## 備前市スマート自治体戦略 〔取組集〕

2022(令和4)年3月

## 目 次

01   DX の具体的な取組一覧	1
02   行政 DX	3
1. 行政手続のオンライン化	3
2. 市役所のデジタル化	7
3. データ利活用環境の整備	10
03   暮らしの DX	11
1. デジタルデバイド対策	11
2. 地域社会のデジタル化	12

## 01 DX の具体的な取組一覧

本市の DX の具体的な取組の一覧は次のとおりです。★印は、本市の DX の取組の中でも特に力を入れていく取組です。また、☆印は、B ポイント(仮称)の取組に関連する取組で、各分野で再掲している取組を示しています。

なお、事業の推進や実施にあたり、次の交付金を活用することを予定しています。

- デジタル田園都市国家構想推進交付金
- デジタル基盤改革支援補助金 (地方公共団体情報システムの標準化・共通化に係る事業)
- デジタル基盤改革支援補助金(自治体オンライン手続推進事業)
- マイナンバーカード交付事務費補助金

	0	行政手続のオンライン化
	*	●-1 各種申請手続のオンライン化(ぴったりサービス)
	*	●2 各種申請手続のオンライン化(ぴったりサービス以外)
	*	●3 窓口でのタブレット端末の活用
	*	●4 書かない窓口の検討
	*	●5 マイナンバーカードの普及促進
	<b>2</b> ī	市役所のデジタル化
		2-1 AI の利用拡充(音声のテキスト化を含む)
<i>_</i> _		<b>2</b> -2 RPA の利用拡充
行政		❷-3 ペーパーレス化の推進(起案文書のデジタル化)
D D		❷-4 ペーパーレス化の推進(添付文書の削減)
X		❷-5 ペーパーレス化の推進(契約書のデジタル化)
		❷-6 テレワークの推進
		❷-7 フリーアドレスの導入
		❷-8 総合案内のデジタル化
		❷-9 システムの標準化・共通化
		❷-10 デジタル人材の確保・育成(システム構築・管理の内製化)
	0	データ利活用環境の整備
		❸-1 行政データの利活用
		<b>3</b> -2 EBPM(証拠に基づく政策立案)
		❸-3 情報セキュリティ対策の強化

	●デジタルテ	゙バイ	ド対策		
	★ <b>0</b> -1 PC・スマートフォン講座				
★ <b>1</b> -2 リモート窓口の検討					
	2地域社会のデジタル化				
		*	<b>2</b> -1 地域ポイント制度		
	D +8 /> ,L	*	❷-2 医療ビッグデータ解析		
	B ポイント (仮称)	*	<b>❷</b> -3 健康増進·健康管理·介護予防		
	(1/2/13//	*	❷-4 デジタル化推進の基盤整備		
		*	❷-5 デマンド型地域交通の利用・MaaS		
			<b>2</b> -6 遠隔授業		
	教育·文化		2-7 国際姉妹都市との異文化交流教育		
	TAR AID		❷-8 重要文化財等のデジタルアーカイブ		
			❷-9 ひなせうみラボの海洋学習の VR 体験		
暮 ^	交流•		❷-10 電子回覧板アプリによる情報共有		
らし	コミュニティ		❷-11 行政情報等の多言語化		
の	_ \		<b>2</b> -12 オンラインコミュニティ(オンラインサロン)		
D			<b>2</b> -13 ICT の活用による遠隔医療		
X	健康•福祉		❷-14 ドローンを利用した医薬品配送		
		$\Rightarrow$	(-) 医療ビッグデータ解析(再掲)		
		$\Rightarrow$	(-) 健康増進·健康管理·介護予防(再掲)		
			<b>②</b> -15 観光マーケティングデータ解析		
			❷-16 備前焼の魅力発信		
	産業経済・		❷-17 キャッシュレス決済		
	都市計画	$\Rightarrow$	(-) 地域ポイント制度(再掲)		
			<b>2</b> -18 海の水質データ解析		
		$\Rightarrow$	(-) デジタル化推進の基盤整備(再掲)		
	安全・		<b>2</b> -19 道路・橋りょう劣化診断		
	生活基盤		<b>2</b> -20 災害発生時の情報発信		
	4L >	$\stackrel{\diamondsuit}{\boxtimes}$	(-) デマンド型地域交通の利用・MaaS(再掲)		
	生活環境		<b>2</b> -21 ごみ減量やリサイクルの推進		
			<b>②</b> -22 ゼロカーボン		

