	吉永には、子どもを遊ばせる公園がない。未就園児が気軽に行って遊べる場所がほしいと言ってます（吉永にあって、歩いてか自転車ですぐに行けるような場所にそういうものを設けてほしいとのこと）。すこやか広場から育児相談になり、月1回のみとなり残念と言ってます。車で備前の方へ行けばよいと言うかもしれませんが、車中で子どもが寝てしまい、着いた時は機嫌が悪くなり、行くのが無駄な状態になるみたいです。散歩しながら草木、車、電車など、色々な物を目でゆっくりと見て感じて遊びに行けるのが理想です。
不明 / 男性	小学校の統合、廃止については、きちんと話をしてほしい。
不明 / 女性	市議の人々が様々な所を視察したり、来賓で呼ばれたりしている時の姿が横柄な感じや偉そうな感じがします。市議は、あくまでも市民の代表であり、各所へは行かせてもらっている、見せてもらっている、教えてもらっているという意識で行くべきではないでしょうか。そこが気になります。
不明 / 女性	この調査で表紙に「個人が特定されることはありません」と書かれているのに、問28で満年齢を記入するのはどうかと思います。
不明 / 不明	何も期待しない。

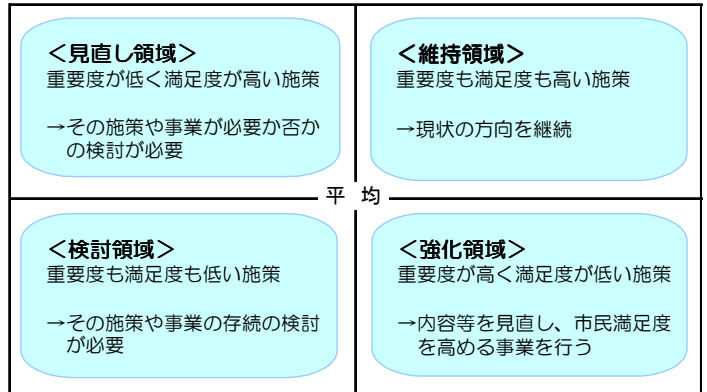
平成24年度 備前市市民意識調査

市民意識調査によるサービス改善

備前市では、市の各事業や施策について、本当に必要なものか、効率的に実施されているか、成果を上げているか等を行政評価により検証していますが、市民ニーズに沿ったサービス提供のためには、サービスの受け手である皆さんのご意見が不可欠です。

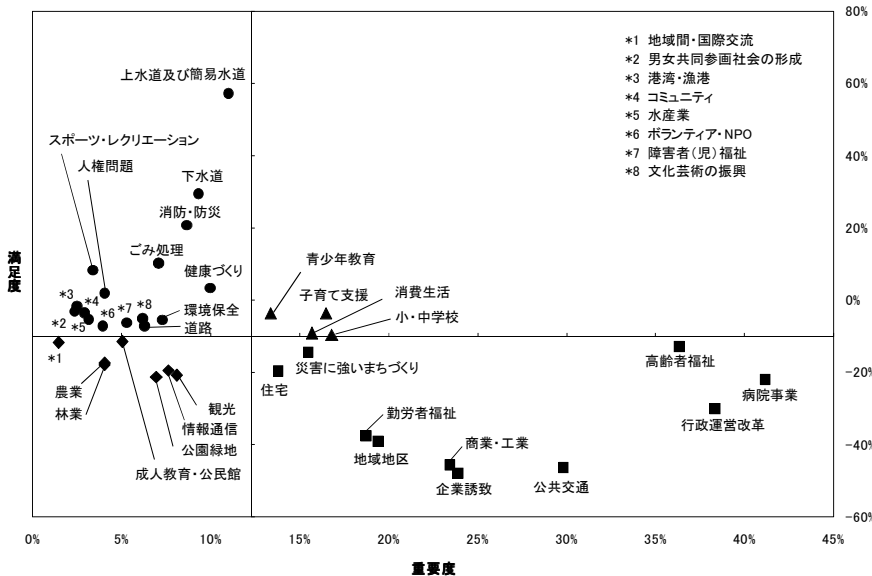
この調査は、皆さんからいただいた回答を集計し、「重要度」「満足度」の高い分野・低い分野について図のように分析し、例えば、皆さんが重要と考

