

カイゼン報告書

提案番号	No.22-2-1		
提出年月日	令和4年10月26日	受付年月日	令和4年10月26日
所属	国際教育課	職名・氏名	姜 英徹 (<input checked="" type="checkbox"/> 代表者)
提案件名	旧タブレット端末の有効利用		
カイゼン前の問題点	平成27年1月に小中学校・片上高校・まなび塾に配布した Windows 8.1 のタブレット端末2,730台が各校の倉庫に眠ったまま廃棄処分待ちとなっていた。一方、保育園・こども園では Wi-Fi や保育支援システムの導入等により DX (デジタル・トランスフォーメーション) が始まろうとしていたが、Wi-Fi を使用できる端末が圧倒的に不足していた。		
取組内容	約2,700台もの端末を廃棄処分する際に排出されるであろう二酸化炭素量を憂い、また SDGs の「つくる責任・つかう責任」の観点から、端末を有効利用できないかと Windows 10 にアップグレードしてみたところ、問題なく動作することが確認できた。350台を回収し、すべての端末を新品同様に磨き上げ、消毒し、Windows 10 にアップグレードした。そのうち160台を保育園・こども園に、残りを教育委員会の職員、公民館等に配布した。保育園・こども園においては、テレワークシステムや Google クラウドサービスが利用できる環境を整え、各園において導入研修を2回以上行い、現在もオンライン・オフラインでのサポートを続け先生方の業務改善を図っている。		
カイゼンの効果	保育園・こども園において、お昼寝の時間に端末で業務をこなせるようになり持ち帰り仕事が減ること、Google クラウド上で文書を共同編集することで情報共有が効率化されること、教育委員会や教職員間の連絡がより確実かつ迅速になること、動画や音楽サイト等の有効利用により保育の幅が広がること、など劇的な効果が期待される。 市役所の業務に関しては、一部業務を行政系ネットワークから切り離してクラウド上で完結させることにより、業務の効率化、場所と時間にとらわれない新しい働き方、フリーアドレス化を推進するきっかけになりうる。		
カイゼンに係る経費等	Windows 10 アップグレード用 USB メモリ作成費用18万円のみで、作業を自前で行うことにより作業費22万円を節約できた。		
所属長意見	最も早く、最も少ない費用で端末を有効利用することができた。幼保DXが一気に加速するものと思われる。まだ2,300台近くの端末が倉庫に眠っているので、2025年に Windows 10 のサポートが切れるまでに何とか有効利用する方法を考え、さらに市役所業務のクラウド化を真剣に検討する契機になってほしい。		

提案事項審査報告書
(カイゼン報告用)

提案番号 22-2-1	所属 国際教育課	職名 参与	氏名 (個人または共同) 姜 英徹 (代表者)
----------------	-------------	----------	----------------------------

提案件名 旧タブレット端末の有効利用

問題意識	創造性	有効性	効率性	費用対効果	具体性	実現性	合計(総合評定) (22点以上で優秀賞)
4.8点	3.8点	4.4点	3.9点	4.4点	4.4点		23.4点

市長賞

【職員提案審査委員意見】

- 行政で必要とされるパソコンやタブレットの場合、それほど高性能でなくても使用出来る場合が多く存在すると思うので、ペーパーレスの観点からも使用可能であれば更なる利活用の場も多いと思われます。
- 素晴らしい取り組みだと思います。この改善だけで終わらせるのではなく、更なる改善を生み出して、つながっていくことが重要だと思います。
- 個人情報の流出などがきちんと対策が取れているのなら、有効活用できていると思います。
しかしながら、2025年にWindows10のサポートが切れた後の対応が気になります。結局、廃棄するのでしょうか。
- 端末の有効活用ができ、テレワークなどの環境が整い、働きやすい環境整備もできたのではないかと思います。
- 現在も使用されていない端末が多数あることに驚いています。倉庫に眠っていた端末を発見し、再利用しようとした発想は素晴らしいと思います。それだけの数量があるのなら、中古品として販売してもいいと思います。
- 廃棄する端末を有効活用し、少ない費用と手間で課題解決の足掛かりを作っていることは大変良い改善だと感じる。多数ある在庫全ての活用は難しいかもしれないが、この改善事例を庁内で周知することで、活用したい他部署から手が上がるかもしれない。気になる点としては、運用に慣れてきたあたりでクラウド利用に係る人的ミス等による情報流出が懸念されるため、そのケアのために別途情報セキュリティやリテラシーの研修を考えていく必要がある。
- 地味な作業でなかなか大変だったと思いますが、限りある資源を有効活用していただき、ありがとうございます。
- 素晴らしい取り組みだと思います。