## 02 | 行政 DX

本市の DX の取組のうち、行政 DX の具体的な取組は次のとおりです。

## 1. 行政手続のオンライン化

## ●-1 各種申請手続のオンライン化(ぴったりサービス)

概要	子育てや介護などの分野において、マイナポータルなどを通じて、24 時
	間 365 日、いつでもどこでも市役所の窓口で取り扱う申請・届出がで
	きるよう手続をオンライン化する。
効果	・紙の持参や郵送件数の削減
	・窓口混雑の解消
	・事務の効率化
実施中	
未着手	・基幹系ネットワークと既存システムの改修
	・マイナポータルの準備(2023.3 まで)
	・導入範囲の拡充の検討
KPI	・ぴったりサービスからの申請件数
	・ぴったりサービスからの申請割合
	・オンライン申請が可能な手続件数
財源	デジタル基盤改革支援補助金(自治体オンライン手続推進事業)



## ●-2 各種申請手続のオンライン化(ぴったりサービス以外)

概要	ぴったりサービス以外の手続において、電子申請システムなどを通じ
	て、24 時間 365 日いつでもどこでも市役所の窓口で取り扱う申請・届
	出ができるよう手続をオンライン化する。
効果	・紙の持参や郵送件数の削減
	・窓口混雑の解消
	・事務の効率化
実施中	・導入障壁が低い手続の検討・導入
未着手	・導入障壁が高い(決済、本人確認等)手続の検討・導入
	・導入範囲の拡充の検討
KPI	・行政手続のオンライン利用件数
	・オンライン申請が可能な手続件数
	・オンライン申請率
財源	デジタル田園都市国家構想推進交付金(TYPE1)



## ●-3 窓口でのタブレット端末の活用

概要	市役所窓口等での手続の際に、タブレット端末を利用した申請方式を
	導入する。
効果	・何度も同じことを書かせない"ワンスオンリー"の実現
	・"ペーパーレス"の実現。
実施中	・導入障壁が低い手続の検討・導入
未着手	・導入障壁が高い(決済、本人確認等)手続の検討・導入
	・導入範囲の拡充の検討
KPI	・タブレットによる対応可能な手続の件数
	・タブレットによる手続件数
	・紙でなければならない手続の件数
財源	デジタル田園都市国家構想推進交付金(type1)

## ●-4 書かない窓口\*の検討

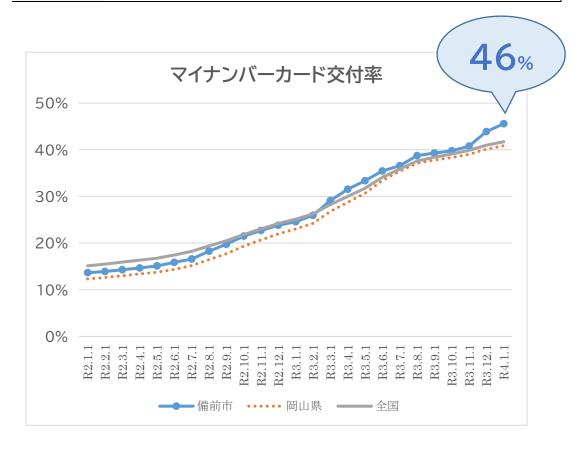
概要	「書かない窓口」の導入を検討する。
効果	・ワンストップ、ワンスオンリーを同時に実現し、市民に優しい窓口の実
	現
実施中	・事例研究(北海道北見市、千葉県船橋市、三重県松阪市など)
未着手	·窓口業務の BPR
	・システム等の検討
KPI	・書かない窓口導入手続の件数
	・紙の申請書の件数
財源	デジタル田園都市国家構想推進交付金(TYPE1)

※ 書かない窓口:記載台を無くすなど、従来の証明書発行や異動手続に必須であった 申請書の記入を無くし、ワンストップであらゆる手続が行えるようになる窓口改革の 取組。窓口応対は聞き取りがメインとなる。



