

備前市教育委員会 インターネット接続改善事業 要求水準書

1 実施校

別記)学校情報のとおり

2 通信回線の規格及び内容

| | |
|------|---|
| 回線 | <p>ア 全学校からインターネットへ接続する回線として、ベストエフォート型で最大帯域が概ね 1Gbps の回線を用意すること。</p> <p>イ インターネット接続回線の提供先に関しては、自社サービスの専有型回線(収容局から各接続先を専有回線で接続)にて提供すること。</p> <p>ウ 全学校拠点においてインターネットサービスが利用できるよう、回線終端装置の調整,設置を行うこと。</p> <p>エ インターネット接続回線に適用する固定 IP アドレスを 1 個以上提供し、プロバイダー 契約を含むこと。</p> <p>オ 当該回線を利用するクライアント端末は、校内の教育系ネットワークで利用する 児童生徒学習用タブレット, 教師指導用タブレットとする(校務用端末は含まない)</p> |
| 運用保守 | <p>(1) 契約期間中において、各通信回線への接続が最適な状態で稼働し続けるために必要な保守を提供すること。</p> <p>(2) 回線終端装置及び通信装置は、平日午前9時から午後 5 までの受付と当日のオンサイト対応を行うこと。但し、メールおよび電話での受付は 24 時間 365 日体制で行うこと。</p> <p>(3) 固定 IP アドレス等の各設定内容については、本市の要請に応じて設定内容を無償で開示するものとする。</p> |
| 障害対応 | <p>(1) 機器の故障やネットワーク障害を検知又は本市係員より報告を受けた場合は、速やかに原因究明, 調査, 復旧及び確認作業を行うこと。</p> <p>(2) 現地における調査が必要な場合は、各拠点まで原則 4 時間以内に到着して対応を開始すること。</p> <p>(3) 障害復旧までの作業において、一連の管理業務(報告, 連絡, 相談等)を実施すること。</p> <p>(4) 障害の原因が本業務の範囲外の場合は、速やかに本市係員に連絡後、必要に応じて 情報提供等の支援を継続すること。</p> <p>(5) その他必要に応じて再発防止策の提案を行うこと。</p> |

3 その他

(1) サービス提供体制に関する要件

ア 本業務遂行に当たり、受託者は本業務を確実に履行できる体制を設けること。

イ サービス提供体制図を提出すること。

ウ 外部組織, 協力会社等が存在する場合は、関係, 役割, 作業分担, 責任範囲及び指揮系統を明確にすること。

エ 本業務を遂行するために責任者を1名割り当てること。

オ 業務担当者を配置すること。

カ 本業務における組織の管理方法及び内部のコミュニケーション管理方法についてあらかじめ市と合意すること。

(2) 機密保持に関する要件

ア 受託者は、本業務の履行に関して市から取得した資料を含め、契約上知り得た情報を本業務以外で使用しないこと。また、第三者に開示・提供しないこと。

イ 受託者は、市の許可なしに関係資料や情報の持出し、複写及び複製をしないこと。

ウ 受託者は、関係資料や情報の盗難、毀損及び汚損が生じた場合、又は漏洩や紛等の事故が発生した場合は直ちに市へ報告すること。

エ 市が提供する情報及び資料については、原則として貸与とする。本業務完了後、又は市から返還が指示された場合は、直ちに返還等の対応を行うものとする。

別記)学校情報

| | 学校 | 児童生徒数 | 住所 |
|----|--------|-------|--------------------|
| 1 | 西鶴山小学校 | 40 | 備前市畠田 53 番地 |
| 2 | 香登小学校 | 107 | 備前市香登本 908 番地 |
| 3 | 伊部小学校 | 300 | 備前市伊部 1415 番地 2 |
| 4 | 片上小学校 | 93 | 備前市西片上 335 番地 |
| 5 | 伊里小学校 | 153 | 備前市友延 350 番地 |
| 6 | 東鶴山小学校 | 42 | 備前市佐山 2721 番地 |
| 7 | 三石小学校 | 63 | 備前市三石 3215 番地 |
| 8 | 日生西小学校 | 90 | 備前市日生町日生 1680 番地 |
| 9 | 日生東小学校 | 95 | 備前市日生町寒河 2011 番地 |
| 10 | 吉永小学校 | 140 | 備前市吉永町吉永中 61 番地 |
| 11 | 備前中学校 | 298 | 備前市伊部 1857 番地 |
| 12 | 伊里中学校 | 78 | 備前市麻宇那 1160 番地 |
| 13 | 三石中学校 | 30 | 備前市三石 3215 番地 |
| 14 | 日生中学校 | 107 | 備前市日生町日生 241 番地 14 |
| 15 | 吉永中学校 | 101 | 備前市吉永町岩崎 363 番地 |