高
↑
満
足
度
↓
低



低 ← 重要度 → 高

重要度×満足度 ー 備前市全体 ー



いるが、満足していない分野については「強化領域」として、満足度が向上するようサービスの方向を変えていきます。

財政事情により新規事業の創設が難しいため、短い期間では何が変わっているかなかなか実感しづらいと思いますが、皆さんの意識が、市の目指す方向になるよう常に事務事業の見直しを行っていきます。そのため、本調査を継続して行うことが重要です。

この調査は、市内にお住まいの20歳以上75歳未満の方2,000人をお願いするものです。無記名方式で実施するとともに、ご回答いただいた内容は、統計手法により処理いたしますので、個人が特定されることはありません。また、この調査の目的以外に使用することはありません。

無作為抽出のため、昨年に続いて調査票が届いた方もおられるかと思いますが、趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいようお願いいたします。

平成24年4月

備前市長 西岡憲康

- お送りした封筒の**あて名のご本人**がお答えください。
- 何らかの事情により、ご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方などが記入してください。
- 回答は、あてはまる番号を○で囲んでください。その他回答について、()内に内容を記入してください。
- 氏名や住所は記入しないでください。
- 無記名方式で実施するとともに、ご回答いただいた内容は、統計手法により処理いたしますので、個人が特定されることはありません。また、この調査の目的以外に使用することはありません。
- 調査の集計結果は、「広報びぜん」や市のホームページなどを通じて公表します。
- 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、**平成24年5月7日(月)**までに郵便ポストに投函してください。(切手を貼ったり、差出人の名前を書く必要はありません)

問5 あなたは、備前市のまちづくりにとって、次に示す項目のうち何が重要だと思いますか？

あてはまる項目を5つまで選んで、番号に○をつけてください。

都市 基盤 ・ 生活 環 境	1	計画的に発展するまち
	2	住環境が快適なまち
	3	公園緑地が充実したまち
	4	安心して水を使うことのできるまち
	5	下水道が整備されたまち
	6	車で移動しやすいまち
	7	公共交通機関が整備されたまち
	8	港を積極的に活用するまち
	9	市民全体が環境に配慮するまち
	10	情報通信システムが整備されたまち
	11	環境汚染を防止するまち
	12	水害に強いまち
	13	消防・防災体制が充実したまち
	14	安心して消費生活をおくることができるまち
保健 ・ 医療 ・ 福祉	15	安心して子育てができるまち
	16	障がい者が自立して暮らすことができるまち
	17	高齢者が安心して暮らすことができるまち
	18	生涯、健康に暮らせるまち
	19	いつでも安心して医療が受けられるまち

教育 ・ 文化	20	子どもが楽しんで学校生活をおくることができるまち
	21	青少年が心身ともに健全に育つまち
	22	多様な学習ができるまち
	23	ライフステージにあったスポーツができるまち
	24	文化を守りはぐくむまち
	産 業 ・ 観 光	25
26		森林を守るまち
27		水産資源を保護・活用するまち
28		多様な雇用機会のあるまち
29		商・工業が活気のあるまち
30		安心して働くことができるまち
市民 主体 ・ コ ミュ ニ ティ 活 動	31	観光客が集うまち
	32	区会・町内会等の地域住民組織の活動がさかんなまち
	33	市民が身近なところでできることを自らすすんで活動するまち
	34	国際交流がさかんなまち
行 財 政	35	性別にとらわれず個性と能力を発揮できるまち
	36	人権を尊重するまち
	37	税金が効率的に使われているまち