## ●-5 マイナンバーカードの普及促進

概要	行政サービスを充実するため、マイナンバーカードの交付を促進する。
効果	・マイナンバーを活用した手続や事業の展開
実施中	・休日や夜間における窓口対応
	・公民館等でのマイナンバーカード出張申請サポート(2021.11 実績
	22 回)
未着手	_
KPI	・啓発活動による交付者数
	・マイナンバーカード交付率
財源	マイナンバーカード交付事務費補助金



## 2. 市役所のデジタル化

#### -1 AI の利用拡充(音声のテキスト化を含む)

概要	市民サービスの向上だけでなく、職員の負担軽減や事務処理ミスの防止
	のため、AIを活用する。
実施中	・音声データを活用した議事録作成
未着手	・自動化できる作業のさらなる検討・導入
	・FAQ チャットボットの導入
	・音声入力の利活用検討
KPI	・AIを導入した作業件数

## -2 RPA の利用拡充

概要	市民サービスの向上だけでなく、職員の負担軽減や事務処理ミスの防止
	のため、RPA を活用する。
実施中	・軽自動車税異動データのシステム入力
	・法人市民税異動データのシステム入力
未着手	・自動化できる作業のさらなる検討・導入
KPI	・RPA を導入した作業件数

### 2-3 ペーパーレス化の推進(起案文書のデジタル化)

概要	行政文書の管理・保存方法を見直し、紙からデジタルへ移行する。
実施中	・勤怠管理システム(休暇、時間外など)の運用(2022.4 から運用開始)
未着手	・電子のみ決裁の適用範囲拡大
KPI	・電子のみ決裁件数

## -4 ペーパーレス化の推進(添付文書の削減)

概要	ワンスオンリーの観点から、起案文書や会計書類への添付文書の見直し
	を行う。
実施中	_
未着手	・添付文書の見直し
KPI	・添付見直し件数

## -5 ペーパーレス化の推進(契約書のデジタル化)

概要	契約書の製本・郵送にかかる業務の効率化や費用の削減、ガバナンスの
	強化のため、電子契約を導入する。
実施中	・事例研究(長野県、茨城県、新潟県三条市、福岡県福岡市など)
未着手	・電子契約の導入
KPI	·電子契約件数

## -6 テレワークの推進

概要	時間や場所に縛られない働き方が選択できる環境を整える。
実施中	・テレワーク for LGWAN の導入
	・テレワーク用端末の確保
	・テレワーク規程の整備
未着手	_
KPI	・年間テレワーク件数



## 2-7 フリーアドレスの推進

概要	フリーアドレスの導入により、職員間の情報共有が進み、横ぐし連携を強
	化し、全市的な課題に取り組むプロジェクトなどの事業を強力に推進す
	<b>ర</b> .
実施中	・本庁舎3F でのフリーアドレス化の検討
未着手	・本庁舎1F、2F、4F、5F でのフリーアドレス導入
	·庁内 Wi-Fi の整備
KPI	・フリーアドレスを導入したフロアの数

## ❷-8 総合案内のデジタル化

概要	庁舎等の窓口案内を非接触・非対面の対応ができるよう大型デジタルサ
	イネージ※などの配置を検討する。
実施中	・事例研究(広島県、滋賀県大津市、茨城県つくば市など)
未着手	・サービス事業者との相談・検討
	·実証実験·検証
KPI	_

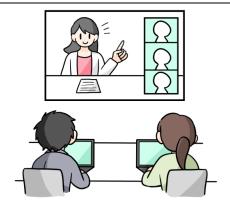
<sup>※</sup> デジタルサイネージ:駅や店舗、施設などにディスプレイやプロジェクターなどの映像表示装置を設置して情報を発信するシステム。

#### **2**-9 システムの標準化・共通化

概要	国から提示される手順書を踏まえて移行準備を進め、標準準拠システム
	に移行する。(2025 年度末まで)
実施中	_
未着手	·移行準備
KPI	-
財源	デジタル基盤改革支援補助金(地方公共団体情報システムの標準化・共
	通化に係る事業)

## ❷-10 デジタル人材の確保・育成(システム構築・管理の内製化)

概要	スマート自治体を推進するため、外部からデジタルに精通した人材を確
	保するとともに、職員を育成する。また、外注により保守管理しているシス
	テムについて内製化を検討する。
実施中	・デジタル人材の確保
	・デジタル人材の育成(職員研修)
未着手	・外注システムの内製化(HP)
	・外注システムの内製化(アプリ)
	・外注システムの内製化(システム)
KPI	・デジタル専門職員数
	・内製化したシステム数



