

デマンドタクシーアンケート調査結果

◆アンケート回収率 3.1% 421/13,709 件

1. 居住地区別

西鶴山	香登	伊部	片上	東鶴山	伊里	三石	吉永	日生西	日生東	不明
23	34	60	47	22	50	28	47	38	37	35

2. 性別

男性	女性	その他	回答しない
120	292	1	8

3. 年齢別

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
0	4	12	18	37
60歳代	70歳代	80歳代以上	不明	
76	132	140	2	

4. 利用の有無

有	無
67	354

5. 運行前後の将来の交通手段に対する不安の変化

・デマンドタクシーが運行した結果、将来の交通手段に対する不安に変化があったか。

不安が減った	36
少し不安が減った	94
変わらない	163
少し不安が増えた	13
不安が増えた	68
未回答	47

6. 自由意見（要約）

- ・ 運行エリアをひろげてほしい。
 - ・ 市営バスの便数が減って不便になった。
 - ・ 運行時間を見直してほしい。
 - ・ 制約があり使いに生活交通チケットの方が有益にである。
 - ・ 土日の運行もしてほしい。
 - ・ 病院帰りの復路の予約がしづらい。
 - ・ 利用の仕方がわからない。
 - ・ 自宅から乗るとき、同乗した人に家の場所がわかるという不安がある。
 - ・ 独居の高齢者に利用しやすい便利なシステムとは思えない。
 - ・ マンドタクシーの実施と同時にバスが減便になった。バスはバス、デマンドタクシーは別物であるべきだ。
 - ・ 当日予約できるようにしてほしい。
 - ・ 急に用事が出来たとき利用できない。
 - ・ 説明会に行けなかったので、乗り方がわからない。
-
- ・ 病院、買い物に利用している。非常に助かっている。
 - ・ 雨の日も時間厳守で大助かりです。
 - ・ 現在は、自分で車を運転しているので利用していないが、高齢となって今後、移動手段があることがわかって、少し安心した。
 - ・ 家の前まで来てもらえるので大変助かります。
 - ・ 周囲にも利用している人もおられ喜んでおり、将来、利用できたいいなと思う。
 - ・ 色々なメディア、告知などして便利なことを周知があればいいと思う。
 - ・ 現在は利用していないが、家からバス停まで距離があるので、車が乗れなくなる時、有難い。

<利用したことがあると回答>

67/421 件

(1) 居住地区別

西鶴山	香登	伊部	片上	東鶴山	伊里	三石	吉永	日生西	日生東	不明
2	3	15	8	3	7	4	6	12	4	3

(2) 性別

男性	女性	その他	回答しない
12	54	0	1

(3) 年齢別

20 歳未満	20 歳代	30 歳代	40 歳代
0	0	0	0
50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代以上
2	5	17	43

(4) 利用回数

1～3回	37
4～6回	14
7～9回	6
10回以上	10

(5) 主な利用目的（複数回答可）

通院	44
買い物	19
市役所・支所への移動	4
福祉施設への移動	6
郵便局・金融機関への移動	13
趣味・娯楽・食事	11
その他	12

(公民館、お墓など)

(6) デマンドタクシーとほかの移動手段との乗り継ぎ状況

①乗り継ぎの有無

有	無	未回答
31	33	3

②デマンドタクシーから乗り継いだ移動手段（複数回答可）

市営バス	5
鉄道（JR 山陽本線・JR 赤穂線）	17
宇野バス	4
一般のタクシー	18
その他	1

(7) デマンドタクシーのサービス満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答
① 運行時間	26	10	3	12	16	
② 運行範囲	14	9	1	16	26	1
③ 予約受付時間	18	13	10	15	9	2
③ 運賃	49	5	8	2	1	2
④ 情報提供	19	19	11	8	7	3
⑤ 総合満足度	21	17	2	12	15	

<利用したことがないと回答>

354/421 件

(1) 居住地区別

西鶴山	香登	伊部	片上	東鶴山	伊里	三石	吉永	日生西	日生東	不明
21	31	45	39	19	43	24	41	26	33	32

(2) 性別

男性	女性	その他	回答しない	不明
108	238	1	5	2

(3) 年齢別

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
0	4	12	18	35
60歳代	70歳代	80歳代以上	不明	
71	115	97	2	

(4) 主な移動手段（複数回答可）

自分で車を運転している	282	
家族や知人の送迎で移動している	162	
市営バスを利用している	61	
鉄道を利用している	13	
一般のタクシーを利用している	12	
その他	8	(自転車、徒歩など)

(5) デマンドタクシーを利用していない理由（複数回答可）

デマンドタクシーが運行していることを知らなかった	103	
行きたい場所まで運行していないから	305	
利用したい時間帯に運行がないから	36	
運賃が高いから	3	
運行内容や予約方法がわかりにくいから	49	
事前の電話予約が面倒に感じるから	36	
他人と一緒に乗り合うことに抵抗があるから	10	
その他	66	(現在は必要ないから)
未回答	27	