問6 次に示す備前市の取り組みについて、あなたはどの程度満足していますか？

各項目ごとに、あてはまる番号に○をつけてください。

政策体系		高	←			→	低	わからない 意見なし
		満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		
都市 基盤 ・ 生 活 環 境	1 計画的なまちの整備	5	4	3	2	1	0	
	2 住環境の整備	5	4	3	2	1	0	
	3 公園緑地の整備	5	4	3	2	1	0	
	4 上水道の整備	5	4	3	2	1	0	
	5 下水道の整備	5	4	3	2	1	0	
	6 道路網の整備	5	4	3	2	1	0	
	7 バス路線の整備・維持	5	4	3	2	1	0	
	8 港湾・漁港の整備	5	4	3	2	1	0	
	9 ゴミの減量化、資源化の推進	5	4	3	2	1	0	
	10 地域情報化の推進 ※地域情報化：インターネットなどに代表される情報通信技術を利用して、地域の活性化や安心して便利な社会をつくり出していくこと	5	4	3	2	1	0	
	11 公害などの環境汚染の防止	5	4	3	2	1	0	
	12 河川・ため池改修、高潮対策の実施	5	4	3	2	1	0	
	13 消防・防災体制の充実	5	4	3	2	1	0	
	14 消費者保護	5	4	3	2	1	0	
保健 ・ 医 療 ・ 福 祉	15 子育て支援	5	4	3	2	1	0	
	16 障がい者への支援	5	4	3	2	1	0	
	17 高齢者への支援	5	4	3	2	1	0	
	18 健康づくりへの支援	5	4	3	2	1	0	
	19 医療体制の整備	5	4	3	2	1	0	

政策体系		高	←			→	低	わからない 意見なし
		満足	まあ満足	どちらか いいない	やや不満	不満		
教育・文化	20 子どもの教育環境の整備・充実	5	4	3	2	1	0	
	21 青少年の健全育成	5	4	3	2	1	0	
	22 多様な学習機会の提供	5	4	3	2	1	0	
	23 スポーツをする機会や場所の提供	5	4	3	2	1	0	
	24 芸術文化に親しむ機会の提供	5	4	3	2	1	0	
産業・観光	25 農業の振興	5	4	3	2	1	0	
	26 林業の振興	5	4	3	2	1	0	
	27 漁業の振興	5	4	3	2	1	0	
	28 企業誘致の推進	5	4	3	2	1	0	
	29 商・工業の振興	5	4	3	2	1	0	
	30 労働環境の整備	5	4	3	2	1	0	
	31 観光の振興	5	4	3	2	1	0	
保健・医療・福祉	32 コミュニティ活動の支援	5	4	3	2	1	0	
	33 ボランティア活動の啓発と支援	5	4	3	2	1	0	
	34 国際交流の推進	5	4	3	2	1	0	
	35 男女共同参画の推進	5	4	3	2	1	0	
	36 人権の尊重	5	4	3	2	1	0	
行財政	37 行財政改革の推進	5	4	3	2	1	0	

問7 あなたは次の各記述についてどう思われますか？

各項目ごとに、あてはまる番号に○をつけてください。

		高	←————→				低	
		5 そう思う	4 まあ そう思う	3 いえない どちらとも	2 そう 思わない	1 そう 思わない	0 わから ない 意見なし	
1	騒音、大気汚染などの公害に悩まされている	5	4	3	2	1	0	
2	交通マナーが守られている	5	4	3	2	1	0	
3	治安が悪くなってきている	5	4	3	2	1	0	
4	安心して子どもを育てることができる	5	4	3	2	1	0	
5	高齢者が安心して生活できる	5	4	3	2	1	0	
6	子どもが楽しんで学校生活をおくっている	5	4	3	2	1	0	
7	学校給食において食育が重要である <small>※食育：健康で豊かな食生活や食習慣をおくる力を育てるとともに、地域の食材やその生産・流通に携わる人たちを知り、食べ物の大切さやそれを育む自然の素晴らしさを学ぶこと</small>	5	4	3	2	1	0	
8	地域や職場で男女が対等に活躍できている	5	4	3	2	1	0	
9	市の情報公開は進んでいる	5	4	3	2	1	0	
10	市の窓口での対応に満足している	5	4	3	2	1	0	

問8 あなたは、週に1回以上市内路線バスを利用していますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	利用している
2	利用していない

問9 あなたは、ゴミの減量化、資源化に取り組んでいますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	取り組んでいる
2	取り組んでいない

問10 あなたは、将来、市営墓地を利用したいと考えていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	考えている
2	考えていない
3	どちらともいえない

問11 あなたは、待機電力の削減や太陽光発電、太陽熱温水、自然エネルギーの利用など地球温暖化防止のための行動に取り組んでいますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	取り組んでいる
2	取り組んでいない