## 3. データ利活用環境の整備

## ❸-1 行政データの利活用

概要	市が所有しているさまざまなデータを有効活用するため、オープンデータ
	として公表する。
実施中	・備前市の統計の公表
	・人口動態などの公表
未着手	・行政データのオープンデータ化推進
	・行政データの活用推進
KPI	・オープンデータ件数
財源	デジタル田園都市国家構想推進交付金



## ❸-2 EBPM(証拠に基づく政策立案)

概要	RESAS などのビッグデータを活用することで、政策目的を明確化し、合
	理的根拠に基づく政策立案をする。
実施中	-
未着手	・職員の人材育成(EBPM の考え方の習得)
	・政策立案・予算編成のプロセスの見直し(EBPM の発想導入)
	・新しい政策立案・予算編成の実施
KPI	-
財源	デジタル田園都市国家構想推進交付金

## ❸-3 情報セキュリティ対策の強化

概要	デジタル技術の悪用防止、個人情報保護、プライバシー保護などをはじ
	めとしたセキュリティポリシーを見直し、セキュリティ対策を強化する。
実施中	・セキュリティポリシーの制定(2022.3)
未着手	・セキュリティポリシーの見直し
	・セキュリティ対策の実施

## 03 | 暮らしの DX

本市の DX の取組のうち、暮らしの DX の具体的な取組は次のとおりです。

## 1. デジタルデバイド対策

## **●**-1 PC・スマートフォン講座

概要	公民館など身近な施設で、デジタルが苦手な人が利用できるようサポー
	トする。また、デジタルが利用できない人についてもサポートし、必要に応
	じて個別対応する。
実施中	_
未着手	・PC・スマートフォン講座の実施(公民館講座)
	・PC・スマートフォン講座の実施(地域おこし協力隊)
	・PC・スマートフォン講座の実施(市事業)
	・デジタルデバイド対策の検討
	・デジタルデバイド対策の実施
KPI	・スマートフォン初心者向け講座開催数
	・スマートフォン初心者向け講座参加者数
	・スマートフォン初心者向け講座参加者満足度

## ●-2 リモート窓口の検討

概要	タブレット端末でのビデオ通話機能や Web 会議システムなどを活用し、
	市役所本庁まで来なくても、総合支所や出張所や公民館等の窓口で、行
	政サービスの提供を可能にする。また、ご自宅の訪問の際に、職員が持
	参したタブレット端末などから行政手続を行えるような仕組みを構築す
	<b>ర</b> .
実施中	_
未着手	_
KPI	・リモート窓口を利用した手続件数
	・訪問時にタブレットで申請を受け付けた件数





## 2. 地域社会のデジタル化

## (1) B ポイント(仮称)

## **2**-1 地域ポイント制度

概要	地域経済の活性化と健康寿命や環境保全などの政策目標の実現のた
	め、健診や健康関連イベント参加、リサイクルやボランティア活動・市民活
	動などに対して地域内で利用可能なポイントを付与する。
実施中	·事例研究
未着手	・ポイント原資の確保
	・協力事業者の募集
	・維持管理システムの構築・運用
KPI	・地域ポイント導入店舗数
	・地域ポイント決済額



## ❷-2 医療ビッグデータ解析

概要	スマートフォンやウェアラブル端末などを活用し、市民の健康に関するデ
	ータを収集し、分析する。また、病気の早期発見や予防、治療法の発見な
	どにつなげるためAIを活用し、診断画像情報やテキスト情報を解析する
	ことも検討する。
実施中	_
未着手	・サービス事業者との相談・検討
	·実証実験·検証
KPI	_

### **2**-3 健康增進·健康管理·介護予防

概要	疾病予防や介護予防につなげるため、ウェアラブル端末を活用して健康
	情報を収集し、健康状況の把握・分析する。
実施中	_
未着手	・サービス事業者との相談・検討
	·実証実験·検証
KPI	_

