

BE-ZEN ポイントアプリの会員情報の切り替え方法

(現在の会員情報から他の登録済み会員情報への切り替え)

1. 現在使用しているポイントの会員情報からログアウトする

- ①ポイントアプリのホーム画面を開く
- ②画面左上の横三本線「三」を押す
- ③「ログアウト」を押す
- ④画面一番下の「アカウントを削除」を押す
- ⑤「本当にアカウント削除しますか」→「はい」を押す

(画面が自動的に切り替わります)

2. 変更したい会員情報のアプリ登録の操作を進める

- ①「初めて使う」「データを引き継ぐ」が表示された画面から「初めて使う」を押す
- ②利用規約について画面一番下の「同意する」を押す
- ③プライバシーポリシーについて画面一番下の「同意する」を押す
- ④プロフィール設定画面になるので、性別などを入力し「登録」を押す

(画面が自動的に切り替わります)

3. 登録するポイントカード情報を入力する

- ①ホーム画面の「新規登録」を押す
- ②画面中央の青字の「会員登録済みの方はこちらからログイン」を押す
- ③登録済みの8桁のカード番号と、そのカード番号の登録時に一緒に登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押す(注 1)
- ④「指定カードは他デバイスにて登録されています。このデバイスに機種変更しますか？」の表示が出るので「機種変更」を押す

4. 登録の完了

- ①会員ページが表示され、カード番号とポイント残高に間違いがなければ登録完了となり、会員ページでアプリでの使用が可能となる。

(注1)★登録済みの8桁のカード番号を忘れた場合

→備前市役所企画課までご連絡ください。番号をお伝えします。

★パスワードを忘れた場合

→以下の要領でパスワードの再設定をしてください

- ①カード番号とパスワードの入力画面にある「パスワードをお忘れですか？」を押す
- ②「ご登録いただいているカード番号とメールアドレスを入力して下さい。」が表示されるので、それぞれ入力し「送信」を押す
- ③「送信受付完了」が表示され、登録しているメールアドレス宛に仮パスワードが送信される
- ④ポイントアプリのホーム画面の「新規登録」を押す
- ⑤「会員登録済みの方はこちらからログイン」を押す
- ⑥登録済みの8桁のカード番号と、仮パスワードを入力し、「ログイン」を押す
- ⑦「指定カードは他デバイスにて登録されています。このデバイスに機種変更しますか？」の表示が出た場合は「機種変更」を押す
- ⑧「現在のパスワード」にもう一度仮パスワードを入力する
- ⑨「新しいパスワード」に新しいパスワードを作成し入力する
- ⑩「新しいパスワードの確認」に新しいパスワードをもう一度入力し、「変更」を押す
- ⑪「パスワードの変更が完了しました」が表示される。「OK」を押す
- ⑫会員ページに切り替わり、カード番号とポイント残高に間違いがなければ登録完了となり、会員ページでのアプリの利用が可能になる