問12 あなたは、自主防災組織に加入していますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

加入している	地元に組織があるが、加入していない	地元に組織がない	加入しているか、わからない	自主防災組織というものを知らない
1	2	3	4	0

問13 あなたは、この1年間に何らかの消費者トラブル（高額な商品を買わされたり、身に覚えのない請求を受けたなど）にあったことがありますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	ある
2	ない

問14 あなたは、自分の健康に気をつけていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	気をつけている
2	気をつけていない

問15 あなたは、市や職場、医療機関等で健康診査（血圧・尿・血液検査等）を受けていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

毎年受けている	2～3年に1回受けている	ほとんど受けていない
1	2	3

問16 あなたは、タバコを吸いますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

吸う	吸っていたがやめた	吸わない
1	2	3

問17 あなたは、自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加していますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	参加している
2	参加していない

問18 あなたは、市の図書館（日生・吉永分館を含む。）を利用していますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

ほとんど毎日 利用している	週1回程度 利用している	月に2～3回程度 利用している	1カ月に1回程度 利用している	年数回程度 利用している	この1年間 利用していない
1	2	3	4	5	6

問19 あなたは、運動をしていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

週に2日以上している	週に1日はしている	ほとんどしていない
1	2	3

問20 あなたは、「広報びぜん」を読んでいますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	読んでいる
2	読んでいない

問21 あなたは、この1年間で、何らかのボランティア活動を行ったことがありますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	ある
2	ない

問22 あなたは、この1年間で、市役所（総合支所を含む。）の窓口で、手続き上の不便を感じたことがありますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	あ る
2	な い
3	この1年間、市役所（総合支所を含む。）へ行っていない。

問23 あなたは、市に情報公開を求めることができる情報公開制度や個人の権利や利益を保護するための個人情報保護制度があることを知っていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	知っている
2	知らない

問24 これからの備前市政を進めるにあたり、あなたが今後特に重要であると思う市職員の姿はどれだと思いますか？

あてはまる項目を2つまで選んで、番号に○をつけてください。

1	市民目線に立って柔軟に対応する職員
2	専門知識と責任感があり、わかりやすくきっちり説明する職員
3	親しみやすく、親切でていねいに話を聞く職員
4	前例にとらわれず新しい計画にチャレンジする職員
5	コストを考えて効率的に仕事をする職員
6	市民と協力しながらまちづくりを進める職員

問25 あなたは、市議会議員の活動内容を知っていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	知っている
2	知らない
3	関心がない

問26 合併の結果、あなたの生活環境はどのように変わりましたか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

よくなった	ややよくなった	かわらない	やや悪くなった	悪くなった
1	2	3	4	5

⑥ あなたを含む同居の家族は何人ですか？ 人
 人数を数字でご記入ください。

⑦-(1) あなたには現在養育中のお子様はいますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	いる
2	いない

⑦-(2) 左の設問で「1 いる」と答えられた方にお聞きします。1～4のどちらにそれぞれ何人該当しますか？

また、お子様は全員で何人ですか？

該当するものすべて及び合計人数を数字で記入してください。

1	小学生未満	<input type="text"/>	人
2	小学生	<input type="text"/>	人
3	中学生	<input type="text"/>	人
4	上記以外（高校生、大学生等）	<input type="text"/>	人
5	合計	<input type="text"/>	人

⑧ あなたの同居の家族（あなた以外）に65歳以上の高齢者がいますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	いる
2	いない

⑨-(1) あなたは現時点で、長期的な病気や障がいを抱えていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	抱えている
2	抱えていない

⑨-(2) 左の設問で「1 抱えている」と答えた方にお聞きします。

あなたは長期的な病気や障がいにより日常生活に支障をきたしていますか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	支障がある
2	やや支障がある
3	あまり支障がない
4	支障はない

⑩ あなたが病気にかかったとき、最もよく利用する医療機関はどれですか？

あてはまる項目を選んで、番号に○をつけてください。

1	市立備前病院
2	市立日生病院
3	市立吉永病院
4	市内の民間病院・医院
5	市外の病院・医院
6	この1年間医療機関へ行っていない