#### 2-4 デジタル化推進の基盤整備

概要	公共施設のWi-Fi 整備や5G通信環境を整備する。また、地域ポイントの
	付与や利用に関する情報を一元管理するための基盤整備にも取り組み
	ます。
実施中	·公民館のWi-Fi 整備
	・体育施設のWi-Fi 整備
未着手	・携帯事業者等との調整・連携
	・ローカル5G の検討
	・地域ポイントのデータ集約・一元管理の仕組み構築
KPI	_

【参考】マイキープラットフォーム:総務省がマイキープラットフォーム構想の取組で構築したマイナンバーカードの IC チップの空き領域と公的個人認証の部分を活用して、地域経済の活性化や行政の効率化につながる仕組みの共通情報基盤。

### **2**-5 デマンド型地域交通の利用・MaaS

概要	スマートフォンのアプリなどでバスやタクシーの乗車予約ができる環境を
	整備する。また、アプリなどにより地域公共交通機関の経路検索・予約・
	決済、地域情報等を参照できるサービスの導入を検討する。
実施中	-
未着手	・サービス事業者との相談・検討
	·実証実験·検証
KPI	_



## (2)教育·文化

#### **2**-6 遠隔授業

概要	ICT を活用したアクティブラーニング*の導入や遠隔双方向の授業を推
	進するほか、病気などで通学できない児童・生徒の学びをサポートする。
実施中	・小中学校におけるインターネット環境の整備
	・電子黒板等の導入
	・タブレット端末等の導入
未着手	・教師の授業支援
KPI	・遠隔授業の実施回数
	・遠隔授業によりサポートを行う児童生徒数

※ アクティブラーニング:児童・生徒が受け身ではなく能動的に学びに向かうよう設計された学習法



## 2-7 国際姉妹都市との異文化交流教育

概要	Web 会議システムを利用し、メンローパークなどの姉妹都市等との異文
	化交流や英語教育をする。
実施中	・小中学校におけるインターネット環境の整備
未着手	・実施校の選定・準備・実施
KPI	・Web 会議システムを利用した異文化交流の実施回数



## ❷-8 重要文化財等のデジタルアーカイブ

概要	旧閑谷学校や備前役の窯跡など市の重要な文化財を中心にデジタルア
	ーカイブに掲載する。
実施中	・備前焼などの写真の 360 度パノラマ・3D モデル化
未着手	・重要文化財や地域の伝統行事などのデジタルデータ化
KPI	_

## こんな未来も・・・

## 2-9 ひなせうみラボの海洋学習の VR 体験

概要	VR*コンテンツ体験を通して海や海で暮らす生物、海洋問題などを学べ
	る環境を整備する。
実施中	_
未着手	・VR コンテンツの企画・制作支援
	·準備·実施支援
KPI	・ひなせうみラボの海洋学習の VR 体験数

※ VR:Virtual Reality(バーチャルリアリティ)の略。コンピュータによって作られた仮想的な世界を、あたかも現実世界のように体感できる技術。



## (3)交流・コミュニティ

## ❷-10 電子回覧板アプリによる情報共有

概要	市政や地域のお知らせに関する情報を発信するツールとして回覧板アプ
	リの導入を推進する。
実施中	_
未着手	・各自治会の課題整理・対応策検討
	・電子回覧板アプリの導入準備・実施
KPI	・電子回覧板アプリの導入町内会の数

## 2-11 行政情報等の多言語化

概要	多言語翻訳アプリや Web 自動翻訳システムなどを活用し、外国人住民
	に対して行政情報や生活情報を発信する。
実施中	_
未着手	・対応言語・対応情報等の検討
	・アプリ・システムの導入準備・実施
KPI	・対応した言語数

## **2**-12 オンラインコミュニティ(オンラインサロン)

概要	SNS などオンラインツールを活用し、地域内の交流だけなく、地域に興
	味・関心を持っている方、移住を考えている方との交流を推進する。
実施中	_
未着手	・テーマ企画・準備・実施
KPI	_



## (4)健康·福祉

# <mark>こんな未来も・・・</mark> **②**-13 **ICT の活用による遠隔医療**

概要	遠隔病理診断(テレパソロジー)、遠隔画像診断(テレラジオロジー)、遠隔
	相談(テレコンサルテーション)、在宅医療(テレケア)の導入を推進する。
実施中	_
未着手	・インターネット環境の整備
	・市立病院との相談・調整
	・民間病院での検討
KPI	-



## こんな未来も・・・

## 2-14 ドローンを利用した医薬品配送

概要	高齢患者が医薬品を受け取りやすい体制を整備する。
実施中	_
未着手	・ニーズ調査・必要性の検討
KPI	_

## (5)産業経済・都市計画

### 2-15 観光マーケティングデータ解析

<u> </u>	
概要	位置情報や顧客関係管理(CRM:Customer Relationship
	Management)を活用し、観光客の興味・関心、嗜好や行動履歴をデー
	タ収集・分析する。
実施中	_
未着手	・サービス事業者との相談・検討
	·実証実験·検証
KPI	_

## 2-16 備前焼の魅力発信

概要	備前焼の魅力を国内だけでなく、海外にも発信するため、EC サイト
	(electronic commerce)**や SNS・アプリ、検索エンジン最適化
	(SEO:Search Engine Optimization)対策などを活用し、備前焼の
	魅力発信を推進する。など
実施中	・備前焼作家のデータベース化
	・伊部来訪者のアンケート徴取
	・インバウンド需要の把握
未着手	・ターゲットの検討・設定
	・打ち手の検討・準備・実施
	・海外アーティストとのコラボレーション
KPI	_

<sup>※</sup> EC サイト(electronic commerce):電子商取引を行うすべての Web サイトの総称。 ネットショッピングの他、ネットーオークションやコンテンツ配信サイトなどのサイトを含む。

## ❷-17 キャッシュレス決済

概要	公共施設でのキャッシュレス決済を推進する。また、市内の店舗でのキャッ
	シュレス決済の導入を支援する。
実施中	・備前焼ミュージアムでのキャッシュレス決済導入
未着手	・体育施設の利用料金のキャッシュレス決済の検討・導入
	・市役所窓口のキャッシュレス決済の検討・導入
	・市内店舗のキャッシュレス決済の検討・導入支援
KPI	・キャッシュレス決済導入窓口数
	・キャッシュレス決済額



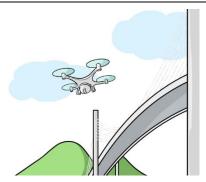
# <mark>こんな未来も・・・</mark> **❷**-18 海の水質データ解析

概要	水中ドローンなどを活用し養殖に必要な水質データ(水温、塩分、溶存酵
	素、プランクトンなど)や海中の状況を取得し管理する。
実施中	_
未着手	・インターネット環境の整備
	・サービス事業者との相談・検討
	·実証実験·検証
KPI	-

## (6)安全·生活基盤

## **2**-19 道路・橋りょう劣化診断

概要	ドローンやドライブレコーダーと AI を活用し、道路や橋りょうの劣化状態
	を把握し、修繕計画の立案につなげる。
実施中	_
未着手	・サービス事業者との相談・検討
	·実証実験·検証
KPI	_



## ❷-20 災害発生時の情報発信

概要	SNS や防災情報アプリなどを活用し、1 人ひとりが置かれている状況に
	応じた情報を発信する。また、公共施設や避難所などでデジタルサイネー
	ジ※などを設置し災害時に必要な情報を発信する。
実施中	-
未着手	・サービス事業者との相談・検討
未着手	・サービス事業者との相談・検討・実証実験・検証
未着手	



## (7)生活環境

## ❷-21 ごみ減量やリサイクルの推進

	····
概要	SNS などを活用し、ごみの分別方法の情報を発信する。また、環境省が
	開発した「3R 行動見える化ツール」を活用し、3R の行動により削減され
	た環境負荷の量を把握することでごみの減量やリサイクルを推進する。
実施中	_
未着手	・ターゲットの検討・設定
	・打ち手の検討・準備・実施
	・ツールの導入
KPI	_

### **2**-22 ゼロカーボン

概要	再生可能エネルギーの活用などにより、二酸化炭素排出実質ゼロの実現
	を目指す。デジタル技術を活用することにより、ペーパーレスや移動にか
	かる燃料費などの削減を目指す。
実施中	_
未着手	・公共施設の ZEB*化の検討
KPI	_

※ ZEB:ゼロ・エネルギー・ビルの略。建物の運用段階でエネルギー消費量を、省エネや 再生可能エネルギーの利用を通して削減し、限りなくゼロにするという考え方。

